

12 yılda
300'ü
AŞKIN
KALICI
ESER



Teftiş Kurulu
Müdürlüğü

TEFTİŞ İŞLEMLERİ

- Denetimler «
- Soruşturmalar «
- İncelemeler «
- Raporlar «

TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

- Başvurular «
- Bilirkişi İşlemleri «
- Kararların Tebliği «



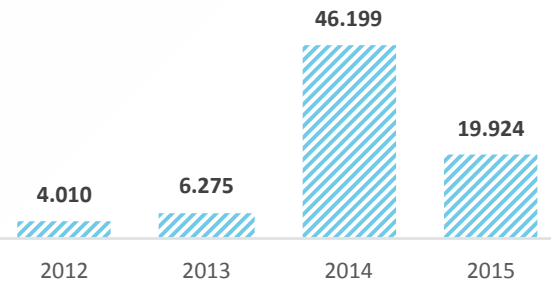
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ



6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında çıkan uyuşmazlıkları

çözümlenmek amacıyla ve tüketici mahkemelerinde delil olarak ileri sürülebilecek kararları almak üzere il ve ilçe merkezi sınırları içinde görevli ve yetkilidir.

Yıllara Göre Toplam Başvuru Sayısı



Başvuru Sonuçları	2015
Toplam Başvuru Sayısı	19.924
Tüketici Lehine Verilen Karar Sayısı	1.345
Tüketici Aleyhine Verilen Karar Sayısı	172
Başka Kuruma Yönlendirilen	4
Sonuçlanan Toplam (2015)	1.517
2014 Yılında Başvurusu Alınıp 2015 Yılında Sonuçlanan Şikayet Sayısı	18.896
Sonuçlanan (Genel) Toplam	20.413

Konularına Göre Başvuru Sonuçları 2015	Lehte	Aleyhte
Mesafeli Sözleşmeler, Abonelik Sözleşmeleri	16	2
Tüketici Kredis, Kredi Kartları, Konut Finansmanı Sözleşmeleri	487	-
Taksitli, Kampanyalı, Kapıdan Satışlar	1	-
Turistik Devre Tatil, Paket Tur	11	-
Ayıplı Mal ve Hizmetler	830	170
TOPLAM	1.345	172

TEFTİŞ İŞLEMLERİ

Başkanlık Makamı tarafından 4 adet inceleme ve soruşturma dosyası, 2 adet araştırma dosyası ve Kaymakamlık Makamı tarafından 4 adet ön inceleme dosyası intikal ettirilmiştir.

Ümraniye Belediye Başkanlığı Teftiş Kurulu Müdürlüğü Mülga 1580 sayılı Belediye yasasının 88. maddesine istinaden 27.03.1989 tarihinde kurularak hizmet vermeye başlamıştır. Halihazırda bir müdür dört memur ve beş şirket personeli ile bu görevi ifa etmektedir. Teftiş Kurulu Müdürlüğü, Ümraniye Belediye Başkanı adına belediye birimlerinde görevli personel ile ilgili olarak Başkanlık Makamının görev olurları gereğince her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmaları yapmaktadır. Yine Belediye Başkanı adına, Başkanlık Makamının görev olurları gereğince, belediye birimlerinin eylem ve işlemlerinin denetimi ve bunlarla alakalı olarak her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmanın yapılması da Müdürlük görevleri arasındadır. Ayrıca 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun gereği Kaymakamlık Makamı tarafından gönderilmiş olan ön inceleme dosyalarına ilişkin ön inceleme raporları da düzenlenerek, Kaymakamlık Makamına sunulmaktadır.

2015 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne gelen evrak sayısı 177, giden evrak sayısı 155'dir.

2015 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından 4 adet inceleme ve soruşturma dosyası, 2 adet araştırma dosyası ve Kaymakamlık Makamı tarafından 4 adet ön inceleme dosyası intikal ettirilmiştir.

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ile ilgili çalışmalar da Teftiş Kurulu Müdürlüğü personeli tarafından yürütülmektedir.



Özel Kalem Müdürlüğü

ÇÖZÜM ODAKLI ZİYARET PROGRAMLARI

Serbest Ziyaret Programı, Protokol ve Ağırhama Hizmetleri «
Dernek, Vakıf ve STK Ziyaretleri «
Cenaze Törenlerine Katılım - Taziye ve Yeni Doğan Ziyaretleri «

TOPLANTI PROGRAMLARI

Haftalık Başkanlık Koordinasyon Toplantısı «
Birim Müdürleri Toplantısı «
Grup ve Meclis Toplantıları «

Mahalle Muhtarlarımız ile İstişare Toplantıları «

ŞEHİRDİŞİ VE YURTDİŞİ PROGRAMLARI

TÖREN VE ORGANİZASYON PROGRAMLARI

Açılış ve Temel Atma Törenleri «

Resmi Törenler «

Düğün ve Nikâh Programları «

Başkanımızın Konuşmacı Olarak Katıldığı Dış Programlar «

GÜNDEM VE RANDEVULARIN PLANLANMASI

VATANDAŞ TALEPLERİNİN KARŞILANMASI

KUTLAMA, TEBRİK, TELGRAF VE ÇİÇEK GÖNDERME

MESAJ VE TELEFON TRAFİĞİNİN DÜZENLENMESİ