



STRATEJİK PLAN 2025-2029

Amaç	A4: İlçemizdeki sosyal yardımlarla sosyal hizmetler arasındaki bağlantıyı güçlendirmek									
Hedef	H4.3: İstihdam Merkezi uygulamasıyla iş arayanları iş verenlerle buluşturmak									
Sorumlu Birim	Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2024 (6 aylık)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.4.1 İşe başlayanların oranı (%)	40%	10,9%	10,7%	10,7%	10,6%	10,6%	10,6%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.4.2 İstihdam Merkezi aracılığıyla işe başlayan kişi sayısı (adet)	20%	339	750	800	850	900	950	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.4.3 İş bulunan kişi sayısı (adet)	20%	3.104	7.000	7.500	8.000	8.500	9.000	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.4.4 İşe yönlendirme sayısı (kişi)	10%	14.149	35.000	40.000	45.000	50.000	55.000	6 ayda bir	Yılda bir	
PG4.4.5 Kariyer ve meslek eğitimlerinin sayısı (adet)	10%	6	12	12	12	12	12	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none">• İşsizlik oranlarındaki artış sebebi ile iş taleplerinin yeterli düzeyde karşılanamaması• İstihdam merkezine başvuruda bulunan kişilerin beyan ettikleri bilgilerin gerçeği yansıtmaması sebebiyle oluşabilecek zaman ve itibar kaybı• İşverenlerin çalışanlar için taahhüt ettikleri koşulları sağlayamaması sebebiyle oluşabilecek itibar kaybı• İŞKUR İlçe Müdürlüğü ile yeterli iş birliği ve koordinasyonun sağlanamaması sebebiyle ilçedeki istihdam oranının olumsuz etkilenmesi									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">• Kariyer ve meslek eğitimlerinin verilmesi.• İş arayan adaylar ile personel arayan işverenlerin bir araya getirilmesi.• İşveren kuruluşlarla işbirliği ve koordinasyonun sağlanması									
Maliyet Tahmini	21.034.079 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• İşe alım sürecinde kararın yönlendirilen firma ve iş arayan vatandaş nezdinde sonuçlanması, dolayısıyla yönlendirilen vatandaşların işe alım sonucunda İstihdam Merkezini etkinliğinin olmaması• İşsizlik oranının yükselmesi sonucu İstihdam Merkezine yapılan başvuru sayısının artması• İş arayan adaylar ile iş verenlerin beklentilerinin uyuşmaması• İşveren tarafından aranan personelin ağırlıklı olarak mavi yaka statüsünde olması									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Kariyer ve meslek eğitimlerinin ihtiyaç ve beklenti analizlerine göre düzenlenmesi• İşkur, işverenler, STK'lar vb. paydaşlarla iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilerek iş bulma olanaklarının genişletilmesi									



Amaç	A7: Paydaşlarla olan ilişkileri güçlendirmek ve belediye hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak								
Hedef	H7.1: Paydaş ilişkilerini teknolojik ve yüz yüze iletişim kanalları ile güçlendirmek, vatandaşların ve kurumların kent kararlarına katılmalarını sağlamak								
Sorumlu Birim	Halka İlişkiler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Müdürlükler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2024 (6 aylık)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG7.1.1 Halkla ilişkiler hizmetleri vatandaş memnuniyeti (%)	30%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG7.1.2 Halkla ilişkiler alanında hazırlanan yeni proje sayısı (adet)	20%	1	3	3	4	4	4	6 ayda bir	Yılda bir
PG7.1.3 Kaçan çağrı oranı (adet)	15%	14,7%	12,2%	12,0%	12,0%	11,0%	10,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG7.1.4 Talep ve şikayet ile ilgili sonuçlanmış başvuruya ortalama geri dönüş süresi (gün)	15%	2	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yılda bir
PG7.1.5 Kent Konseyi toplam etkinlik sayısı (adet)	10%	-	62	62	99	99	105	6 ayda bir	Yılda bir
PG7.1.6 Kent Konseyi toplam katılımcı üye sayısı (kişi)	10%	-	5.200	5.200	8.320	8.320	8.840	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none">• Belirli konularla ilgili anlık yaşanan çağrı merkezi yoğunluklarında kaçan çağrıların artması ile birlikte oluşan memnuniyetsizlikler• Gelen talep ve şikayetlerin müdürlüklerce geç değerlendirilmesinden kaynaklanan memnuniyetsizlikler.• Şikayetlerin eksik veya yanlış iletilmesi veya belediye ile ilgili olmamasından kaynaklanan memnuniyetsizlikler• Evraklara eksik veya yanlış bilgi girilmiş olması ya da evrakların yanlış birime gönderilmesinden kaynaklanan gecikmeler ve memnuniyetsizlikler• İletilen evraklarla ilgili müdürlüklerden gelen yanıtın gecikmesi ve cevapların vatandaşlara zamanında iletilmemesi• Kent konseyi meclislerinin toplumun tüm kesimlerini yeterli düzeyde temsil etmemesi sebebiyle oluşabilecek vatandaş memnuniyetsizliği								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">• Kurum içi ve kurum dışı halkla ilişkiler faaliyetlerinin yürütülmesi• Vatandaşlardan gelen talep ve şikayetlerin yönetimi• İlçe genelinde mahalle ve sokak bazlı hane ve iş yeri ziyareti yapılması• Kent Konseyi aracılığı ile kent yaşamına katılıma yönelik etkinliklerin düzenlenmesi								
Maliyet Tahmini	77.503.921 ₺								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Nüfus artışı ve belediye hizmetleri ile ilgili vatandaşın duyarlılığının artması sonucu talep ve şikayet sayılarındaki muhtemel artışlar• Çağrı merkezine gelen talep ve şikayetlerin karşılanma düzeyi ile ilgili vatandaş memnuniyet oranının yeterli seviyede olmaması• Kent konseyi etkinliğinin istenen seviyede olmaması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Çağrı merkezi iş süreçlerinin geliştirilmesi, iç paydaşlarla koordinasyonun güçlendirilmesi• Kent Konseyi meclislerinin etkinliğinin artırılması• Vatandaşlarımızın kent kararlarına katılmalarını sağlayacak yeni uygulamaların hayata geçirilmesi								