



HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

KURUM İÇİ HALKLA İLİŞKİLER

- Çağrı Merkezi
- İnternet Başvuruları
- Bilgi Edinme Başvuruları
- BİMER Başvuruları
- CİMER Başvuruları
- Açık Kapı Başvuruları
- İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar
- Mahalle Tespit Çalışmaları
- Sosyal Medya
- Danışma ve Refakat
- Çözüm Merkezi
- Çözüm Postası

İSTİHDAM MERKEZİ

KENT KONSEYİ

- Kıdemli Hemşehri Meclisi
- Kadın Meclisi
- Engelli Meclisi
- Gençlik Meclisi
- Çocuk Meclisi

KURUM DIŞI İLİŞKİLER

- Vatandaşla İlişkiler
- Şehit Yakınları ve Gazilerle İlişkiler
- Esnafla İlişkiler
- İş Dünyası ile İlişkiler
- Sivil Toplum Kuruluşlarıyla İlişkiler
- Muhtarlıklarla İlişkiler
- Kamu Kurumlarıyla İlişkiler
- Okullarla İlişkiler
- Sabah ve Cuma Namazı Programları



Vatandaş-Belediye ilişkilerini geliştirmek ve Kent Konseyi faaliyetlerini yaygınlaştırmak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 1.089.103,42 ₺



444 9 822 Çağrı Merkezimize 7/24 ulaşan talep, şikâyet ve öneriler kayıt altına alınarak ilgili birime yönlendirilmektedir.

KURUM İÇİ HALKLA İLİŞKİLER

● Çağrı Merkezi

Çağrı Merkezimiz, kurumumuza erişilebilirliği kolaylaştıran ve 7/24 iletişimi sağlayan "444 9 822" numaralı Çözüm Merkezi hattımız üzerinden hizmet vermektedir. Hattımızı arayan vatandaşlarımız tarafından iletilen tüm talep, şikâyet ve öneriler alanında eğitim görmüş uzman personellerimiz tarafından takip numarası verilerek kayıt altına alınmaktadır. SMS olarak iletilen takip numaraları ile vatandaşlarımız Çözüm Merkezimizden yüz yüze, Çağrı Merkezimizden telefonla ya da web sitemiz aracılığıyla başvurularının takibini yapabilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları Çağrı Merkezimiz tarafından telefon ya da e-posta yolu ile vatandaşlarımıza bildirilmektedir.



Çağrı ve Çözüm Merkezi Başvuru Dağılımı	Adet
Cevaplanan Çağrı Sayısı	166.819
Telefonla Açılan Kayıt	55.483
İnternetle Açılan Kayıt	6.742
Şahsen Açılan Kayıt	1.707
Bilgi Edinme Yoluyla Açılan Kayıt	174
BİMER Yoluyla Açılan Kayıt (10 Temmuz 2018 e kadar)	971
CİMER Yoluyla Açılan Kayıt	1424
Açık Kapı (14 Mayıs 2018 tarihinden itibaren)	51
İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar (15 Mart 2018 tarihinden itibaren)	13.192
Mahalle Tespit Çalışma Kayıtları (Müdürlüklere iletilenler)	24.763

● İnternet Başvuruları

Belediyemize cozummerkezi@umraniye.bel.tr adresi üzerinden vatandaşlarımızın iletildiği talep, şikâyet ve öneriler çağrı merkezi personellerimiz tarafından değerlendirilerek cevaplanmakta, başvurulara kayıt oluşturulması durumunda ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları başvuru sahibine e-posta ile bildirilmektedir.

● Bilgi Edinme Başvuruları

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde Belediyemize iletilen müracaatlar Çağrı Merkezi personellerimizce, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme alınmakta ve sonuçları hakkında vatandaşlarımıza geri bilgilendirme sağlanmaktadır.

9 Temmuz 2018 tarihinden itibaren yeni yönetim sistemine geçilmesi ile birlikte BİMER sistemi CİMER sistemine bağlanmıştır.

● BİMER Başvuruları

Başbakanlık İletişim Merkezinden müdürlüğümüze yönlendirilen BİMER başvuruları, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi gereğince, çağrı merkezi personellerimiz tarafından, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda dağıtımları yapıp sonuçları hakkında vatandaşlarımıza ve gerekli kurumlara 10 Temmuz 2018 tarihine kadar geri bilgilendirme yapılmıştır. 9 Temmuz 2018 tarihinden sonra yeni yönetim sistemine geçilmesi ile birlikte BİMER sistemi CİMER sistemine bağlanmıştır.

● CİMER Başvuruları

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden CİMER Sistemi üzerinden tarafımıza yönlendirilen CİMER başvuruları, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi gereğince, Çağrı Merkezi personellerimiz tarafından, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme alınmakta, ilgili müdürlüklere dağıtımı yapılarak sonuçları Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) ilgili müdürlüklerimizce iletilmektedir.

● Açık Kapı Başvuruları



Kaymakamlık Açık Kapı sistemi üzerinden müdürlüğümüze yönlendirilen başvurular çağrı merkezi personellerimizce evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları Açık Kapı sistemine işlenmekte ve Kaymakamlık kurumuna aktarılmaktadır. Açık Kapı sistemi Kaymakamlıklar tarafından 14 Mayıs 2018 tarihi itibarı ile kullanılmaya başlanmıştır.

● İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar

İBB Beyaz Masa sistemi üzerinden Ümraniye Belediyesine atanan başvurular sistemden anlık olarak görülebilmekte ve çağrı merkezi personellerimiz tarafından evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize iletilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları İBB Beyaz Masa sistemine işlenerek başvuru sahibine telefon ya da e-posta yolu ile bilgilendirme sağlanmaktadır.

● Mahalle Tespit Çalışmaları

2007 yılında ilki gerçekleşen Mahalle Tespit Çalışmalarımız kapsamında her sene düzenli olarak Ümraniye'mizin tüm cadde ve sokakları birim müdürlerimiz ve personellerimiz tarafından yerinde fotoğraflanarak incelenmekte tek tek vatandaş ve esnaflarımızın kapıları çalınarak görüşülmektedir.

2018 yılı içerisinde yapılan son mahalle tespit çalışmalarımızda toplamda 225.071 haneye girilmiş ve 139.805 hane ile görüşme sağlanmıştır. Mahalle Tespit Çalışmalarımızda alınan tüm talep/istek ve öneriler çağrı merkezi ekiplerimizce değerlendirilerek rapor haline getirilmektedir. Ardından raporlar konularına göre ayrılarak ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Müdürlüklerimizden gelen değerlendirme sonuçları tek tek incelenerek vatandaşlarımıza geri dönüş sağlanmaktadır.

● Sosyal Medya

facebook.com/UmraniyeBeltr/

twitter.com/cozum_merkezi

Sosyal Medya kullanımı sayesinde, ağlar üzerinden duyuru ile bilgilendirmenin ötesinde, vatandaşlarla birebir iletişime geçerek talep, öneri ve şikâyetlerini iletmelerine imkân tanımaktadır.

Takipçilerden gelen talep, öneri ve şikâyetler titizlikle incelenerek ilgili müdürlüklere yönlendirilmekte ve kısa bir sürede sonuca ulaştırılarak vatandaşlara bilgi için dönüş yapılmaktadır. Vatandaşlar talep ve şikâyetlerini, bu platform üzerinden fotoğraf paylaşarak da ulaştırabilmektedirler.

Sosyal Medya 2018 Verileri Facebook Twitter

Müdürlüklere İletilen Toplam Evrak Sayısı	1.720	2.334
Evrak Tamamlanma Süresi (Gün)	1,87 (Gün)	

☉ Danışma ve Refakat Hizmeti

Danışma Birimimiz, Belediyemiz hizmet binamıza gelen vatandaşlarımızı güler yüzle karşılayarak çözüm bulacakları doğru adreslere yönlendirmekte, Refakat Birimimiz ise engelli, yaşlı ve okuma-yazma bilmeyen vatandaşlarımız öncelikli olmak kaydıyla vatandaşlarımıza yapacakları işlemlerde yardımcı olmaktadır. Bu sayede vatandaşlarımızın kısa sürede doğru hizmeti almış olmaları sağlanmakta, Belediyemizi ziyarete gelen misafirlerimiz kurumumuzun işleyişi hakkında bilgi sahibi olmaktadır.



☉ Çözüm Merkezi

Çözüm Merkezimiz, hizmeti halkımızın ayağına götürerek vatandaşlarımızın zaman kaybetmesini önleyen, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Haftanın 7 günü hizmet veren Çözüm Merkezi personelimiz kendisine ulaşan binlerce başvuruyu titizlikle değerlendirip çözüme giden en kısa yolları bulan uzman bir kadro ile hizmet vermektedir. Çağrı ve Çözüm Merkezimiz tarafından verilen hizmetlerin bazıları;

- Sicil Sorgulama
- Beyan Görme
- Rayiç Sorgulama
- Borç Sorgulama
- Kredi Kartı ile Borç Ödeme
- Diğer Kamu Kuruluşlarına Ait İletişim Bilgilerini Sorgulama ve Bilgi Verme
- Belediyemiz İle İletişime Geçen Tüm Vatandaşların Talep ve Şikâyetlerini Kayıt Altına Alma ve Evrakları ile İlgili Bilgilendirme veya Geri Dönüş Yapma



☉ Çözüm Postası

Çözüm Postası Birimimiz; kurumumuzca hazırlanan dergi, davetiye, broşür, kültür bülteni gibi basımların dağıtım görevini gerçekleştiren, müdürlüğümüz bünyesinde kurulmuş özel bir ektir.

Belediyemiz personelinden oluşan bu ekip, yayınlarımızı ve davetiyelerimizi, çeşitli kurum ve kuruluşlara ulaştırarak belediyemizin yapmış olduğu faaliyetler ile ilgili gerekli bilgilendirme ve davet çalışmalarını yürütmektedir.



A3
H9

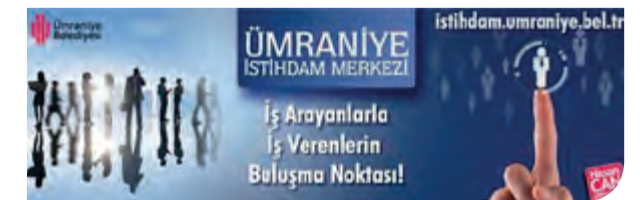
İstihdam Merkezi uygulamasıyla iş arayanları işverenlerle buluşturmak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 330.986 ₺

İSTİHDAM MERKEZİ

Müdürlüğümüz bünyesinde kurulan ve Türkiye İş Kurumu ile işbirliği içerisinde çalışmalarına devam eden İstihdam Merkezimiz, işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerine devam etmekte, Ümraniye ve İstanbul'un diğer bütün ilçelerinde yaşayan vatandaşlara hizmet vermektedir. İstihdam Merkezimiz, kariyer eğitimleri ve meslekî eğitimler vererek iş arayan vatandaşlarımızın uygun işlere yönlendirilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca İstihdam Merkezi olarak, firmaların personel bulmaları adına yürüttüğümüz çalışmalarla, firmaların iş yükünün hafiflemesi ve ülke istihdamına fayda sağlanması amaçlanmaktadır. İş arayan adaylarla, personel arayan işverenleri bir araya getiren İstihdam Merkezimiz, sadece iş ilanı yayınlamak için bir platform değil, iş arayanların başvurularını en hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirmesini, işverenlerin de en doğru adaya en kısa sürede ulaşmasını sağlayan hizmetleri sunmaktadır. İstihdam Merkezimiz yaptığı teknolojik yatırımlarla sistemini her geçen gün daha da güçlendirmektedir. İş arayan ve işverenlerin kolayca bir araya geldiği <http://istihdam.umraniye.bel.tr> adresimizden firmalar aradıkları niteliklerde personel ihtiyacını sağlarken, iş arayan vatandaşlarımız da kariyerlerine uygun iş ve mesleklere başvuru yapabilmektedir.



İstihdam Merkezimiz en iyi iş ve en iyi personel doğrultusunda işsizlik sorununun çözümüne destek olabilmek adına toplu görüşmeler ve direkt kişi yönlendirmeleri ile çalışmalarını sürdürmektedir. Sosyal Belediyecilik anlayışıyla örnek proje ve hizmetlere imza atan Belediyemizin, vatandaşlarımızla iletişim noktasında gösterdiği hassasiyetin bir sonucu olarak kurulan İstihdam Merkezimiz, sistemli bir iletişim ağı üzerinden, çalışmalarına devam etmektedir.



KURUM DIŞI İLİŞKİLER

◉ Vatandaşla İlişkiler

Ümraniye Belediyesi ilke olarak halkıyla sürekli iletişim halinde ve iç içe bir belediyecilik anlayışı belirlemiŐtir. Sosyal Belediyecilik anlayışına büyük önem veren belediyemiz, ilçemizin her kesimiyle düzenlediği farklı ziyaret programlarında sık sık bir araya gelmektedir.

Belediyemiz hasta, şehit yakını, gazi ve taziye gibi ziyaretlerle vatandaşlarımızın her türlü sıkıntılarında veya acılı günlerinde yanlarında olmuş ve ihtiyaçlarıyla ilgilenmiştir.



Belediye Başkanımız, Ümraniyeli vatandaşlarımızı hastalık dönemlerinde de yalnız bırakmayarak hastaların ihtiyaçlarını, hastane sorunlarını ve çözüm önerilerini dinlemektedir. Hasta ve yakınlarını evlerinde de ziyaret eden Başkanımız, hastalara ihtiyaçları doğrultusunda destek olarak şifa dileklerini iletmektedir.



Ayrıca yakınlarını kaybeden Ümraniyeli vatandaşlarımızın acısına ortak olmak ve bir nebze de olsa acılarını azaltmak için Belediye Başkanımız vatandaşlarımızı evlerinde ziyaret etmekte ve baş sağlığı dilemektedir. Cenaze hizmetleri kapsamında, Ümraniye Belediyesi AŐevi tarafından yapılan yemekler taziye ziyaretine gelen aile yakınlarına dağıtılarak kederli aileye destek olunmakta, onlara karşı komşuluk görevi ifa edilmektedir.



◉ Şehit Yakınları ve Gazilerle İlişkiler

Belediye Başkanımız, 15 Temmuz hain darbe girişiminde vatanımızı müdafaada şehit olanların aileleri ve 15 Temmuz Gazileri ile onların ailelerini sonraki zamanlarda da yalnız bırakmayarak, Gazilerimizi hem makamında ağırlamakta, hem de evlerinde ziyaret etmektedir. Bu ziyaretlerle, Başkanımızın kendi ailesi olarak gördüğü ilçemizdeki şehit aileleri, gaziler ve gazi aileleri Başkanımızla sohbet etme imkânı bulmakta, ihtiyaçlarını ve taleplerini dile getirebilmektedir. Başkanımız bu ziyaretler vesilesiyle gerek hastane işlemlerinde gerekse günlük ihtiyaçlarında şehit aileleri ve gazilerimize destek olmaktadır.



◉ Esnafla İlişkiler

Esnaf buluşmaları, Ümraniyeli hemşehrileriyle her fırsatta bir araya gelen Başkanımız Hasan Can'ın esnaflarımızla iç içe olduğu faaliyetlerden biridir. Esnaflarımız ile Başkanımızın bir araya geldiği görüşmeler, gerek sahada gerekse Başkanlık Makamında yapılmaktadır. Başkanımız bu faaliyet kapsamında işyerlerinin açılışlarına da katılım sağlayarak ekonomiyi güçlendirmek adına ilçe esnafının yanında yer almaktadır.



Vatandaşlarımızın acılarına ortak olduğu gibi, Belediye Başkanımız, mutlu günlerinde de desteklerini onlara her daim sunarak düğün, nikâh ve iş yeri açılışı gibi özel günlerde de hemşehrilerimizin yanında olmaktadır.



◉ İş Dünyası ile İlişkiler

İlçemizdeki çeşitli iş sektörlerinin yöneticileriyle Belediye Başkanımız sık sık bir araya gelmekte, daha güzel bir Ümraniye ve daha mutlu, huzurlu bir halk için iş alanlarında gerçekleştirilen veya planlanan projeler üzerine görüşmeler yapmaktadır. Bu görüşmeler kapsamında Başkanımız, Ümraniye'deki çalışmalar ile ilgili sektörleri bilgilendirmekte, iş mensuplarının görüşlerini dinlemektedir. Çalışan Gazeteciler Günü, Tıp Bayramı gibi özel günlerde de sektörleri unutmayan Belediye Başkanımız, çeşitli programlar düzenleyerek veya ilgili yöneticileri makamında ziyaret ederek istişarelerde bulunmaktadır.



Ümraniye İş İnsanları ve Sivil Toplum Kuruluşları İstişare Toplantısı (İMES Sanayi Sitesi)

◎ Sivil Toplum Kuruluşlarıyla İlişkiler

Ziyaretler ve programlar vesilesiyle vatandaşlarımızla sürekli bir araya gelen Belediye Başkanımız, ilçemizde bulunan hemşehri derneklerini de ziyaret ederek Ümraniyelilerle başka bir buluşma noktası daha oluşturmaktadır. Belediyemizin hizmetleri ve Ümraniye'nin değişen çehresi üzerine sohbet imkânı doğan bu buluşmalarımızda vatandaşlarımızla fikir alışveriş yapılması sağlanarak ilçemizde gerçekleştirilen yatırımlar ve çalışmalar ile ilgili istişarelerde bulunmaktadır.



Başkanımız, Sivil Toplum Kuruluşu temsilcileri ile gerek makamında gerekse Belediyemizin düzenlemiş olduğu programlarda bir araya gelmektedir. Ümraniye'de faaliyet gösteren STK'ların ilçemize sosyal ve kültürel açıdan sağlamış olduğu katkılar ve Belediyemizin toplumu daha yaşanır bir refah seviyesine ulaştırmak için yaptığı ve yapacağı projeler ve yeni öneriler görüşülerek fikir alışverişini yapılmaktadır.



Sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan fikir alışverişleri sonucu ilçemiz için yeni projeler ve yatırımlar gerçekleştirmekteyiz

◎ Muhtarlıklarla İlişkiler

İlçemizde görev yapmakta olan muhtarlarımız, muhtarlık binalarında bizzat ziyaret edilerek veya Başkanımızın makamında ağırlanarak, muhtarların veya mahallelinin, ikamet ettikleri mahalleye yönelik öneri, talep ve şikâyetleri dinlenmektedir. Görev yaptıkları mahallede gerçekleştirilen, planlanan veya ihtiyaç duyulan icraatlar üzerine ilgili mahalle muhtarı ile istişarelerde bulunmaktadır. Ayrıca tüm muhtarların katılımıyla genel istişare toplantıları organize edilmektedir.



◎ Kamu Kurumlarıyla İlişkiler

Belediyemizin düzenlemiş olduğu programlar doğrultusunda Başkanımız ilçemizde bulunan kurumların yöneticilerini gerek kendi makamında ağırlamakta, gerekse ilgili yöneticileri makamlarında ziyaret etmektedir. Bu ziyaretler neticesinde ülkemizdeki ticari, siyasi ve teknolojik gelişmeler üzerine fikir alışverişinde bulunulmakta ve ilçemize yapılan ve yeni yapılabilecek yatırımlar değerlendirilmektedir.



◎ Okullarla İlişkiler

Ümraniye Belediyemiz, Milli Eğitim Müdürlüğü ile birlikte okul müdürlerinin, öğretmenlerin ve okul aile birliklerinin katıldığı istişare toplantıları düzenlemektedir. Hükümetimizin eğitim alanında yaptığı çalışmaların ve Belediye Başkanımız öncülüğünde Ümraniye Belediyesinin 14 yılda gerçekleştirdiği eğitim alanındaki hizmetlerin konuşulduğu toplantılarda okul müdürleri, öğretmenler görüş ve önerilerini sunarak, gerçekleştirilecek eğitim çalışmaları ve projeler hakkında bilgi alışverişinde bulunmaktadır.



Başkanımız her hafta Pazartesi sabahları ve Cuma günleri okullarda öğrenci ve eğitimcilerle bir araya gelmektedir. Bayrak törenlerinde Belediye Başkanımız, öğrencilere ve eğitimcilere ilçemizde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden, öğrencilerin ilçemize nasıl katkı sağlayabileceğinden bahsetmekte ve öğrencilerin yaşadıkları yer hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktadır.



◎ Sabah ve Cuma Namazı Programları

Düzenlediğimiz sabah namazı programlarımız çerçevesinde, periyodik zaman aralıklarında, ilçemizin çeşitli camilerinde sabah namazının ardından vatandaşlarımızla Başkanımızın hasbihal edebileceği ortamlar oluşturulmaktadır. Bu ortamlarda vatandaşlarımıza Belediyemiz tarafından çorba ikramları yapılmakta, ayrıca vatandaşlarımız görüş, düşünce ve taleplerini Başkanımızla paylaşmaktadırlar.



Cuma Namazı sonrasında gerçekleştirdiğimiz ve gelenekselleşen çorba dağıtım programlarımızda Başkanımız vatandaşlarımızla bir araya gelmektedir. Her Cuma, ilçemizdeki çeşitli camilerde gerçekleştirdiğimiz Cuma Namazı Buluşmalarının ardından çorba dağıtım sonrası sohbet meclisleri oluşturulmakta ve bu ortamlarda Başkanımızla buluşan vatandaşlarımız ilçemizle ilgili değerlendirmelerde bulunup, görüşlerini iletebilmektedir.



ÜMRANIYE KENT KONSEYİ



Ümraniye Belediye Meclisi'nin 01/05/2006 Tarih ve 36 Sayılı Kararı ile kurulan Kent Konseyi, kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehrilik bilincinin geliştirilmesi, kentin hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saydamlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmeye çalışır.

Belediyemiz; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, noterlerin, varsa üniversitelerin, ilgili sivil toplum örgütlerinin, siyasi partilerin, kamu kurum ve kuruluşlarının ve mahalle muhtarlarının temsilcileri ile diğer ilgililerin katılımıyla oluşan Kent Konseyinin faaliyetlerinin etkili ve verimli yürütülmesi konusunda yardım ve destek sağlamaktadır.



Ümraniye Kent Konseyi 2018 Yılı Genel Kurul Toplantısı

◉ Kent Konseyi Bilgilendirme Toplantıları

Kent Konseyi çeşitli konularda düzenlediği bilgilendirme toplantılarıyla, kamuoyunu bilinçlendirmeyi hedeflemektedir. Kent Konseyi, 2018 yılında da düzenlediği Bilgilendirme Toplantılarıyla uzman konukları ağırlayarak halkın bilgi edinmek istediği konularda direk yetkililere ulaşmasını sağlamış-

tır. Yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz Bilgilendirme toplantılarına ait bazı konu başlıkları şöyledir;

- Ümraniye'de Nüfus
- Ümraniye'de Spor
- Ümraniye'de Alt ve Üst Yapı Çalışmaları
- Ümraniye'de Bilinçli Çevrecilik
- Ümraniye'de İSKİ Çalışmaları
- Ümraniye'de Kadın ve Aile
- Ümraniye'de İşsizlik ve Çözümleri
- Ümraniye'de SGK ve Emeklilik
- Ümraniye'nin Mali Durumu



◉ Kıdemli Hemşehrilere Meclisi

Kıdemli Hemşehrilere Meclisi, tertiplelediği toplantı ve programlarda kent sorunları hakkında halkın öneri, talep ve şikâyetlerine çözümler üretme konusunda yardımcı olmaktadır. Yıl içerisinde düzenlenen 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinlikleri gibi programlara iştirak etmiş, il içerisinde ve il dışarısında Kent Konseyimizin düzenlediği programlara katılım sağlamıştır.



◉ Kadın Meclisi

Kadın Meclisi, düzenlediği toplantılar ile çalışma gruplarını ve komisyonlarını oluşturmuş, bu kapsamda kurulan girişimcilik komisyonu ile birçok proje hayata geçirilmiştir. Kadın Meclisimiz Ümraniyeli yaşlarımızı evlerinde ziyaret etmiş ve ihtiyaç sahibi kadınlarımızın yanlarında olmuştur. Yıl içerisinde Ümraniye'de bulunan Kamu Kurumlarının müdürlerini makamlarında ziyaret etmişlerdir. Hazırlanmış oldukları projelerden Hanımlar Kahvesini, Ramazan ayında bir ay boyunca işleterek hanımlara sosyal bir mekân sunmuşlardır. Komşuluk Haftasında da Ümraniyelileri unutmamış elleriyle hazırladıkları ikramları Ümraniye Belediyesinin Hanımeli Çarşısı'nda kurdukları sofralarda ikram etmişlerdir.



◉ Engelli Meclisi

Ümraniye Kent Konseyi bünyesinde bulunan Engelli Meclisimiz, Engelliler Eğitim ve Kültür Merkezindeki Takı, Resim (Yağlıboya ve Karakalem), Kitap Okuma Etkinliği, Engelli Bakımı ve İlk Yardım gibi 14 farklı branşta düzenlenen kurslara üyeleriyle beraber katılım sağlamaktadır. Engelliler Meclisi üyeleri, 2018 yılı içerisinde çeşitli aktiviteler düzenlemiş, Kan Bağışı Kampanyasıyla birçok hastaya umut olmuş, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinliklerine ve Avrasya Maratonu yürüyüşüne katılım sağlamıştır. Engelli Meclisi üyeleri Okçuluk Yarışmasında da yerlerini alarak sporda da var olduklarını göstermişlerdir. Sanatsal faaliyetlerde de aktif olan üyeler, kurdukları Engelli Korosu ve tiyatro ekibi ile katıldıkları çeşitli programlarda beğeni kazanmışlardır.



◉ Gençlik Meclisi

Gençlik Meclisimiz, faaliyetlerini kurumsal olarak sağlıklı bir yapılanma ile meclis üyelerinin niteliklerinin geliştirilmesi, kalite yeterlilik ve etkinlik kazanma bütünlüğü içerisinde hazırlamakta ve hayata geçirmektedir.

Gençlik Meclisi, İBB Gençlik Meclisinin düzenlediği gençlik buluşmaları toplantılarında Ümraniye'yi temsil etmiştir. Gençlere yönelik hem eğlendirici hem eğitici projeler geliştirmek ve ilçemize yönelik genç fikirler üretmek adına Belediye Başkanımız ile toplantılar düzenlenerek istişarelerde bulunulmuştur.



◉ Çocuk Meclisi

Çocuk Meclisimiz, çocuklarda kentlilik bilincini geliştirmeyi ve dayanışma ruhu kazandırmayı hedefleyerek çalışmalar yürütmektedir. İstanbul İl Çocuk Meclisinde ilçemizi temsil eden Çocuk Meclisimiz, İl Meclis Toplantılarına ve İl Çocuk Meclisi tarafından gerçekleştirilen özel günlere yönelik programlara üyeleriyle katılım sağlamıştır. Dünya Çevre Günü'nde kurulan atölyelerde meclis üyelerimiz ve etkinliğe katılan çocuklar hem geri dönüşümü mümkün olan malzemelerle sanatsal çalışmalar icra edip, hem de bilim atölyelerinde çeşitli deneyler yaparak çevre ve doğayı tanımaya çalışmışlardır. Belediyemizin Bilgi Evlerinde düzenlediği kurslara ve çocuklara yönelik her türlü aktiviteye katılım sağlayan Çocuk Meclisi üyelerimiz 2018 yılını aktif bir şekilde geçirmiştir.

