



TEFTİŞ KURULU

MÜDÜRLÜĞÜ



TEFTİŞ İŞLEMLERİ

- Denetimler
- Soruşturmalar
- İncelemeler
- Raporlar



TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

- Başvurular
- Bilirkişi İşlemleri
- Kararların Tebliği





TEFTİŞ İŞLEMLERİ

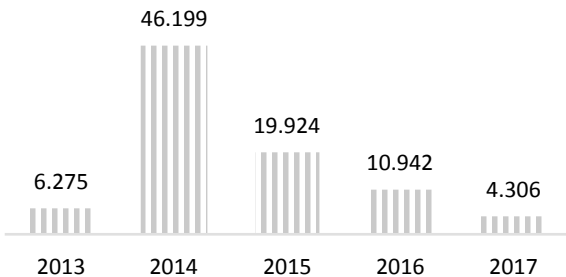
Teftiş Kurulu Müdürlüğü Ümraniye Belediye Başkanı adına belediye birimlerinde görevli personel ile ilgili olarak Başkanlık Makamının görev olurları gereğince her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmaları yapmaktadır. Yine Belediye Başkanı adına Başkanlık Makamının görev olurları gereğince belediye birimlerinin eylem ve işlemlerinin denetimi ile bunlarla alakalı olarak her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmanın yapılması Müdürlük görevleri arasındadır.

Ayrıca 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun gereği Kaymakamlık Makamı tarafından yönlendirilmiş olan Ön İnceleme dosyalarına ilişkin Ön İnceleme raporları da düzenlenerek, Kaymakamlık Makamına sunulmaktadır.

2017 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne gelen evrak sayısı 135, giden evrak sayısı 97'dir.

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ile ilgili çalışmalar da Teftiş Kurulu Müdürlüğü personeli tarafından yürütülmektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında çıkan uyuşmazlıkları çözümlenmek amacıyla ve Tüketici Mahkemelerinde delil olarak ileri sürülebilecek kararları almak üzere il ve ilçe merkezi sınırları içinde görevli ve yetkilidir.

Yıllara Göre Toplam Başvuru Sayısı



2017 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından 11 adet Disiplin Soruşturması dosyası ve Kaymakamlık Makamı tarafından 4 adet Ön İnceleme dosyası intikal ettirilmiştir.

Başvuru Sonuçları	2017
Tüketici Lehine Verilen Karar Sayısı	3704
Tüketici Aleyhine Verilen Karar Sayısı	752
Başka Kuruma Yönlendirilen	12
Sonuçlanan (Genel) Toplam	4.468

2017 yılında Tüketici Hakem Heyetine sadece TUBİS (Tüketici Bilgi Sistemi) üzereinden başvurular yapılmış olup yapılan toplam başvuru sayısı 4.306'dır.

Konularına Göre Başvuru Sonuçları 2017	Lehte	Aleyhte
Mesafeli Sözleşmeler, Abonelik Sözleşmeleri	55	21
Tüketici Kredisi, Kredi Kartları, Konut Finansmanı Sözleşmeleri	2431	128
Taksitli, Kampanyalı, Kapıdan Satışlar	27	12
Turistik Devre Tatil, Paket Tur	15	5
Ayıplı Mal ve Hizmetler	1176	586
TOPLAM	3704	752