



ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



YOL ve BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

- Asfalt Onarımı
- Kaldırım Onarımı
- Engelli Rampa Yapımı
- Sokak Tabelası
Direkleri Tamirâtı
- Sınır Elemanı İmalatı
ve Tamiri
- Olumsuz Hava
Koşulları İle İlgili
Çalışmalar



ULAŞIM PROJE ÇALIŞMALARI

- Meydan - Kavşak - Trafik Sirkülasyon ve
Geometrik Yol Düzenleme Çalışmaları
- Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları
- Hız Kesici ve Uyarıcı Levha Çalışmaları
- Toplu Ulaşım İle İlgili Koordinasyon
- Alım Aplikasyon Çalışmaları



YAĞMURSUYU BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

- Yağmursuyu Kanalı ve İzgara İmalatı
- Menhol İmalatı
- Parsel Baca Kapağı İmalatı
- Baca İmalatı
- Yağmursuyu Kanal Temizliği
- Kazı Ruhsatı İşlemleri
- Alt Yapı Kurumları Arası
Koordinasyon



TALEP-ŞİKAYET YÖNETİMİ



KAMU KURUMLARINA DESTEK ÇALIŞMALARI

- Kamu Binalarında
Kaldırım ve Yol Bakım
Onarımları



Mevcut ulaşım ağı ve altyapının bakım onarımlarını yapmak, trafik düzenleme projeleri geliştirmek.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 12.917.519 TL



YOL BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

Ümraniye genelinde yolların asfalt onarımı, kaldırım onarımı, engelli rampa yapımı, sokak tabelası direkleri ve tamirati, sınır elemanı montajı ve tami-ri, merdiven imalatı(çıkma taştan) bakım-onarımı, kısa metrajlı duvar imalatı (çıkma taştan) ve bakım-onarımı olumsuz hava koşullarıyla mücadele çalışmaları (kar/yağmur) başlıklı çalışmalar bakım ve onarım faaliyetleri arasında yer almaktadır.

Yol yapım ve bakım onarım işlerinde kullanılacak malzeme ve ekipman Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne ait lojistik depoda muhafaza edilmektedir. 4.000 m² kapalı alanlı ve 9.000 m² açık alanlı depo planı 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa ve ilgili yönetmeliklerine uygun bir şekilde oluşturulmuştur. Konum olarak Ümraniye' nin her noktasına hızlı bir şekilde ulaşımı sağlamaktadır.

● Asfalt Onarım Çalışmaları

Çözüm merkezi aracılığıyla gelen talepler, bölge sorumluları ve tespit ekiplerimizce yapılan çalışmalar sonucu gerekli görülen yerlerde asfalt onarım çalışmaları yapılmıştır. Teknik elemanlarca yapılan çalışmalarda 5 adet asfalt robotu ile belediyemizin kendisine ait olan asfalt plentinden aldığı asfalt, tekniğine ve 5393 sayılı Belediye Kanununa, 4857 sayılı İş Kanununa ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa uygun olarak hızla birçok noktaya uygulanmıştır.

2017' de 7.263 noktada 20.641 ton asfalt onarım çalışması yapılmıştır.

2017 yılında; 13.581 noktada yol bakım ve onarım çalışması yapılmıştır.

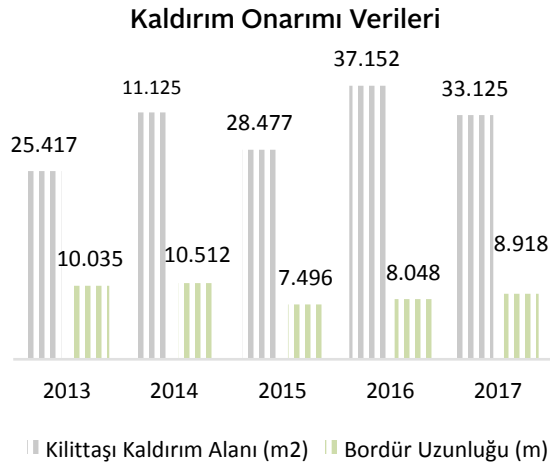
Mahalle Bazlı Asfalt Onarım Çalışmaları

MAHALLE	ASFALT ONARIM (ton)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI
Adem Yavuz	114	99
Altınşehir	912	219
Armağanevler	1.185	314
Aşağı Dudullu	630	166
Atakent	257	141
Atatürk	909	190
Cemil Meriç	771	260
Çakmak	979	230
Çamlık	186	141
Dumlupınar	471	204
Elmalıkent	350	223
Esenevler	417	281
Esenkent	384	220
Esenşehir	611	222
F.S.M.	176	28
Hekimbaşı	2.584	218
Huzur	123	116
İhlamurkuyu	293	252
İnkılap	1.676	380
İstiklal	324	224
K.Karabekir	251	217
Madenler	382	195
Mehmet Akif	66	63
Namık Kemal	153	176
Necip Fazıl	451	322
Parseller	362	200
Saray	1.046	214
Site	766	197
Şerifali	499	274
Tantavi	1.423	236
Tatlısu	338	154
Tepeüstü	182	118
Topağacı	649	316
Yamanevler	370	150
Yukarı Dudullu	352	303
TOPLAM	20.641	7.263

☉ Kaldırım Onarım Çalışmaları

Ümraniye ilçe sınırları içerisindeki kaldırımlarda; altyapı çalışmaları kapsamında, hava şartları ve kullanımdan dolayı bozulan ve eskiyen kilit taşı, bordür ve oluklu bordürlerin bakım onarımları yapılmıştır. Bu faaliyetler 5393 sayılı Belediye Kanununa, 4857 sayılı İş Kanununa (41,42,43,63,66,68,69 sayılı fıkraları), 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa ve 5378 Sayılı Engelliler Hakkında kanunun ilgili hükümlerine uyularak yürütülmektedir. Ana arterlerde yetkili İ.B.B. 'dir.

İlçemizde 1.037 noktada 8.918 metre bordürün, 3.531 noktada ise 33.125 m² kilit taşının bakım ve onarımı yapılmıştır. Ayrıca 911 noktada 4.853 metre oluklu bordürün bakım onarımı yapılmıştır.



C.Meriç Mah. Sebahattin Sk.



Çamlık Mah. İkbâl Cd.

Mahalle Bazlı Kaldırım Onarım Çalışmaları

Mahalle	Bordür (m)	Çalışılan Nokta Sayısı	Kilit Taşı (m ²)	Çalışılan Nokta Sayısı
Adem Yavuz	71	15	842	94
Altınşehir	33,5	11	1005	128
Armağan evler	754	57	1288,6	169
Aşağı Dudullu	168	31	964	124
Atakent	62	10	416	38
Atatürk	723	37	3231,3	258
Cemil Meriç	807	71	1529	155
Çakmak	175,2	33	1523	123
Çamlık	221,5	23	660,5	70
Dumlupınar	182	14	90	11
Elmalıkent	491	35	684,5	65
Esenevler	319	28	1195	142
Esenkent	333	48	860	89
Esenşehir	220	42	1120	111
F.S.M.	160	19	689	48
Hekimbaşı	98	14	314	36
Huzur	150	24	513	63
İhlamurkuyu	149,5	26	836	94
İnkılap	303,5	30	1345	138
İstiklal	305	36	767,5	124
K.Karabekir	340	25	695	95
Madenler	150	17	434,5	74
Mehmet Akif	126	15	1072,5	104
Namık Kemal	146	11	821,5	111
Necip Fazıl	461,5	66	1707	212
Parseller	397	43	1335	145
Saray	226	102	146	28
Site	199	24	527	45
Şerifali	103	16	820	96
Tantavi	118,5	20	1058,5	94
Tatlısu	293,5	24	1645,5	64
Tepeüstü	59	7	559	58
Topağacı	186,4	22	180	28
Yamanevler	38	4	937,5	119
Yukarı Dudullu	348	37	1313	178
TOPLAM	8.918	1.037	33.125	3.531

● Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar

İlçemizde yağmur ve kar yağışlarının hayatı olumsuz etkilemesini önleyerek sosyal yaşam ve hayat standartlarını en üst düzeyde tutma çalışmaları yapılmıştır. Olumsuz hava şartlarında ekiplerimiz 24 saat esası ile çalışarak vatandaşlarımızın olumsuz etkilenmemesi için gerekli çalışmaları yapmıştır. Kar yağışlarında acil eylem planını uygulayarak acil ulaşım ağını açık tutmuştur.

Yağmur yağışlarında su baskını ihtimaline karşı gerekli önlemler alınmıştır. Ekiplerimiz su baskını olan yerlere motopomla müdahale etmiştir. Çalışmalarımız 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa göre yürütülmektedir.

Karla mücadele çalışmalarında; 200 personel görev almış 2.248 ton tuz ve 50 araç kullanılarak muhtelif cadde ve sokaklarda tuzlama ve küreme çalışması yapılarak ulaşım ağı açık tutulmuştur. Karla mücadele için yeterli tuz miktarı stoklarda tutulmaktadır. Yağmur yağışının yoğun olduğu günlerde; ekiplerimiz nöbete kalarak muhtelif yerlerdeki su baskınlarına motopomla müdahale edilerek su tahliye edilmiştir.



Karla Mücadele Planı



Çamlık Mah. İkbal Cd.

● Sokak Tabelası Direkleri Bakım Onarım Çalışması

Ümraniye genelinde bulunan direkli sokak tabelaları sürekli kontrolü yapılarak hasar görenler onarılmıştır. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun gereği kaldırılma engel teşkil edenlerin yeri değiştirilerek erişilebilirlik oranı artırılmıştır.

2017 yılında 121 sokak tabelası direğinin bakım onarımı yapılmıştır.



Tantavi Mah. Basiret Sk.

● Sınır Elemanları İmalatı ve Tamir Çalışmaları

Sınır elemanları, araçların kaldırım veya yol kenarlarına, yayalara ayrılmış yürüme alanlarına park etmek veya yükleme yapmak amacı ile yavaşmalarını engellemek, yaya ve araçların kontrolsüz davranışlarından dolayı oluşabilecek kazalarda güvenliklerini sağlamak amacı ile kullanılırlar. Kamu alanları, okul bahçeleri ve tek yönlü olan sokaklarda parklanmayı önleyici sınır elemanları kullanılmaktadır.

2017 yılında 35 mahallemizde; 1.997 noktada 3.268 adet parklanmayı önleyici sınır elemanı kullanılmıştır.

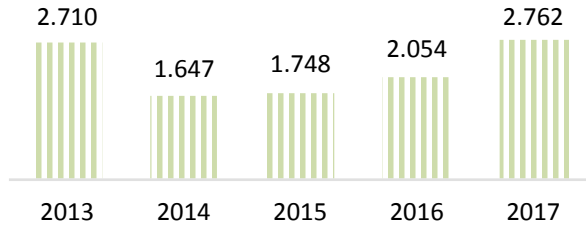


YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

Mevcut yağmursuyu kanallarına ihtiyaca göre kısa metrajlı iyileştirmeler yapılmıştır. Mevcut kanalların yıl boyunca bakım onarımı, ızgara ve baca kapaklarının sürekli kontrolü yapılmıştır. Belediyemize ait kombine aracımız aracı ile yağmur suyu kanallarının içi düzenli olarak temizlenmiş ve bu sayede yağmursuyu kanallarından kaynaklı herhangi bir su baskını olmamıştır.

2017 yılında; 159 noktada 2.762 metre yağmur suyu kanal imalatı, 97 noktada 103 adet baca kapağı, 30 noktada 39 adet baca imalatı, 87 noktada 196 adet menhol imalatı, 1.280 noktada 7.302 adet kombine aracı ile ızgara temizliği, 112 noktada 452 adet yağmursuyu ızgara imalatı, 151 noktada 504 adet yağmursuyu ızgara onarımı, 127 noktada 131 adet parsel baca kapağı bakım onarımı yapılmıştır.

Yıllara Göre Yağmursuyu Kanal İmalatı (m)



Esenevler Mh. Doğru Sk ızgara İmalatı



C.Meriç Mah. Dedekorkut Sk. Kanal İmalatı



İzgara Temizliği

● Kazı Ruhsatı Çalışmaları

Alt yapı kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak 5393 sayılı Belediye Kanunu, UKOME (E ve F) fıkrası ve 1997-3 no' lu altyapı yönergesine göre İBB yetkisinde olan kazı ruhsatlarına görüş verilmiştir. Bu çalışmalar denetim altında tutularak alt ve üst yapıya zarar vermemesi sağlanmıştır.

2017 yılında; 330 adet şahıs firma, 172 adet adet Ayedaş, 83 adet İSKİ, 345 adet Telekom ve 114 adet İ.B.B olmak üzere 1.044 adet kazı ruhsatına görüş onayı verilmiştir.

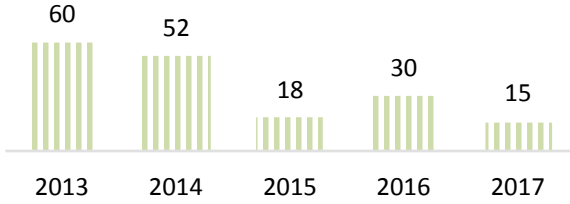
YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI	2013	2014	2015	2016	2017
Yağmur Suyu Kanal İmalatı (metre)	2.710	1.647	1.748	2.054	2.762
Yağmur Suyu İzgara İmalatı (adet)	389	459	243	294	452
Yağmur Suyu İzgara Onarımı (adet)	1.152	783	481	743	504
Kombine Aracı İle İzgara Temizliği (adet)	10.540	11.479	11.969	12.663	7.302
Kombine Aracı İle Kanal Temizliği (metre)	–	–	–	16.077	16.497
Baca Kapağı (adet)	175	240	202	106	103
Baca İmalatı (adet)	41	32	14	23	39
Menhol (adet)	180	214	140	148	196
Parsel Baca Kapağı (Beton) (adet)	39	216	212	150	131

KAMU KURUMLARINA DESTEK

İlçemizde tüm kamu hizmet binalarının bahçelerinde (Okul binaları, Camiler, Emniyet Binaları, Hastaneler, Sağlık Ocakları, Sivil Toplum Kuruluş Binaları, Muhtarlık Binaları, Bilgi evleri, Belediye Hizmet Binaları vb.) gelen talepler doğrultusunda asfalt, bordür, kilit taşı, duvar bakım onarım ve imalat işleri gerçekleştirilmiştir.

2017 yılında 15 noktada kamu kurumlarımızın bakım onarım talepleri karşılanmıştır.

Yıllara Göre Kamu Kurumlarına Yapılan
Bakım Onarım Nokta Sayısı



Emniyet Müdürlüğü Kanal Çalışması



Kadın Doğum Hastanesi



M.Akif İlkokulu

Kamu Kurumlarında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmaları

Tür	Kurum	Yapılan Çalışma
Okul	Teletaş İlkokulu	2 nokta 6 m bordür tamiri
	Teletaş İlkokulu	6 nokta 3 m ² kilittaş tamiri
	Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	1 nokta 32 m bordür imalatı
	Teletaş İlkokulu	4 m ² kilittaş tamiri
	Mehmet Ali Yılmaz İlkokulu	105 metre bordür imalatı
	Evliya Çelebi İlkokulu	Asfalt tamirat
Cami	Hacı Mehmet Şahsuvaroğlu Camii Avlusu	10*20 taş onarımı
	Hekimbaşı Cami	13m ² kilit taşı onarımı
	İmamı Azam Cami İçi	Kaldırım bakım onarım
Hastane	Medine Cami Önü ve Etrafı	Delinatör yapımı 12 adet
	İnkılap Sağlık Ocağı	10 adet delinatör imalatı yapıldı
	Ümraniye Kadın Doğum ve Çocuk Hastanesi	Kaldırım bakım onarım
Diğer	Tatlısı Mh. Muhtarlığı	1 nokta 8 m ² kilittaş tamiri
	Hacegan Ormanı Mesire Alanı	1 adet kapan imalatı yapıldı
	Hacegan Ormanı Mesire Alanı	1 adet kapan tabelası dikildi



İmam-ı Azam Camii

ULAŞIM PROJE ÇALIŞMALARI

Ümraniye ilçe sınırları içerisinde ulaşım yol ağını daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaya yönelik trafik düzenleme projeleri müdürlük bünyesindeki teknik elemanlar tarafından çizilmiştir. Bu projelerin, Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri ile koordinasyon kurularak komisyonlarda takibi yapılmıştır.

İETT Otobüsü, Halk Otobüsü ve Minibüs hatlarıyla ilgili kurumlardan ve vatandaşlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi için çalışmalar ve öneriler geliştirilerek İBB ve diğer kurumlarla koordinasyonu sağlayarak UKOME'ye kurum görüşü hazırlanmıştır. Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ile Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü tarafından, koordineli olarak yapımı gerçekleştirilen geometrik yol düzenleme ve sinyalizasyon sistemi çalışmaları yapılmıştır. Yapılan bu düzenlemeler ile araç ve yaya trafiği akışı daha düzenli hale getirilerek, trafik kazalarının önlenmesi ve trafik yoğunluğunun azaltılması amaçlanmıştır. Trafik sirkülasyonu ile ilgili üretilen proje ve önerilerin onaylanması ve gerekli teknik çalışmaların yapılması için UTK ve İBB'nin ilgili birimleri ile koordinasyon sağlanmıştır.

İlçede yaya geçidi, trafik işaretleri, levhalar ve diğer trafik unsurlarıyla ilgili talep ve öneriler, sahada yapılan teknik çalışmalar ile beraber İBB'ye iletilecek koordinasyon sağlanmaktadır. Üretilen projeler 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu kapsamında yapılmaktadır.

İlçemiz genelinde, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından tespit edilen veya vatandaşların talepleri doğrultusunda, yükseltilmiş yaya geçidi ve sinyalizasyon uygulaması yapılmıştır. Araç ve yaya trafiği açısından sorun oluşturan yerler için hazırlanan projeler İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ve Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonunun (UTK) onayına sunulmuştur. Bu çalışmalar, 3194 sayılı İmar Kanunu ve Büyükşehir Belediyeleri Ulaşım Koordinasyon Merkezleri (UKOME) yönetmeliği E ve F fıkrasına istinaden yürütülmektedir.

Yıl boyunca teknik ekiplerimiz tarafından geometrik düzenleme, meydan, kavşak, yaya geçidi, trafik sirkülasyon proje çalışmaları yapılmıştır. **İlçemizdeki ulaşım ağını geliştirmek için hazırlanan 18 geometrik düzenleme projesinden; 10'u onaylanmış ve uygulanmış olup, 8'i İBB'de onay aşamasındadır.**



Site Mah. Cevahir Cad.

Uygulanan ve Onaylanan Çalışmalardan Örnekler

Mahalle	Proje Bilgileri
Namık Kemal	Şeker Maslak Sokak ve Çevresi Trafik Sirkülasyon Projesi
Çakmak	Abant, Abide, Baraj ve Bağcı Sokak Tek Yön Öneri Proje Çalışması
Armağanlar	Harman, Nazik, Acar ve Güngör Sokaktek Yön Öneri Proje Çalışması
Yamanevler	Haldun Alagaş Caddesi Şile Otobanı Bağlantı Projesi
Site	Cevahir Cd.-Samanyolu Cd. Geometrik Düzenleme Projesi
Şerifali	Başer, Hattat, Mevdudi, Kutup, Şehit, Emin Ve Edep Sokak Tek Yön Sirkülasyon Çalışması
Hekimbaşı	Küçüksu Caddesinin Hanlı Caddesi ile Çakmak Sokak Arasında Kalan Kısım İçin Geçici Trafik Sirkülasyon Projesi
Mehmet Akif	Aziz Bulvarı-Tavukçuyolu Caddesi-Çetin Caddesi-Turgut Özal Bulvarı Arasında Kalan Sokakları Kapsayan Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projesi
Elmalıkent	Karaca Sokak ve Muhtelif Sokaklarda Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projesi

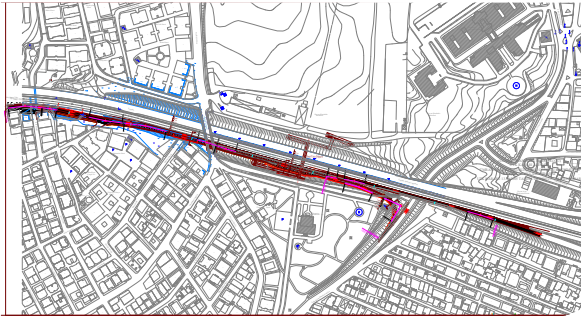


Tek Yön Öneri Projesi

● Takip Edilen Yol Projeleri

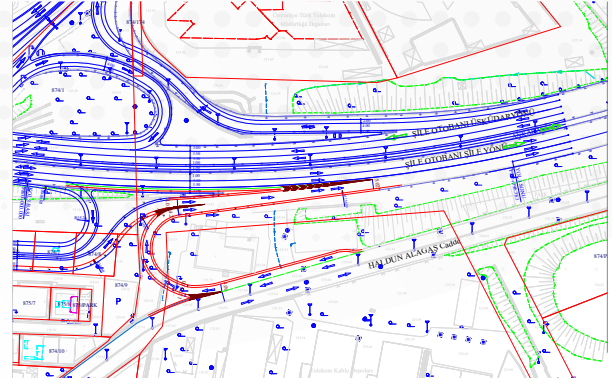
No	Proje Adı	Proje Durumu
1	Şile Otoyolu Güney Yan Yol Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup, İmalatı İBB Tarafından Başlatılmıştır
2	Şile Otoyolu Haldun Alagaş Caddesi Bağlantı Yolu Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup, İmalatı İBB Tarafından Yapılacaktır
3	Balkan Caddesi ile Ahmet Tevfik İleri Caddesi Bağlantı Yolu Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup, Karayolları Genel Müdürlüğünden Onaylanmıştır. Beklenmektedir. İmalatı İBB Tarafından Yapılacaktır
4	Şenol Güneş Bulvarı Yol Düzenleme Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup, İmalatı İBB Tarafından Yapılacaktır

Şile Otoyolu Güney Yan Yol Projesi ile Şile Otoyolu Şile yönüne alternatif bir bağlantı sağlanırken İETT durağı konulacak bir cep yapılarak Ümraniye Devlet Hastanesine ulaşım kolaylaşacaktır. Bu projemiz İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü tarafından ulaşım ve trafik açısından uygun görülmüştür. Uygulanabilmesi için gerekli olan UTK kararı alınmış olup imalatına İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından başlanmıştır.



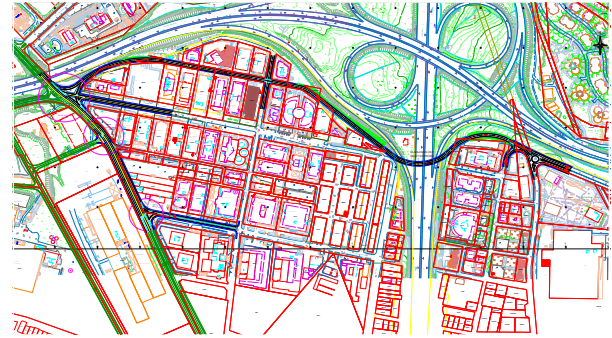
Şile Otoyolu Yanyol Projesi

Şile Otoyolu Haldun Alagaş Caddesi Bağlantı Yolu Projesi ile TEM Anadolu Otoyolu batısında kalan mahallelerinin neredeyse tamamı ve özellikle iş merkezlerinin ve sanayi sitelerinin bulunduğu Saray Mahallesi Şile otobanı Şile yönüne ve Kadıköy yönüne bağlantısı sağlanacaktır. Bu projede İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü tarafından ulaşım ve trafik açısından uygun görülmüştür. Uygulanabilmesi için gerekli olan UTK kararı alınmış olup imalatı İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılacaktır.



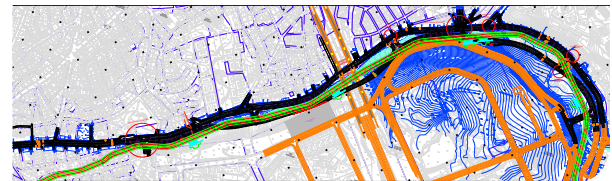
Haldun Alagaş Caddesi Şile Otoyolu Bağlantı Projesi

Balkan caddesi ile Ahmet Tevfik İleri Caddesi Bağlantı Yolu Projesi ile ilçemizin TEM Anadolu Otoyolu ile ikiye ayrılmakta olup bu iki kısmın bağlantısı ağırlıklı olarak Çakmak Köprüsü ile sağlanmaktadır. Bu proje ile Çakmak Köprüsüne alternatif sağlanmasının trafik sirkülasyonuna faydalı olacağı düşünülmekte olup söz konusu proje İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü tarafından ulaşım ve trafik açısından uygun görülmüş uygulanabilmesi için gerekli olan UTK kararı alınmıştır. Yol projesinin TEM Anadolu Otoyolu üzerinden geçmesinden dolayı Karayolları Genel Müdürlüğünden onaylanması beklenmektedir. Akabinde imalatı İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılacaktır.



Ahmet Tevfik İleri Cad. ile Balkan Cad. Bağlantı Projesi

Şenol Güneş Bulvarı geneli için hazırlanan projede Akdeniz Caddesi kesişiminde yeni düzenlemeler yapılarak yol boyunca birçok yerde u dönüş kavşakları planlanmaktadır. Çalışmalar İBB tarafından yapılmaktadır.



Şenol Güneş Bulvarı Akdeniz Cad. Geometrik Düzenleme Projesi

● Alım Aplikasyon Çalışmaları

Geometrik düzenleme projesi taslaklarının hazırlanmasına yönelik olarak arazideki mevcut yol durumunun tespiti amacıyla jeodezik alım çalışmaları yapılmış ve hali hazır haritası oluşturulmuştur.

Harita ve arazide tespitler yapılarak plan ve kadastro yolların uyumluluğunu sağlamak üzere çalışmalar yapılarak bu bilgiler ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Geometrik düzenlemeleri uygulamak üzere aplikasyonu yapılmıştır.

İlçemiz genelinde 38 noktada alım aplikasyon çalışması yapılmıştır.



Topağacı Mah. Beydağ Sk.

● Hız Kesici Çalışmaları

Ümraniye genelinde caddelerde ve sokaklarda araçların hız yapmasını önlemek amacı ile hız kesici çalışması yapılmıştır. Hız kesici çalışmaları hem vatandaş talebinin olduğu bölgelere müdürlük teknik personelinin uygun görüşü ile hem de müdürlük personelinin kendi tespit ettiği noktalarda uygulanmıştır. Okul, cami, hastane gibi kalabalık yerlerde araç sürücülerinin düşük süratle seyretmelerini sağlamak için **154 noktada hız kesici çalışması yapılmıştır.**



Topağacı Mah. Beydağ Sk.

ŞİKÂyet - TALEP YÖNETİMİ

Çözüm Merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen talepler hızlı bir şekilde yerinde incelenerek tüm taleplere geri dönüş yapılmıştır. Gelen taleplere en hızlı şekilde cevap verebilmek üzere sosyal medyada Müdürlük adına açılan hesabın 24 saat takibi sağlanmıştır. Çözüm Merkezi ve müdürlük bünyesinde veri akışını sağlamak üzere sosyal medyanın tüm araçları kullanılmıştır. Sosyal medyada mesajlar yayınlanarak bilgilendirme yapılmıştır. Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler değerlendirilerek karşılıklı bilgi akışı sağlanmıştır. Bu kapsamda İSKİ, AYEDAŞ, İGDAŞ, UTK, AKOM, İBB, Mahkemelerle yazışmalar yapılmış kurum nezdinde takibi yapılarak sonuç alınmıştır.

2017 yılında Çözüm Merkezinden gelen 22.230 talep çözüme kavuşturulmuştur.



Yıllara Göre Talep ve Şikayet Sayıları (adet)

