

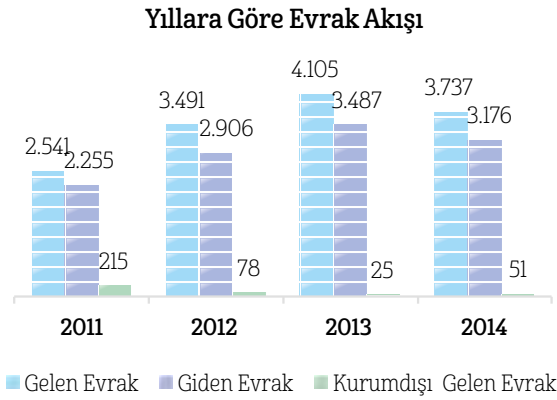


2014 yılında; Temyiz, Karar Düzeltme ve İtiraz olmak üzere toplamda 302 adet kanun yolu başvurusu yapılmıştır.

## HUKUKİ GÖRÜŞLER VE EVRAK AKIŞI

Yıl içerisinde İdaremiz müdürlüklerinden gelen **9 adet hukuki görüş** yazısı ile alakalı olarak hukuki yönden inceleme yapılarak mütalaada bulunulmuştur.

Hukuki işlemlerin takibi sürecindeki evrak akışı müdürlüğün iş hacmini göstermesi bakımından önem arz etmektedir. Adli davalar, idari davalar, diğer müdürlüklerin hukuki görüşleri ve diğer birçok hususta gelen yazışmalar sonucu **2014 yılında gelen evrak sayısı 3.737, giden evrak sayısı ise 3.176 olup, kurum dışından gelen evrak sayısı 51'dir.**



Hukuki işlemlerin takibi sürecinde gelen evrak sayısı 3.227, giden evrak sayısı 3.176 olarak kaydedilmiştir.

İdaremiz müdürlüklerinden gelen 9 adet hukuki görüş yazısı ile alakalı olarak hukuki yönden inceleme yapılarak mütalaada bulunulmuştur.



KANUN YOLU BAŞVURULARI-2014	Adli Davalar	İdari Davalar	Toplam
Temyiz	107	28	135
Karar Düzeltme	37	24	61
İtiraz	104	2	106
Genel Toplam	248	54	302

# Teftiş Kurulu Müdürlüğü



## TEFTİŞ İŞLEMLERİ

- Denetimler •
- Soruşturmalar •
- İncelemeler •
- Raporlar •

## TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

- Başvurular •
- Bilirkişi İşlemleri •
- Kararların Tebliği •



Başkanlık Makamı tarafından intikal ettirilen 8 adet inceleme ve soruşturma dosyası ile Kaymakamlık Makamı tarafından intikal ettirilen 9 adet ön inceleme dosyasının işlemleri yapılmıştır.

## TEFTİŞ İŞLEMLERİ

Teftiş Kurulu Müdürlüğü, Ümraniye Belediye Başkanı adına belediye birimlerinde görevli personel ile ilgili olarak, Başkanlık Makamının görev olurları gereğince her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmaları yapmaktadır.

Ümraniye Belediye Başkanlığı Teftiş Kurulu Müdürlüğü Mülga 1580 sayılı Belediye yasasının 88.maddesine istinaden 27.03.1989 tarihinde kurularak hizmet vermeye başlamıştır. Halen bir müdür ve bir memur personelle bu görevi ifa etmektedir. Teftiş Kurulu Müdürlüğü, Ümraniye Belediye Başkanı adına belediye birimlerinde görevli personel ile ilgili olarak, Başkanlık Makamının görev olurları gereğince her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmaları yapmaktadır.



Yine Belediye Başkanı adına, Başkanlık Makamının görev olurları gereğince, belediye birimlerinin eylem ve işlemlerinin denetimi ve bunlarla alakalı olarak her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmanın yapılması da Müdürlük görevleri arasındadır. Ayrıca 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun gereği Kaymakamlık Makamı tarafından başlatılmış olan soruşturmalara ilişkin ön inceleme raporları da düzenlenerek, Kaymakamlık Makamına sunulmaktadır.

**2014 yılında müdürlüğe gelen evrak sayısı 223, giden evrak sayısı 192'dir.**

Tüketici Hakem Heyeti ile ilgili çalışmalar da Teftiş Kurulu Müdürlüğü personeli tarafından yürütülmektedir.

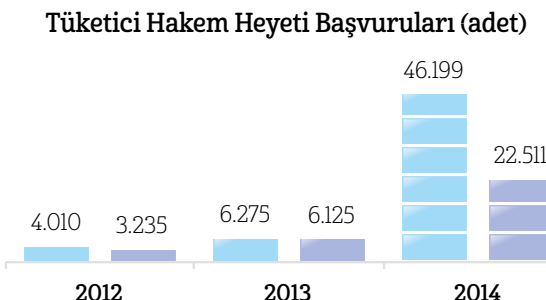
2014 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından 8 adet inceleme ve soruşturma dosyası ve Kaymakamlık Makamı tarafından 9 adet ön inceleme dosyası intikal ettirilmiştir.

## TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında çıkan uyuşmazlıkları çözümlenmek amacıyla ve tüketici mahkemelerinde delil olarak ileri sürülecek kararları almak üzere il ve ilçe merkezi sınırları içinde görevli ve yetkilidir.

Tüketici Hakem Heyeti-Başvuru Sonuçları	2012	2013	2014
Toplam Başvuru Sayısı	4.010	6.275	46.199
Tüketici Lehine Verilen Karar Sayısı	3.235	6.125	22.511
Tüketici Aleyhine Verilen Karar Sayısı	128	123	151

Tüketici Hakem Heyeti - Konularına Göre Başvurular-2014	Lehte	Aleyhte
Mesafeli Sözleşmeler, Abonelik Sözleşmeleri	104	-
Tüketici Kredisi, Kredi Kartları, Konut Finansmanı Sözleşmeleri	21.734	136
Taksitli, Kampanyalı, Kapıdan Satışlar	3	-
Turistik Devre Tatil, Paket Tur	4	-
Ayıplı Mal ve Hizmetler	666	15
<b>TOPLAM</b>	<b>22.511</b>	<b>151</b>



■ Toplam Başvuru Sayısı ■ Tüketici Lehine Verilen Karar Sayısı

# Özel Kalem Müdürlüğü



### ÇÖZÜM ODAKLI ZİYARET PROGRAMLARI

- Serbest Ziyaret Programı, Protokol ve Ağırhama Hizmetleri •
- Dernek, Vakıf ve STK Ziyaretleri •
- Cenaze Törenlerine Katılım - Taziye ve Yeni Doğan Ziyaretleri •

### TOPLANTI PROGRAMLARI

- Haftalık Başkanlık Koordinasyon Toplantısı •
- Birim Müdürleri Toplantısı •
- Grup ve Meclis Toplantıları •
- Mahalle Muhtarlarımız ile İstişare Toplantıları •

### ŞEHİRDİŞİ VE YURTDIŞI PROGRAMLARI

### TÖREN VE ORGANİZASYON PROGRAMLARI

- Açılış ve Temel Atma Törenleri •
- Resmi Törenler •
- Düğün ve Nikâh Programları •
- Başkanımızın Konuşmacı Olarak Katıldığı Dış Programlar •

### GÜNDEM VE RANDEVULARIN PLANLANMASI

### VATANDAŞ TALEPLERİNİN KARŞILANMASI

### KUTLAMA, TEBRİK, TELGRAF VE ÇİÇEK GÖNDERME

### MESAJ VE TELEFON TRAFİĞİNİN DÜZENLENMESİ