

Şikayet ve talepler teknik ekiplerimiz tarafından değerlendirilerek yıllık yatırım ve çalışma programına eklenmiştir. Dijital iş takip modülü üzerinden çalışmalar takip edilmektedir.

## Muhtarlıklara Yapılan Hizmetler

Kurum	Yapılan Hizmetler
Topağacı Muhtarlığı	Dış Tadilat
Hekimbaşı Muhtarlığı	İşitme Sistemleri Yapımı
Armağanevler Muhtarlığı	İç ve Dış Tadilat



*Armağanevler Muhtarlığı - İç ve Dış Tadilat*

Topağacı ve  
Armağanevler  
Muhtarlıklarımızda  
tadilat çalışması,  
Hekimbaşı  
Muhtarlığımızda  
ısıtma sistemi  
çalışması  
yapılmıştır.

## Hizmet Binalarımıza Bakım Onarım Desteği

Kurum	Yapılan Hizmetler
Topağacı Bilgi Evi	İç ve Dış Tadilat
Konuk Evi	İç ve Dış Tadilat
Trafik Eğitim Parkı Hizmet Binası	İç ve Dış Tadilat
Cemil Meriç Kültür Merkezi	İç ve Dış Tadilat



Trafik Eğitim Parkı Hizmet Binası - İç ve Dış Tadilat

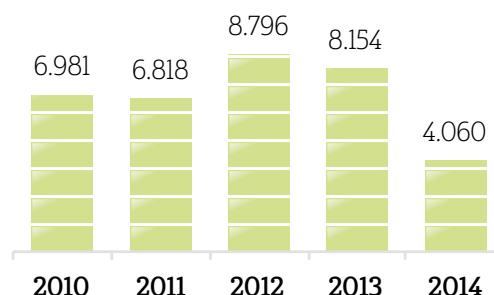
## Sağlık Kurumlarına Yapılan Hizmetler

Kurum	Yapılan Hizmetler
Açelya Aile Sağlığı Merkezi	Acil Çıkış Kapısı Yapımı
Ümraniye Devlet Hastanesi	Erişilebilirlik Çalışması Hafriyat Çalışması ve Yol Düzenlenmesi
Sosyal Yardımlaşma Vakfı	İç ve Dış Tadilat
Sosyal Sigortalar Müdürlüğü	İç ve Dış Tadilat

# TALEP-ŞİKÂYET YÖNETİMİ

Çözüm merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen şikayet ve taleplerin tamamı Bölge mühendislerince değerlendirilmekte, dijital ortamda oluşturulan Fen işleri iş takip modülüümüz üzerinden güncel olarak yürütülmektedir. Müdürlüğümüz 2014 yılında ulaşan 4.060 talep ve şikayet teknik ekiplerimizce değerlendirilmiş, yıllık yatırım ve çalışma programımıza eklenmiştir.

## **Yıllara Göre Talep-Şikayetler**



# Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü



**YOL ve BAKIM ONARIM  
ÇALIŞMALARI**

- Asfalt Onarımı •
  - Kaldırırm Onarımı •
  - Engelli Rampa Yapımı •
  - Sokak Tabelası Direkleri ve •  
Pazar Direkleri Tamiratı
  - Sınır Elemanı İmalatı ve Tamiri •
  - Merdiven Bakım-Onarımı •
  - Duvar Bakım-Onarımı •
  - Olumsuz Hava Koşullarıyla Mücadele •  
Çalışmaları

KAMU KURUMLARINA  
DESTEK ÇALIŞMALARI

- Kamu Binalarında Kaldırırm ve •  
Yol Bakım Onarımları

ULASIM PROJE CALISMALARI

- Meydan-Kavşak - Trafik Sirkülasyon ve Geometrik •  
Yol Düzenleme Çalışmaları
  - Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları •
  - Yükseltilmiş Yaya Geçidi ve Uyarıcı Levha •  
Çalışmaları
  - Toplu Ulaşım İle İlgili Koordinasyon •  
Haritacılık Çalışmaları •

## YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIMI

- Yağmursuyu Kanalı Yapımı •
  - Yağmursuyu Izgara İmalatı •
  - Menhol İmalatı •
  - Parsel Baca Kapağı İmalatı •
  - Baca İmalatı •
  - Yağmur Suyu Kanal Temizliği •
  - Kazı Ruhsatı İşlemleri •



## YOL BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

Ümraniye genelinde 834 km yolun Asfalt Onarımı, Kaldırırm Onarımı, Engelli Rampa Yapımı, Sokak Tabelası Direkleri ve Pazar Direkleri Tamiri, Sınır Elemanı montajı ve Tamiri, Merdiven İmalatı(Çıkma taştan) Bakım-Onarımı, Kısa Metrajlı Duvar İmalatı(Çıkma Taştan) ve Bakım-Onarımı , Olumsuz Hava Koşullarıyla Mücadele Çalışmaları (Kar/Yağmur) başlıklı çalışmalar bakım ve onarım faaliyetleri arasında yer almaktadır.

Yol yapım ve bakım onarım işlerinde kullanılacak malzeme ve ekipman Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne ait lojistik depoda muhafaza edilmektedir. 4.000 m<sup>2</sup> kapalı alanlı ve 9.000 m<sup>2</sup> açık alanlı depo planı 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklerine uygun bir şekilde oluşturulmuştur. Konum olarak Ümraniye' nin her noktasına hızlı bir şekilde ulaşımı sağlamaktadır.

### Asfalt Onarım Çalışmaları

Bölge sorumluları ve tespit ekiplerimizce yapılan çalışmalar sonucu gereklî görülen yerlerde asfalt onarım çalışmaları yapılmıştır. Teknik elemanlarca yapılan çalışmalarında 5 adet asfalt robotu ile belediyemizin kendisine ait olan asfalt plentinden aldığı asfalt, teknijine ve 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa uygun olarak hızla birçok noktaya uygulanmıştır. 2014'de 6.073 noktada 12.585 ton asfalt onarım çalışması yapılmıştır.

**6.073**  
nokta

834 km yolda  
ve 1.414 km  
kaldırımda  
bakım onarım  
çalışmaları  
yapılmaktadır.



İstiklal Mah. H.Rüstemoglu Sokak

### MAHALLE BAZLI ASFALT ONARIM ÇALIŞMALARI

MAHALLE	ASFALT MİKTARI (ton)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI
Adem Yavuz	252	155
Altınşehir	285	200
Armağanevler	429	243
Aşağı Dudullu	805	226
Atakent	116	101
Atatürk	147	109
Cemil Meriç	518	255
Çakmak	521	339
Çamlık	437	155
Dumlupınar	306	115
Elmalıkent	377	197
Esenevler	284	141
Esenkent	897	279
Esenşehir	302	192
F.S.M.	131	54
Hekimbaşı	258	124
Huzur	145	60
Ihlamurkuyu	278	164
İnkılâp	426	285
İstiklal	1.044	272
K.Karabekir	351	277
Madenler	275	125
Mehmet Akif	197	143
Namık Kemal	421	122
Necip Fazıl	304	200
Parseller	682	223
Saray	196	93
Site	411	187
Şerifali	381	188
Tantavi	78	69
Tatlısu	238	127
Tepeüstü	132	97
Topağacı	321	218
Yamanhevler	133	83
Yukarı Dudullu	506	255
<b>TOPLAM</b>	<b>12.585</b>	<b>6.073</b>

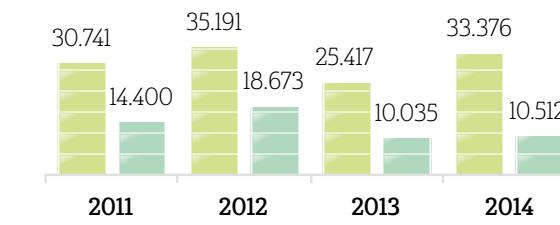
2014 yılında; 3.160 noktada ise 33.376 m<sup>2</sup> kilit taşının, 1.095 noktada 10.512 metre bordürün, 1.098 noktada 6.547 metre oluklu bordürün bakım ve onarımı yapılmıştır.

### Kaldırırm Onarım Çalışmaları

Ümraniye ilçe sınırları içerisindeki 1.414 km kaldırımda; altyapı çalışmaları kapsamında, hava şartları ve kullanımından dolayı bozulan ve eskiden kilit taşı, bordür ve oluklu bordürlerin bakım onarımı yapılmıştır. Bu faaliyetler 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu (41,42,43,63,66,68,69 sayılı fikraları), 6331 sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği kanunu ve 5378 Sayılı Engelliler Hakkında kanunun ilgili hükümlerine uyularak yürütülmektedir. Ana arterlerde yetkili İ.B.B. 'dir. İlçemizde 1.095 noktada 10.512 metre bordürün, 3.160 noktada ise 33.376 m<sup>2</sup> kilit taşının bakım ve onarımı yapılmıştır. Ayrıca 1.098 noktada 6.547 metre oluklu bordürün bakım onarımı yapılmıştır.

2012'de yapılan engelli rampalarıyla 1.414 km erişilebilir kaldırımlının bakım ve onarımı yapılmıştır. Mevcut 1.493 m hissedilebilir yüzey bulunan kaldırımların artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. 5378 sayılı Engelliler Hakkında kanun gereği çalışmalarımızı artırarak, engelli vatandaşlarımızın erişilebilirlik düzeyi yükseltilecektir.

### Bakım Onarımı Yapılan Kilittaşları Kaldırırm Alanı (m<sup>2</sup>) ve Bordür Uzunluğu (m)



■ Kilittaş Kaldırırm Alanı (m<sup>2</sup>) ■ Bordür Uzunluğu (m)



Armağanevler Mah. Havuz Sokak

### MAHALLE BAZLI BORDÜR/KİLİT TAŞI TAMİRİ

MAHALLE	BORDÜR (m)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI	KİLİT TAŞI (m <sup>3</sup> )	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI
Adem Yavuz	428	34	720	89
Altınşehir	346	14	670	63
Armağanevler	463	63	855	120
Aşağı Dudullu	146	18	991	62
Atakent	114	18	383	55
Atatürk	318	30	1.433	180
Cemil Meriç	633	59	1.343	185
Çakmak	164	24	1.447	127
Çamlık	260	24	905	66
Dumlupınar	553	42	553	44
Elmalıkent	621	58	922	91
Esenevler	158	21	545	61
Esenkent	607	85	2.517	175
Esenşehir	298	45	959	117
F.S.M.	296	34	401	55
Hekimbaşı	208	24	769	45
Huzur	254	21	924	61
Ihlamurkuyu	138	16	613	89
İnkılâp	382	30	1.807	133
İstiklal	519	71	1.413	186
K.Karabekir	109	20	518	51
Madenler	655	51	2.419	164
Mehmet Akif	218	16	815	50
Namık Kemal	96	16	929	148
Necip Fazıl	773	61	2.276	149
Parseller	251	22	568	67
Saray	59	11	124	8
Site	166	34	401	72
Şerifali	147	11	268	23
Tantavi	236	12	449	29
Tatlısu	159	12	966	37
Tepeüstü	55	7	570	37
Topağacı	343	44	481	51
Yamanhevler	101	8	814	106
Yükarı Dudullu	242	39	1.610	164
<b>TOPLAM</b>	<b>10.512</b>	<b>1.095</b>	<b>33.376</b>	<b>3.160</b>

2014 yılında  
yapılan kilittaşları  
kaldırımd alanı  
geçen yıla  
göre %32 artış  
göstermiştir.

% 32

Yol yapım ve  
bakım onarım  
işlerinde  
kullanılacak  
malzeme ve  
ekipman 4.000  
m<sup>2</sup> kapalı alanlı  
ve 9.000 m<sup>2</sup> açık  
alanlı lojistik  
depoda muhafaza  
edilmektedir.



## Olumsuz Hava Koşullarıyla Mücadele Çalışmaları

İlçemizde yağmur ve kar yağışlarının hayatı olumsuzluk etkilemesini önleyerek sosyal yaşam ve hayat standartlarını en üst düzeyde tutma çalışmaları yapılmıştır. Olumsuz hava şartlarında ekiplerimiz nöbete kalarak 24 saat vatandaşlarımızın yanında olmuştur. Kar yağışlarında acil eylem planını uygulayarak acil ulaşım ağını açık tutmuştur. Yağmur yağışlarında su baskını ihtiyacına karşı gerekli önlemler alınmıştır. Ekipler baskın olan yerlere motopompla müdahale etmiştir. Çalışmalarımız 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve 6331 sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Kanununa göre yürütülmektedir.

Ulaşım zaafiyetine sebep olan yoğun kar yağışının olduğu günlerde; 120 personel görev yapmış 40 araç ve 650 ton tuz kullanılarak muhtelif cadde ve sokaklarda tuzlama ve küreme çalışması yapılarak ulaşım ağı açık tutulmuştur. Karla mücadele için yeterli tuz miktarı stoklarda tutulmaktadır. Yağmur yağışının yoğun olduğu günlerde; ekiplerimiz nöbete kalarak muhtelif yerlerde motopompla müdahale edilerek su tahliye edilmiştir.

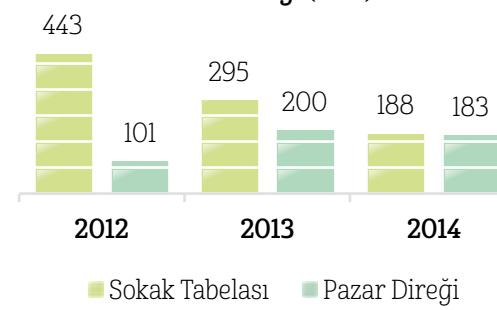
## Sokak Tabelası Direkleri ve Pazar Direklerinin Bakım Onarım Çalışması

Ümraniye genelinde bulunan direkli sokak tabelaları ve pazar direklerinin sürekli kontrolü yapılarak hasar görenler onarılmıştır. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun gereği kaldırımda engel teşkil edenlerin yeri değiştirilerek erişilebilirlik oranı artırılmıştır.



Esenkent Mah. Hayrat Sokak

### Bakım Onarımı Yapılan Sokak Tabelası ve Pazar Direği (adet)



Açılı Eylem Planı

Kar ve yağmur yağışlarının gündelik yaşamı olumsuz etkilemesini önlemek için ekiplerimiz 7/24 vatandaşlarımızın yanında olmuştur.

**7/24**

34 mahallede; 188 sokak tabelası ile 15 mahallede 183 pazar direğinin bakım-onarımı yapılmıştır.



Kış Çalışmaları

Karla mücadele çalışmalarında; 120 personel görev almış, 650 ton tuz ve 40 araç kullanılarak muhtelif cadde ve sokaklarda tuzlama ve küreme çalışması yapılarak ulaşım ağı açık tutulmuştur.

## Sınır Elemanları İmalatı ve Tamir Çalışmaları

Kamu alanları, okul bahçeleri ve tek yönlü olan sokaklarda parklanmayı önleyici sınır elemanları kullanılmıştır.

### Yerleştirilen Sınır Elemanları (adet)

2012 Yılı	2013 Yılı	2014 Yılı
211	798	1.557



## YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIMI

Mevcut yağmursuyu kanallarına ihtiyacıca göre kısa metrajlı iyileştirmeler yapılmıştır. Mevcut kanalların yıl boyunca bakım onarımı, izgara ve baca kapaklarının sürekli kontrolü yapılmıştır. Kombine aracı ile yağmur suyu kanallarının içi düzenli olarak temizlenmiş ve bu sayede yağmursuyu kanallarından kaynaklı herhangi bir su baskını olmamıştır.

2014 yılında; 151 noktada 1.647 metre yağmur suyu kanal imalatı, 240 noktada 240 adet baca kapağı, 28 noktada 32 adet baca imalatı, 106 noktada 214 adet menhol imalatı, 2.700 noktada 11.479 adet kombine aracı ile izgara temizliği, 171 noktada 459 adet yağmursuyu izgara imalatı, 326 noktada 783 adet yağmursuyu izgara onarımı, 207 noktada 216 adet parsel baca kapağı bakım onarımı yapılmıştır.



İstiklal Mah. Krizantem Sk. Izgara İmalatı

### YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIM CALISMALARI

	2012	2013	2014
Yağmur Suyu Kanal İmalatı (metre)	2.136	2.710	1.647
Yağmur Suyu Izgara İmalatı (adet)	2.332	389	459
Yağmur Suyu Izgara Onarımı (adet)	585	1.152	783
Kombine Aracı ile Izgara Temizliği (adet)	5.265	10.540	11.479
Baca Kapağı (adet)	124	175	240
Baca İmalatı (adet)	75	41	32
Menhol (adet)	326	180	214
Parcel Baca Kapağı (Beton) (adet)	20	39	216



Tatlısu Mh. Şefaat Sk. Kanal İmalatı



Istiklal Mah. Krizantem Sk. Izgara Temizliği

### Kazı Ruhsatı Çalışmaları

Alt yapı kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak 5393 sayılı Belediye Kanunu, UKOME (E ve F) fikrası ve 1997-3 no'lu altyapı yönorgeousine göre İBB yetkisinde olan kazı ruhsatlarına görüş verilmiştir. Bu çalışmalar denetim altında tutularak alt ve üst yapıya zarar vermemesi sağlanmıştır.

Görüş Onayı Verilen Kazı Ruhsatları	2012	2013	2014
Şahıs/Firma	422	52	177
Aydedaş	67	4	29
İski	1.499	98	85
Telekom	14	203	25
<b>TOPLAM</b>	<b>2.002</b>	<b>357</b>	<b>316</b>

Yağmursuyu kanalları yıl boyunca kombine aracı ile temizlenerek olabilecek su baskınları önlenmiştir.

2014 yılında 11.479 adet izgara temizliği yapılarak geçen yıla göre %9 artış sağlanmıştır.

33 mahallede; 1.129 noktada 1.557 adet parklanmayı önleyici sınır elemanı kullanılmıştır.



## KAMU KURUMLARINA YAPILAN DESTEKLER

İlçemizde tüm kamu hizmet binalarının bahçelerinde (Okul binaları, Camiler, Emniyet Binaları, Hastaneler, Sağlık Ocakları, Sivil Toplum Kuruluş Binaları, Muhtarlık Binaları, Bilgi evleri, Belediye Hizmet Binaları vb.) gelen talepler doğrultusunda (5393 sayılı Belediye Kanunu ile 4857 sayılı İş Kanununun (41,42,43,63,66,68,69 sayılı fikralar) ilgili maddelerine göre) asfalt, bordür, kilit taşı, duvar bakım onarım ve imalat işleri gerçekleştirılmıştır.



Fatih İlkokulu-Atık Su Kanalı Çalışması

2013 yılında toplamda 60 kamu kurumunda; 2014 yılında toplamda

52 kamu kurumunda bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.

kamu kurumu **52**

31 okul, 10 cami, 1 hastane ve 10 kamu kurumunda bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.

### Camilerde Yapılan Bakım-Onarım Çalışmaları

CAMIİ	YAPILAN ÇALIŞMA
Erden Camii	(14 m Bordür + 13 m <sup>2</sup> Kilit Taşı)
İmam-I Ali Camii	(20 m <sup>2</sup> Kilit Taşı + 17 m Bordür)
Tevhid Camii	(Merdiven Onarımı)
Hz. Hamza Camii	Cami Girişü Kaldırırmak Yükseltildi. (10 m Bordür + 15 m <sup>2</sup> Kilittaşısı Onarımı)
Merkez Camii	(4 Adet Duba Sökündü)
Santral Camii	(4 Adet Duba Kilitli Duba İle Değiştirildi.)
Yenievler Lojmanı	Yenievler Lojmanı Yapılacak Yalıtım İçin 35 m <sup>2</sup> Kaldırırmak Sökülüp Yapıldı. 7 m <sup>3</sup> Hafriyat Alındı
Darende Camii	Kilit taşı Onarımı
Alparslan Camii	Camii İçinde Ve Girişinde 14 m <sup>2</sup> Kilit taşı Onarımı
Meyvelibahçe Camii	10 Adet Mantar Duba İmalatı



### Diğer Kamu Kurumlarında Yapılan Bakım-Onarım Çalışmaları

KURUM	YAPILAN ÇALIŞMA
Kadın Sığınma Evi	Motopompla Su Tahliye Edildi
Gülden Soyak Kadın Sığınma Evi	Motopompla Su Tahliye + 1 Kamyonet Moloz Alındı
Askerlik Şubesi	10 Adet Sinir Elemanı İmalatı
Kent Parkı	8 m <sup>2</sup> Elle Beton Atıldı
Sosyal Tesis	40 m <sup>2</sup> Kilit Taşı Onarımı
Soyak Kültür Merkezi	Motopomp İle 40 m <sup>3</sup> Su Tahliyesi
M. Akif Kültür Merkezi	Kamelyaya Giriş İçin 2 m Bordür Sökümü
Muhtarlık önü	Kurma Blok (4 Adet) + Breket + Harpus (1 Adet Harpus)
Belediye	Izgara Yükseltme + Küp Taşı Onarımı + 100'lük Pimaş 150'lük İle Değiştirildi
M. Akif Kült. Merkezi	21 m Yağmursuyu Pimaşı Döşendi-12 m Korge Boru Döşendi
Devlet Hastanesi	Otopark Alanında Reglaj Ve Düzenleme Çalışması (8 Kamyon = 700 m <sup>2</sup> )

İlçemizdeki kamu kurumlarına verilen destek çalışmaları sürdürerek okullarımız, camiilerimiz, sağlık kurumlarımız, muhtarlıklarımız ve hizmet binalarımızda bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.

### Okul Binaları Bahçelerinde Yapılan Bakım-Onarım Çalışmaları

OKUL	YAPILAN ÇALIŞMA
M.Akif.İ.O.O.	Bahçesinde 2 Noktada Asfalt Onarım(10,94 ton)
Ümraniye İmam Hatip Ortaokulu	Asfalt Onarım(4,61 ton)
Asım Ülker Çk.Pr.Lise	Bahçesinde Asfalt Onarım (4,92 ton)
İnanç Türkş.İ.O.O	Asfalt Hazırlık Ve Transe Temizliği (12m <sup>3</sup> ), 3 Noktada Asfalt Onarım (24,06 Ton), Bordür Tamiri (65m), K.Taşı Tamiri (140 m <sup>2</sup> ), Stabilize Malzeme Serimi (30m <sup>3</sup> ), Sinir Elemanı Bakım Onarımı-Montajı (3 Adet)
Esenşehir İ.O.O	Sinir Elemanı Bakım Onarımı-Montajı (4 adet)
Hekimbaşı İ.O.O	Bahçesinde Asfalt Onarım (6,18 ton)
Teletaş İ.O.O	Bahçesinde Asfalt Onarım (16,89 ton)
Ş.Yasemin Tekin İ.O.O	Bahçesinde Asfalt Onarım (0,25 ton)
Çayırönü İ.O.O	Asfalt Hazırlık Ve Transe Temizliği (0,5m <sup>3</sup> ), Asfalt Onarım (0,57 ton)
Nurten Yıldırım Sancak Anaokulu	Asfalt Hazırlık Ve Transe Temizliği (0,5m <sup>3</sup> ), Asfalt Onarım 0,72 ton
Anadolu Teknik Lisesi	Moloz Alımı (5 m <sup>3</sup> )
Palet Okulu	Bordür Tamiri (40m), Oluk Tamiri (10m). K.Taşı Tamiri (40 m <sup>2</sup> )
Palet Okulu	Bahçe Drenajı ( 20 m Drenaj Borusu)+(115 m <sup>3</sup> Çakıl)
Papatya Sk Anaokulu	Kilit Taşı Onarımı (10 m <sup>2</sup> )
Palet Okulu	İzolasyon Çalışması (10 Top Mebran )
Aşağı Dudullu İ.O.O	Okul Yanı Asfalt Onarım
Palet Okulu	Arkası Bahçe Drenajı ( 35 m Drenaj Borusu)+(115 m <sup>3</sup> çakıl)
Palet Okulu	Limonlu Tamiratı (40 m)
Mediya Tansel İ.O.O	Asfalt Onarım (10 m <sup>3</sup> )
Birlik İ.O.O	Baca Yükseltme ( 2 adet )
Muradiye İlkokulu	Duba İmalatı
Şule Yüksel Şenler Kız Yurdu	Kanal İmalatı + Kilit taşı Onarımı
Esenşehir İ.O.O	Bahçe Drenajı + Çevre Düzenlemesi
Madenler Tic. Mes. Lisesi	Yol Düzenlemesi
Fatih İ.O.O	Atık Su Kanalı (14 Adet 200 lük Künk,60 m <sup>3</sup> Hafriyat,60 m <sup>3</sup> Asfalt Kırığı,6 Adet Kompozit Kapak,6 Adet 5 lik Çember)
Ahmet Cevdet Paşa İ.O.O.	Motopomp İle Su Çekildi
Fatih İ.O.O	Atık Su Kanalı ( 14 Adet 200 lük Künk,6 Adet Kompozit Kapak,6 Adet 5 lik Çember)
Ahmet Kılıçarslan İ.O.O	Engelli Rampası İçin 10 m <sup>2</sup> Beton Atıldı
Teletaş İ.O.O	Motopompla Su Tahliyesi
Esenşehir İ.O.O	Bahçe Suyu Drenaj Bağlantısı
Çayırönü İ.O.O.	Okul Bahçesine Asfalt Kırığı Stabilize Tesfiye İşlemi Yapıldı (7 m <sup>3</sup> )



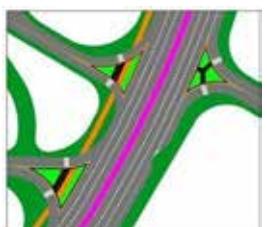
Kurumlardan gelen talepler doğrultusunda asfalt, bordür, kilit taşı, duvar bakım onarım ve imalat işleri gerçekleştirilmiştir.

**okul 31**

Ümraniye ilçesinde bulunan okullarımızın bakım onarım ihtiyaçları program dahilinde karşılanmaktadır.



## ULAŞIM PROJE ÇALIŞMALARI



Sinyalizasyon,  
yaya geçidi, trafik  
 işaretleri, levhalar  
 ve diğer trafik  
 unsurlarıyla ilgili  
 talep ve öneriler  
 teknik çalışma  
 ile beraber İBB’  
 ye iletilerek  
 koordinasyon  
 sağlanmaktadır.

*proje 15*

Ulaşım proje  
 çalışmaları teknik  
 ekiplerimiz  
 tarafından  
 yapılmakta ve  
 İBB ile sürekli  
 temas kurularak  
 çalışmalar takip  
 edilmektedir.



Cemil Meriç Mh. Çayırönü Cd Halk Cd Kesişimi Geometrik Düzenleme Çalışması

önerileri teknik çalışma ile beraber İBB’ ye iletirerek koordinasyon sağlanmaktadır.

Üretilen projeler 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu kapsamında yapılmaktadır.

İlçemiz genelinde, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından tespit edilen veya vatandaşların talepleri doğrultusunda, yükseltilmiş yaya geçidi ve sinyalizasyon uygulaması yapılmıştır. Araç ve yaya trafiği açısından sorun oluşturan yerler için hazırlanan projeler İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ve Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonunun (UTK) onayına sunulur. Bu çalışmalar, 3194 sayılı İmar Kanunu ve Büyükşehir Belediyeleri Ulaşım Koordinasyon Merkezleri (UKOME) yönetmeliği E ve F fikrasına istinaden yürütülmektedir.

Geometrik yol düzenleme çalışmaları, meydan, kavşak, yaya geçidi, trafik sirkülasyon projeleri kapsamında yol düzenleme yapılması yapılmıştır.

### Uygulanan Meydan, Kavşak, Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Yol Düzenleme Çalışmaları

Mahalle	Proje Bilgileri
Dumlupınar	Dumlupınar Caddesi ile İnönü Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi
Necip Fazıl	Alemdağ Caddesi ile Dilektaşı Sokak Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi
Esenkent	Barajyolu Cd-Kurtuluş Cd-Cetin Emeç Cd Arasında Kalan Sokaklar İçin Tek Yön Uygulaması Öneri Projesi
Cemil Meriç	Çayırönü Cd- Halk Cd Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi
Yukarı Dudullu	İnanç Türkş Cd Geometrik Düzenleme Projesi

Dumlupınar Cd-İnönü Cd Kesişimi

İlçemizdeki ulaşım ağını geliştirmek için hazırlanan 15 adet geometrik düzenleme projesinden; 5 tanesi uygulanmış, 10 tanesi İBB’de onay aşamasındadır.

### Onay Aşamasındaki Meydan, Kavşak, Sinyalizasyon, Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Yol Düzenleme Çalışma Örnekleri

Mahalle	Proje Bilgileri
İstiklal	Talatpaşa Cd-Kavaklıdere Cd. Kesişimi Sola Dönüş Cebi Projesi
Tantavi	Lila Sokak Çift Yön Uygulaması Projesi
Namık Kemal	Gayret Sokak Tek Yön Uygulama Projesi
Çamlık	Kozanoğlu Sokak Tek Yön Uygulaması Öneri Projesi
Mehmet Akif	Şefaat Sokak Tek Yön Uygulaması Öneri Projesi
İnkılap	Haşim İşcan Sk ile Göktan Sk İçin Tek Yön Uygulaması Öneri Projesi
Atatürk	Beyzade Sokak ile Halide Edip Adıvar Sokak İçin Tek Yön Uygulaması Öneri Projesi
Site	Samanyolu Caddesi ile Cevahir Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi
İnkılap	Fevzipaşa Cd.Ordu Cd Ve Vatan Cd Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi
Fatih Sultan Mehmet	Meydan Alışveriş Merkezinin Bulunduğu Alanda Trafikin Rahatlaması Amacı ile Geometrik Düzenleme Projesi
Saray	Dr. Fazıl Küçük Cd-Üntel Cd. Kesişimi Sinyalizasyon Projesi



Cemil Meriç Mh. Çayırönü Cd Halk Cd Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi



Cevahir Cd. ile Samanyolu Cd. Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi

### Alım Aplikasyon Çalışmaları



Geometrik düzenleme projesi taslaqlarının hazırlanmasına yönelik olarak arazideki mevcut yol durumunun tespiti amacıyla jeodezik alım çalışmaları yapılmış ve hali hazır haritası oluşturulmuştur. Harita ve arazide tespitler yapılarak plan ve kadastral yolların uyumluluğunu sağlamak üzere çalışmalar yapılarak bu bilgiler ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Geometrik düzenlemeleri uygulamak üzere aplikasyonu yapılmıştır. İlçemiz genelinde 55 yerde alım aplikasyon çalışması yapılmıştır.

### Alım Aplikasyon Çalışmalarından Örnekler

Proje Bilgileri	Nokta Sayısı
İdealistik Caddesi ile Alemdağ Caddesi Kesişimi Halihazır Alım Çalışması	250 Nokta
Kavaklıdere Cd, Bağımsızlık Cd, Anfartalar Cd Ve Talatpaşa Cd Kesişimi Geometrik Düzenleme Sonrası Alım Çalışması	97 Nokta
Kumru Caddesi ile Aksaray Caddesi Kesişimi Alım Çalışması	55 Nokta
Buyaya Avn Ve Meydan Avn Giriş ile Balkan Caddesi Kesişimi Kavşağı Halihazır Alım Çalışması	160 Nokta
Lokman Hekim Caddesi Sonu Geometrik Düzenleme Uygulama Sonrası Alım Çalışması	185 Nokta
Akdeniz Caddesi ile Şenol Güneş Bulvarı Kesişimi Halihazır Alım Çalışması	190 Nokta
İkbal Caddesi ile Uzunayna Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Sonrası Alım Çalışması	79 Nokta



Ümraniye ilçe sınırları içerisindeki ulaşım yol ağını, daha etkin ve verimli kullanılmamasını sağlamaya yönelik trafik düzenleme projeleri teknik ekibimiz tarafından çizilmiştir.

Geometrik düzenleme projesi taslaqlarının hazırlanmasına yönelik olarak 55 yerde alım aplikasyon çalışması yapılmıştır.



Vatandaşlarımızdan gelen talepler hızlı bir şekilde yerinde incelenerek geri dönüş yapılmıştır. 2014 yılında Çözüm Merkezinden gelen 15.197 talep çözüme kavuşturulmuştur.

Hız Kesici Çalışmaları

Ümraniye genelinde caddelerde ve sokaklarda araçların hız yapmasını önlemek amacıyla çift kompenantlı boyalı hız kesici profil atlama çizgisi çalışması yapılmıştır. Bu hız kesici çalışması hem vatandaş talebinin olduğu bölgelere müdürlük teknik personelinin uygun görüşü ile hem de müdürlük personelinin kendi tespit ettiği noktalarda uygulanmıştır.

## Çift Kompenantlı Boya İle Hız Kesici Profil Atlama Çizgisi Çalışmalarından Örnekler

Mahalle	Cadde / Sokak
Namık Kemal	Marmara Cd
İstiklal	Gelibolu Cd
Elmalıken	Eşref Bitlis Cd
Esenşehir	Pırlanta Sk
Armağanevler	Kaptaoğlu Okul Sk
Necip Fazıl	Yılmaz Sk
Huzur	Güldane Sk
Altınşehir	Kumru Cd
Serifali	Turcan Cd
Yukarı Dudullu	Bayrak Cd
Mehmet Akif	Elalmış Cd
Dumlupınar	Anadolu Cd

Vatandaşlarımızın talepleri ve ekiplerimizin tespit ettiği noktalarda yaya güvenliği açısından hız kesici çalışmaları yapılmıştır.

2014 yılında  
281 noktada  
 $1.637 \text{ m}^2$  hız  
kesici çalışması  
yapılmıştır.

# nokta 281

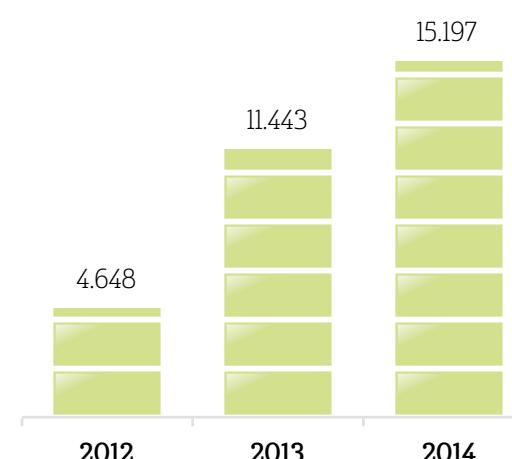
Çözülen talep ve şikayetler geçen yıla göre %33 artış göstermiştir.

## ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

Çözüm Merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen talepler hızlı bir şekilde yerinde incelenerek tüm taleplere geri dönüş yapılmıştır. Gelen taleplere en hızlı şekilde cevap verebilmek üzere sosyal medyada Müdürlük adına açılan hesabın 24 saat takibi sağlanmıştır. Çözüm Merkezi ve müdürlük bünyesinde veri akışını sağlamak üzere sosyal medyanın tüm araçları kullanılmıştır. **Sosyal medyada 900 mesaj yayınlanarak bilgilendirme yapılmıştır.**

Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler değerlendirilerek karşılıklı bilgi akışı sağlanmıştır. Bu kapsamında İSKİ, AYEDAŞ, İGDAŞ, UKOME, AKOM, İBB, Mahkemelerle yazışmalar yapılmış, kurum nezdinde takibi yapılarak sonuç alınmıştır.

### **Yıllara Göre Talep ve Şikayet Sayıları (adet)**



*Altışehir Mah. Aksaray Cad. Çift Kompenantlı  
Hız Kesici Çalışması*



### *Sosyal medyada yayınlanan me*



# FAALİYET RAPORU 2014

 Ümraniye  
Belediyesi

FAALİYET RAPORU  
FAALİYET RAPORU  
UZ 2014 FAALİYET RAPORU