

## ASANSÖR PERİYODİK KONTROL FAALİYETLERİ

Asansör periyodik kontrolleri kapsamında TÜRKAK tarafından akredite edilen ve bakanlık tarafından yetki verilen ilk belediye olduk.

...

TSE tarafından muayene edilen asansör sayısı 4.203 iken, Asansör Muayene Hizmetleri birimi tarafından 10.500 asansör tespit edilmiştir.



2012 yılından itibaren Türk Standardları Enstitüsü tarafından belediyemiz adına yürütülmüş olan asansör periyodik kontrol faaliyetleri 2017 yılı itibarı ile Ümraniye ilçe sınırları içerisinde asansör kullanan vatandaşlarımızın (yaşlı, yetişkin ve yavrularımızın) can güvenliğinin daha iyi bir şekilde Ümraniye Belediyesi kalitesi ile sağlanması ve bütün asansörlere ulaşılabilmesi adına "Ümraniye Belediyesi Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Asansör Muayene Hizmetleri" birimi tarafından yürütülmeye başlanacaktır. 24.06.2015 tarihinde yayınlanan "Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği" nin periyodik kontrol maddesi, ilgili idarenin; A Tipi Muayene Kuruluşu şartlarını sağlaması ve bakanlıktan yetki alması durumunda periyodik kontrol faaliyetini yürütmesi hususu belirtilmiştir. Bu yönetmelik maddesine istinaden Başkanımızdan aldığımız yetki ile A Tipi Muayene Kuruluşu olmak ve Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından yetki almak için çalışmalara başlanmıştır.



03.03.2016 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumuna (TÜRKAK) başvuru yapıldı. 03-05.10.2016 tarihleri arasında TÜRKAK tarafından denetime tabi tutulduk. Başvuru tarihinden itibaren TÜRKAK denetimden eksiksiz geçebilmek adına personel alımları, gerekli teçhizatların alımı, akreditasyon için gerekli dokümantasyonun hazırlanması ve personel eğitimleri aşamaları tamamlandı. 01.12.2016 tarihinde TÜRKAK tarafından alınan karar ile Ümraniye Belediyesi Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Asansör Muayene Hizmetleri birimi olarak TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardına göre asansör periyodik kontrol kapsamında akredite edildik. Ayrıca Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından yetki aldık.

Ümraniye ilçesi sınırları içerisinde tarafımızdan tespit edilen 10.500 adet asansörün yıllık periyodik kontrollerini 2017 yılı itibarıyla yapabilmek için Türkiye'de asansör periyodik kontrolleri kapsamında TÜRKAK tarafından akredite edilen ve bakanlık tarafından yetki verilen ilk belediye olduk.



## VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### BULAĞICI (ZOOZ) HASTALIKLAR İLE MÜCADELE HİZMETLERİ

- Sahipsiz Başıboş Sokak Hayvanlarının Toplanması «
- Hayvanların Muayene Edilmesi «
- Hayvanların Kısırlaştırılması «
- Hayvanların Aşılması ve Küpelenmesi «
- Hayvanların Sahiplendirilmesi «

### KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

- Kurbanlık Hayvanların Kayıt Altına Alınması «
- Kurbanlık Hayvanların Sağlık Kontrolünden Geçirilmesi «
- Kurban Kesim Yerlerinin Dezenfekte Edilmesi «

### ÇEVRE VE KAPALI ALAN İLAÇLAMA ÇALIŞMALARI

- İBB ile Koordinasyonun Sağlanması «
- Lokal İlaçlama Çalışmaları «

### ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ



## GEÇİCİ BAKİMEVİ VE REHABİLİTASYON MERKEZİ

Belediyemiz Veteriner İşleri Müdürlüğü bünyesinde hayvanların sahiplendirilinceye veya alındığı ortama geri bırakılıncaya kadar kaldığı 250 hayvan kapasiteli gayet modern bir geçici bakımevi ve rehabilitasyon merkezi mevcuttur.

Hekimbaşıda bulunan tesis, İstanbul'da kurulan ilk Geçici Hayvan Bakımevlerinden olup temizliği, bakımı ve çevre düzenlenmesi ile diğer barınaklara örnek olacak niteliktedir.

Burada sokak hayvanlarına her türlü veterinerlik hizmeti verilmektedir. Toplanan sahipsiz sokak hayvanları gerekli bakım ve rehabilitasyon işlemlerinden sonra, sahiplendirilir. Sahiplendirilmeyen hayvanlar, alındıkları ortama geri bırakılır. Sahipsiz, yaşlı ve saldırgan hayvanlar ise geçici hayvan bakımevinde gözetim altında tutulmaktadır. Toplama ekipleri sorumlu Veteriner Hekimler tarafından eğitilip, toplama işlemi Veteriner Hekim kontrolü altında usulüne uygun olarak yapılmaktadır.

5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu, Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği, 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu ve Kuduz Hastalığından Korunma ve Kuduz Hastalığı ile Mücadele Yönetmeliği doğrultusunda gerekli tedbirleri alarak, çalışmalarımız devam etmektedir.

Veteriner İşleri Müdürlüğü belediye ana hizmet binasında, veterinerlik faaliyetleri ise ayrı olarak Hekimbaşıdaki Geçici bakımevi ve rehabilitasyon merkezinde yürütülmektedir. Müdürlük bünyesinde 2 memur, 5 Veteriner Hekim ve 12 işçi görev yapmaktadır.



» Geçici Hayvan Bakımevi Ziyaretleri

## BULAŞICI (ZONNOZ) HASTALIKLAR İLE MÜCADELE HİZMETLERİ

**Müdürlüğümüzce kent yaşamında insan sağlığını tehdit eden zoonoz (hayvanlardan insanlara bulaşan) hastalıklar kontrol altına alınmaktadır. Bu kapsamda sahipsiz sokak hayvanları insani yollarla rehabilite edilip sahiplendirilmekte veya doğal ortamda yaşatılmaktadır.**

Dünyada hayvanlardan insanlara bulaşan 200'e yakın zoonoz hastalık mevcuttur. Bunlardan 50 tanesi ülkemizde görülmüştür. Gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu hastalıklardan ölümler meydana gelmektedir. Tüm hayvan türlerinde görülebilen zoonozlar; bakteriyel, paraziter, viral ve mantar kaynaklı olabilmektedir. Temas, kan yolu, ısırma, tırmalama ve solunum yolu ile bulaşma olabilmektedir.

Kuduz; hayvanlardan insanlara bulaşan ölümcül bir hastalıktır. Dünyada kuduz hastalığı nedeniyle her yıl ortalama olarak 40 binden fazla insan ölmektedir. Ölümlerin çoğu Güney Amerika, Asya ve Afrika bölgelerinde olmaktadır. Veteriner İşleri Müdürlüğümüzün uyguladığı koruyucu aşı çalışmaları neticesinde ilçemizde 2003 yılından beri ölümcül olan kuduz hastalığı görülmemiştir.

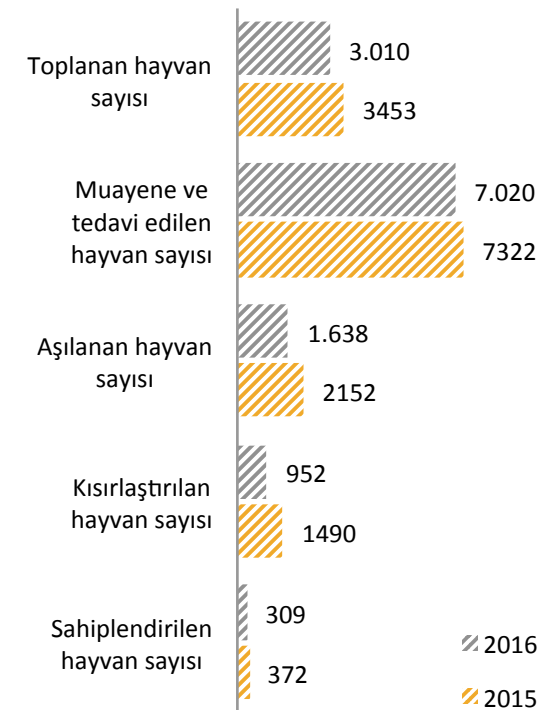
2016 yılında toplanarak rehabilitasyon merkezine getirilen 3.010 adet hayvana 7.020 kez muayene ve tedavi uygulanmıştır. Ayrıca 309 adet hayvan sahiplendirilmiştir.

Ülkemizde sokaktaki başıboş sahipsiz hayvanları rehabilite etme ve bakma görevi 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanununa göre belediyelere verilmiştir. Bu amaçla kullanılan, Belediyemize ait 250 hayvan kapasiteli Geçici Bakımevi ve Rehabilitasyon Merkezi mevcuttur. Burada; başıboş sahipsiz sokak hayvanları toplatılıp muayene, tedavi, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme işlemleri yapılmaktadır. Sahiplendirilemeyen rehabilite edilmiş işaretlenmiş hayvanlar ise 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliğine göre belgelenip, alındığı ortama geri bırakılmaktadır.

Uygulamalarımız sırasıyla;

- 1- Yakalama
- 2- Muayene
- 3- Tedavi
- 4- Kısırlaştırma
- 5- Aşılama
- 6- Küpeleme
- 7- Sahiplendirme veya doğal ortama bırakma şeklinde gerçekleştirilmektedir.

### Sokak Hayvanlarının Rehabilitasyonu (adet)



» 2016 yılında 309 hayvan sahiplendirilmiştir.

Ayrıca sokak hayvanlarının doğal ortamlarda yaşamını sürdürebilmesi için müdürlüğümüz çalışmalarını sürdürdü.



» Park İçi Suluk

Müdürlüğümüz, kış aylarında yiyecek bulmakta zorlanan sokak hayvanlarını yemleme çalışmalarını sürdürdü.



» Kış Çalışmaları

Sahiplendirilemeyen rehabilite edilmiş işaretlenmiş hayvanlar belgelenip alındığı ortama geri bırakılmaktadır.

## KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI



2016 yılında toplam **15.892** adet hayvan muayene edilmiş ve kayıt altına alınmıştır.

561 adet lokal acil ilaçlama şikayeti, ekiplerimiz tarafından müdahale edilerek giderilmiştir.

Kurban Bayramı döneminde, kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen tüm hayvanların muayene ve sağlık kontrolleri yapıp, kayıt altına alınmıştır. Herhangi bir salgın hayvan hastalığının çıkmaması için hayvan satış ve kesim yerleri periyodik olarak ilaçlanarak dezenfekte edilmiştir. 2016 yılında Kurban Bayramını huzur ve sükunet içerisinde geçiren ilçemizde bayram süresince her türlü Veterinerlik hizmeti verilmiştir.

2016 yılında; 8.892 adet büyükbaş, 7.000 adet küçükbaş olmak üzere toplam 15.892 adet hayvan muayene edilip kayıt altına alınmıştır. Ayrıca 250 adet büyükbaş, 115 adet küçükbaş hasta hayvan tedavi edilmiştir.

## İLAÇLAMA HİZMETLERİ



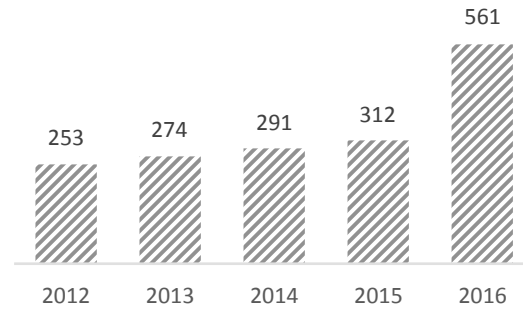
Halk sağlığı ve çevre sağlığının korunması amacı ile geçtiğimiz senelerde gerçekleştirilen vektörle mücadele ve ilaçlama çalışmaları İlçe ve belde belediyelerince yürütülmüştü. Ancak 2008 yılında bu çalışmalar, Antalya Bölge İdare Mahkemesinin 26-06-2006 tarih ve 907 sayılı kararı ve İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığının 01-10-2007 tarih ve 3479 sayılı yazısı gereğince İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı bünyesinde yapılmaktadır.

Ümraniye Belediyesi olarak öncelikli hedefimiz Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve Sağlık Bakanlığının uygun gördüğü ve onayladığı ilaçları kullanılmak suretiyle, diğer canlılara zarar vermeden ve doğayı kirletmeden hedef zararlılarla mücadele etmeyi sağlamaktır.

Sağlık Bakanlığı tarafından tavsiye edilme-yen hiçbir ilaçlama yöntemini ilçemizde kullanılmamasına müsaade etmiyoruz. İlaçlama çalışmaları Büyükşehir Belediyesi ile ortak programlar dahilinde dönüşümlü olarak bütün mahallelerde yapılmaktadır.

İş yerleri, konutlar ve resmi daireler gibi özel ilaçlama taleplerinin tamamı karşılanarak gerekli uygulamalar yapılmıştır. İlçemizde 2016 yılında 561 adet lokal acil ilaçlama şikayeti, ekiplerimiz tarafından müdahale edilerek giderilmiştir.

Haşarat ile İlgili Lokal İlaçlama Sayısı (adet)

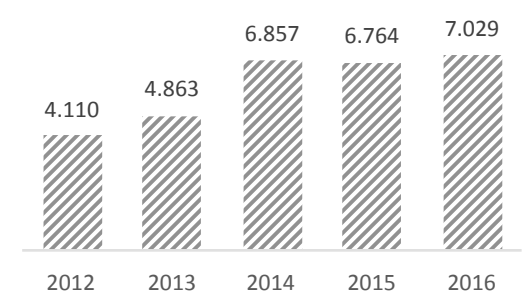


## ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ

Müdürlüğümüze 2016 yılında Çözüm Merkezinden veya birimlerimize direkt gelen talep ve şikâyetler en kısa sürede kayda alınıp titizlikle incelenerek ortalama "Hizmet Standardı Tablosu" doğrultusunda sonuçlandırılıp konu hakkında ilgiliye gerekli bilgiler verilmiştir.

Ekiplerimizin çalışmaları ile Çözüm Merkezinden gelen 4.995 adet, birimlerimize telefon veya e-mail ile gelen 2.034 adet şikâyet ve talep neticelendirilmiştir.

Toplam Şikayet Talep Sayısı (adet)



# MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### KOORDİNASYON TOPLANTILARI

İstişare Toplantısı Çalışmaları «

### MUHTARLIK ZİYARETLERİ

Destek Çalışmaları «

Muhtarlar Günü Çalışmaları «

### ŞİKÂYET-TALEPLER

Muhtarlık Bilgi Sistemi (MBS) Üzerinden Gelen Talepler «

Dilekçe - Telefon ve Mail Yoluyla Gelen Talepler «