

Zabita Müdürlüğü

ZABITA HAFTASI (2-8 Eylül)

Zabita Müdürlüğü Zabita Haftası kapsamında, Ümraniye halkıyla sorunların çözümü için el ele verilmiş, halkımıza ve esnafa karanfiller dağıtılmıştır. Halkımızın doğru bilgilendirilmesi ve faaliyetlerimizin tanıtılması amacıyla ilçemizin çeşitli yerlerinde bulunan bil boardlara, kamu kurum ve kuruluşlarımıza tanıtım amaçlı afişlerimiz asılmıştır.



» 2-8 Eylül Zabita Haftası



» Zabita ekipleri tarafından halka karanfil dağıtımı

EVRAK, DİLEKÇE, TALEP, İHBAR VE ŞİKÂyetLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Zabita Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep ve şikâyet hattı ve kurulan çözüm merkezi ile Ümraniye halkı sıkıntılarını dile getirmekte ve bu istekler kayda geçirilerek, bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir.

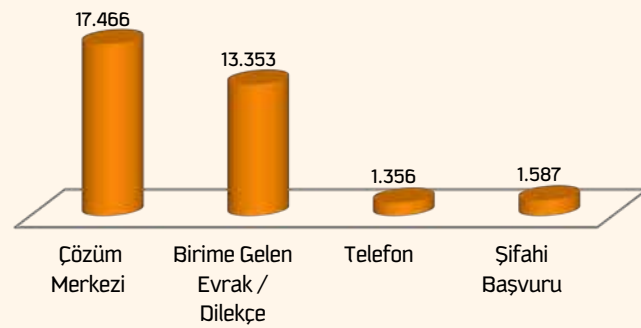
Zabita Ekiplerinin çalışmaları neticesinde **17.466 adet Çözüm Merkezi** şikâyeti sonuçlandırılmış, bu müracaat ilgililerinin talebine çözüm bulunmuş, 1.356 adet telefon şikâyeti değerlendirilmiştir.

Zabita Müdürlüğüne gelen **1.356 vatandaşın şikâyet-isteği** dinlenmiş ve yasal süreç izlenmek suretiyle bu şikâyet ve istekler sonuçlandırılmıştır. Gelen ve Üretilen Evrak, Dilekçe, Talep, ihbar ve Şikâyetlerinin bu yılki toplamı 32.492 adet olarak tespit edilmiştir.

Üretilen ve Giden Evrak, Dilekçe, Talep, İhbar ve Şikâyetler	Birim	2013
Çözülen Şikâyet/Talep Müracaatları (Çözüm Merkezi)	adet	17.466
Çözülen Şikâyet/Talep Müracaatları (Şahsen/Telefonla)	adet	1.356
Birime Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	adet	13.353
Birimde Üretilerek İşlemi veya Havalesi Yapılan Evrak	adet	76
Pazar Ekibince, Mobil Çözüm Noktasında Üretilen Talep ve Şikâyetler	adet	241
TOPLAM: 32.492		

Çözüm Merkezi yoluyla ve Müdürlüğe direk gelen talep ve şikâyetler, ortalama 1 gün içerisinde sonuçlandırılmış ve ilgili vatandaşa bilgi verilmiştir.

Gelen Evrak, Dilekçe, Talep, İhbar ve Şikâyetler



Zabita Müdürlüğü faaliyetleri sonucu Ümraniye Belediyesi bütçesine olan doğrudan katkı 3.848.627 TL 'dir.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü



İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI

- » İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İşlemleri
- » Hafta Tatili Ruhsatı İşlemleri

DENETİM ÇALIŞMASI

- » Genel Denetim
- » Ruhsat Müracaatının Yerinde Denetimi
- » Şikâyet Üzerine Yapılan Denetimler

RUHSAT İŞLEMLERİNİ KOLAYLAŞTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALAR

- » İşyeri Envanterinin Çıkarılması
- » Adrese Teslim Ruhsat Uygulaması
- » Danışma ve Ön Bilgilendirme

ASANSÖR İŞLEMLERİ

- » Asansör Tescil Belgesi
- » TSE İşbirliğiyle Asansör Periyodik Kontrolü

İŞYERİ RUHSATLARI



Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak işyeri faaliyetinin önlenmesi için işyerlerinin kayıt altına alınmaları gerekmektedir. Bu da işyeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanır.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; şeffaflık, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini gözeterek gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları işyerlerini, 3572 sayılı kanun hükmünde kararnameyle değişiklik yapılmasına dair

kanun, 394 sayılı Hafta Tatili Hakkında Kanun, bu kanunlara bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler, doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak, insan ve yük asansörlerine, 95/16/AT Asansör Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde asansör tescil belgesi düzenlemek ile mükelleftir.

2010 yılı sonunda başlatılan kampanya sonucunda, ilçemiz sınırları dâhilindeki birçok işyeri, büyük oranda ruhsatlandırılarak, kayıt altına alınmış ve rutin denetimler de devam etmiştir.

2013 yılında 2.997 sıhhi işyeri, 2.673 gayrisihhi işyeri, 266 umuma açık işyeri ruhsatı verilmiştir.

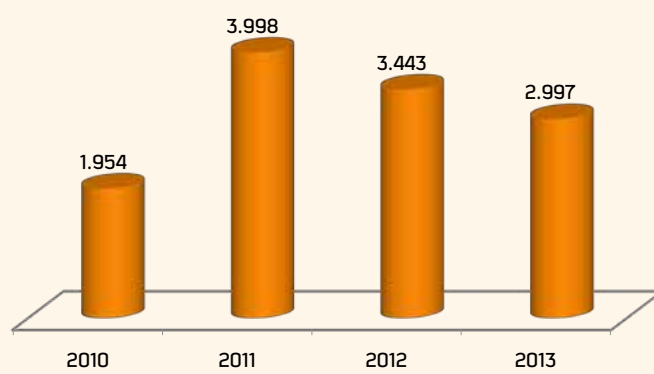
Sıhhi İşyeri Ruhsatları

Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisihhi işyerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında, işyerini yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sıhhi işyerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

2013 yılı içerisinde 2.997 sıhhi işyeri ruhsatı verilmiştir.

Sıhhi İşyeri Ruhsatı (adet)



Gayrisihhi İşyeri Ruhsatları

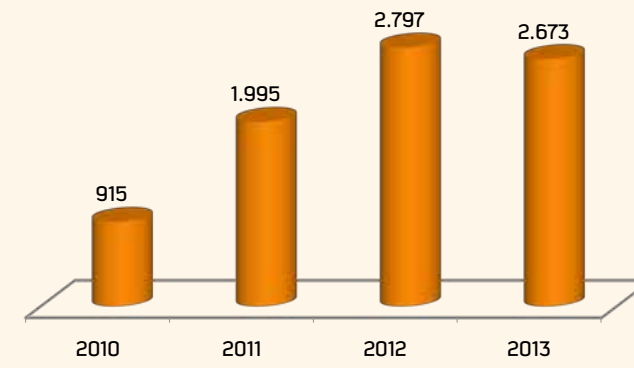
Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında, işyerini yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisihhi işyerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

Yetkili idarelerce alınan kararların müdürlüğümüze tebliği doğrultusunda halk sağlığına ve çevreye etkisi olan bazı işyerlerinin kentin belirli yerlerine toplatılması sağlanmaktadır. (hurda depoları, ikinci el oto galerileri vb.)

2013 yılı içerisinde 2.673 gayrisihhi işyeri ruhsatı verilmiştir.

Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı (adet)



Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Ruhsatları

Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi ve konaklayabilecekleri (otel, içkili lokanta, bar, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, lunaparklar vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında, işyerini yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getirilen umuma açık işyerlerine 30 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

Bu tür işyerlerinin ruhsatlandırılması aşamasında, "engelli bireylerin erişebilirliğine uygun olması" şartı aranmaktadır. Bu kriterleri taşımayan işyerlerine gerekli tebligatlar yapılarak, engellilerin erişimine uygun hale getirilmeleri sağlanmıştır.

2013 yılı içerisinde 266 umuma açık istirahat ve eğlence yeri ruhsatı verilmiştir.

Umuma Açık İşyeri Ruhsatı (adet)

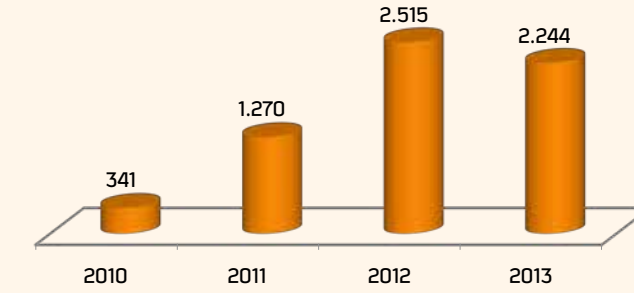


Tatil Günlerinde Çalışma Ruhsatları

Hafta Tatili Ruhsatı 394 Sayılı Hafta Tatili Kanunu çerçevesinde verilmektedir. Kanunda hangi tür işyerlerinin hafta tatilinde açık olabileceği belirtilmiştir.

2013 yılında müdürlüğe müracaat eden 2.244 işyerine hafta tatili ruhsatı verilmiştir.

Hafta Tatili Ruhsatı (adet)

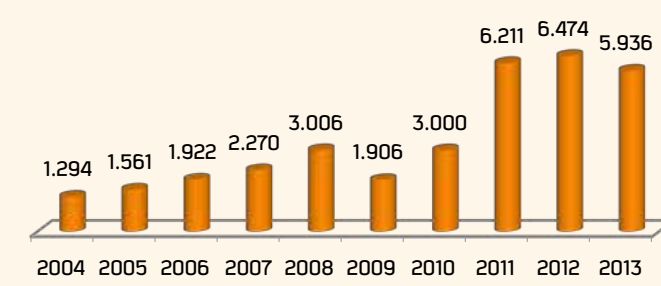


Ruhsatların İşyerine Teslimi

Hazır hale getirilen İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları ile Hafta Tatili Ruhsatları geciktirilmeden görevli personelimiz tarafından çerçevesine esnafımıza iş yerinde elden teslim edilmektedir.

2013 yılında adrese teslim edilen ruhsat sayısı 8.026 adettir.

Yıllara Göre Verilen Toplam Ruhsat Sayıları (adet)



İŞYERİ DENETİMLERİ

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sıhhi, gayrisihhi ve umuma açık işyerlerinin denetimleri, saha taraması, mükellef başvuruları, mevcut işyeri dosyalarının rutin denetimleri, çağrı ve çözüm merkezimizden gelen şikâyetlere istinaden yapılan denetimler 2013 yılında da devam etmiştir.

İşyerlerinde faaliyete aykırı hususlar bulunup bulunmadığı, yanıcı, parlayıcı, patlayıcı madde ihtiva eden işyerlerinin şartlarını koruyup korumadığı, gıda ile temas eden işyerlerinin hijyen şartlarını sağlayıp sağlamadığı gibi hususlar özenle tekrar denetlenmiştir. Ümraniye genelinde sürekli olarak devam eden saha taramaları ile ruhsatsız işyerlerinin tespiti ve denetimi gerçekleştirilmiş, kaçak işyeri faaliyeti minimum seviyeye indirilmiştir. 2013 yılında ilçemizde bulunan işyerlerine 45.777 denetim gerçekleştirilerek yüksek bir performans sağlanmıştır.

2013'de 45.777 işyeri denetlenerek geçen yıla göre %8'lik bir artış sağlanmıştır.

Sıhhi İşyeri Denetimleri

Sıhhi işyerleri denetlenirken özellikle gıda ile ilgili olanlar (lokanta, kafeterya, fast-food, büfe vb.) daha sık denetlenerek hijyen koşullarının uygunluğuna önem verilmektedir. Denetimler saha taraması, başvurular ve şikâyetler çerçevesinde teknik personellerimiz tarafından yapılmaktadır. Yapılan denetimlerde mevzuata aykırı bulunan işyerlerinin uygunsuzluklarının giderilmesi sağlanmaktadır.

2013 yılında sıhhi işyerlerine 30.856 denetim yapılmıştır.



Gayrisihhi İşyeri Denetimleri

İmalata yönelik faaliyet gösteren çevre sağlığı ve toplum güvenliği için yüksek risk teşkil eden gayrisihhi işyerlerinin çevre kirliliğine yol açmaması, insan sağlığına ve doğaya zarar vermemesi için denetimlere hassasiyet gösterilmektedir. Ayrıca, bu tür işyerlerinin genel güvenlik, iş güvenliği, işçi sağlığı konularındaki yasal düzenlemelere uygun çalışmalarını sağlanmaktadır. Denetimler, teknik personellerimiz tarafından yapılmaktadır.

2013 yılında gayrisihhi işyerlerine 13.667 denetim yapılmıştır.



Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü

Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Denetimleri

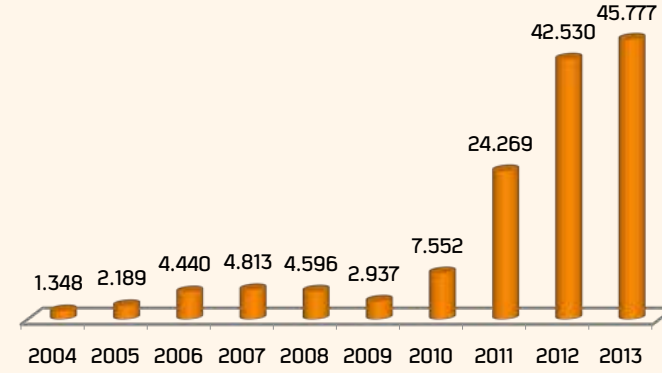
Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; internet salonu, kafe, elektronik oyun yerleri, kahvehane v.b yerleri kapsamaktadır. Bu tür işyerleri vatandaşımızın sıklıkla bulunduğu ve vakit geçirdiği yerler olduğundan genel asayiş ve güvenlik yönünden denetimleri son derece titizlikle sürdürülmektedir.

2013 yılı ikinci döneminde yayımlanarak yürürlüğe giren 6487 sayılı Bazı Kanunlar ile 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile alkollü satışları yapılan yerler ile nargile içimi ve sunumu yapılan yerlere getirilen düzenlemeler neticesinde, "örgün eğitim kurumları ve dershaneler, öğrenci yurtları ve ibadethaneler arasında kapıdan kapıya en az yüz metre mesafenin bulunması zorunludur" şartına istinaden bu işyerlerine "mesafe uygunluk belgesi" verilmeye başlanmıştır.

2013 yılında **Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerine 1.254 denetim** yapılmıştır.

YILLARA GÖRE DENETİMLER	2010	2011	2012	2013
Sihhi İşyeri Denetimleri	4.476	15.216	26.466	30.856
Gayri Sihhi İşyeri Denetimleri	2.514	7.980	14.805	13.667
Umuma Açık İşyeri Denetimleri	562	1.073	1.259	1.254

Yıllara Göre Yapılan İşyeri Denetim Sayıları



ASANSÖR TESCİL İŞLEMLERİ

95/16/AT Asansör Yönetmeliği gereği ilçemiz sınırlarında bulunan binalardaki mevcut insan ve yük asansörlerinin gerekli tetkik ve kontrolleri yapıldıktan sonra uygun olanlara Asansör Tescil Belgesi verilmektedir. 2012 yılında 520 asansöre tescil belgesi verilmişken 2013 yılında 647 asansöre tescil belgesi verilmiştir.

2013 yılında 647 asansöre tescil belgesi verilirken 1.430 denetim gerçekleştirilmiştir.



Asansör Yıllık Kontrolleri

Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliğinin 2011 yılında revize edilmesiyle birlikte asansörlerin yıllık kontrollerinin A Tipi Muayene Kuruluşlarına yaptırılması zorunluluğu getirildiğinden, 2012 yılında ilçemiz sınırlarında bulunan asansörlerin yıllık kontrollerinin yapılması amacıyla Türk Standartları Enstitüsü ile imzalanan protokol, 2013 yılında da yenilenerek devam etmiştir.

01/01/2012 tarihinden itibaren yürürlüğe giren TSEN 81-1+A3 Elektrikli ve TSEN 81-2+A3 Hidrolik Asansörler için yapım ve güvenlik kuralları standardının asansörlerin tasarımından uygulamasına kadar gündeme getirdiği yeni koşullar ve tedbirler teknik personeller tarafından önemle takip edilmiştir.

Bu standart ve yürürlüğe giren diğer standartlar ile birlikte "engelliler dâhil erişilebilirliğin geliştirilmesi" uygulamalarına önem verilmiştir.

01/01/2012 tarihi itibarıyla TSEN 81-1/2+A3 Standartlarını uygulamaya başlayan ve 2013 yılında da devam eden kurumumuz belediyeler arasında ilk sıralarda yerini almıştır.

Türk Standartları Enstitüsü tarafından ilçemiz sınırlarında bulunan binalardaki mevcut asansörlere 4.734 kez yıllık periyodik muayene gerçekleştirilmiştir.

MÜDÜRLÜK FAALİYET GELİRLERİ

2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen ruhsat ve denetim işleri karşılığında harç ve ücret alınmaktadır. Esnafın mali yükümlülüğü düşünülerek, 2012 yılında olduğu gibi bu yılda ruhsat harçlarına zam yapılmamıştır. 2013 yılı müdürlük faaliyet geliri 5.176.811 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yıllara Göre Gelir Dağılımı (TL)



Veteriner İşleri Müdürlüğü



HAYVAN BAKIM VE REHABİLİTASYONU

- » Sahipsiz Başboş Sokak Hayvanlarının Toplanması
- » Hayvanların Muayene Edilmesi
- » Hayvanların Kısırlaştırılması
- » Hayvanların Aşılması ve Küpelenmesi
- » Hayvan Sahiplendirmesi

SALGIN HAYVAN HASTALIKLARIYLA MÜCADELE

- » Kurbanlık Hayvanların Kayıt Altına Alınması
- » Kurbanlık Hayvanların Sağlık Kontrolünden Geçirilmesi
- » Kurban Kesim Yerlerinin Dezenfekte Edilmesi

ÇEVRE VE KAPALI ALAN İLAÇLAMA ÇALIŞMALARI

- » İBB ile Koordinasyonun Sağlanması
- » Nokta Bazlı İlaçlama Çalışmaları

ŞİKÂyet VE TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ