

13 yılda
350'yi
AŞKIN
KALICI
ESER



ULAŞIM HİZMETLERİ

M Ü D Ü R L Ü Ğ Ü

YOL ve BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

- Asfalt Onarımı «
- Kaldırım Onarımı «
- Engelli Rampa Yapımı «
- Sokak Tabelası Direkleri Tamirâtı «
- Sınır Elemanı İmalatı ve Tamiri «
- Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar «

YAĞMURSUYU BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

- Yağmursuyu Kanalı İmalatı «
- Yağmursuyu Izgara İmalatı «
- Menhol İmalatı «
- Parsel Baca Kapağı İmalatı «
- Baca İmalatı «
- Yağmur Suyu Kanal Temizliği «
- Kazı Ruhsatı İşlemleri «
- Alt Yapı Kurumları Arası Koordinasyon «

ULAŞIM PROJE ÇALIŞMALARI

- Meydan-Kavşak – Trafik Sirkülasyon ve «
- Geometrik Yol Düzenleme Çalışmaları «
- Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları «
- Hız Kesici ve Uyarıcı Levha Çalışmaları «
- Toplu Ulaşım İle İlgili Koordinasyon «
- Alım Aplikasyon Çalışmaları «

KAMU KURUMLARINA DESTEK ÇALIŞMALARI

- Kamu Binalarında Kaldırım ve Yol Bakım Onarımları «



YOL BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

Asfalt onarım çalışmalarında; 2016 yılında 6.252 noktada **24.531 ton** asfalt kullanılmıştır.

Ümraniye genelinde 834 km yolun Asfalt Onarımı, Kaldırım Onarımı, Engelli Rampa Yapımı, Sokak Tabelası Direkleri ve Pazar Direkleri Tamirâtı, Sınır Elemanı montajı ve Tamiri, Merdiven İmalatı(Çıkma taştan) Bakım-Onarımı, Kısa Metrajlı Duvar İmalatı(Çıkma Taştan) ve Bakım-Onarımı, Olumsuz Hava Koşullarıyla Mücadele Çalışmaları (Kar/Yağmur) başlıklı çalışmalar bakım ve onarım faaliyetleri arasında yer almaktadır.

Yol yapım ve bakım onarım işlerinde kullanılacak malzeme ve ekipman Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne ait lojistik depoda muhafaza edilmektedir. 4.000 m² kapalı alanlı ve 9.000 m² açık alanlı depo planı 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa ve ilgili yönetmeliklerine uygun bir şekilde oluşturulmuştur. Konum olarak Ümraniye'nin her noktasına hızlı bir şekilde ulaşımı sağlamaktadır.

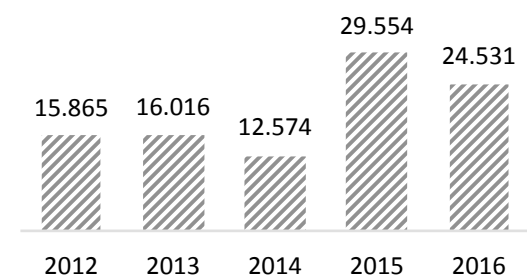
» Asfalt Onarım Çalışmaları

Bölge sorumluları ve tespit ekiplerimizce yapılan çalışmalar sonucu gerekli görülen yerlerde asfalt onarım çalışmaları yapılmıştır. Teknik elemanlarca yapılan çalışmalarda 5 adet asfalt robotu ile belediyemizin kendisine ait olan asfalt plantinden aldığı asfalt, tekniğine ve 5393 sayılı Belediye Kanunu-na,4857 sayılı İş Kanununa ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa uygun olarak hızla birçok noktaya uygulanmıştır.

2016' da 6.252 noktada 24.531 ton asfalt onarım çalışması yapılmıştır.

MAHALLE BAZLI ASFALT ONARIM ÇALIŞMALARI		
MAHALLE	ASFALT ONARIM (ton)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI
Adem Yavuz	1.226	158
Altınşehir	545	261
Armağanvler	546	226
Aşağı Dudullu	339	120
Atakent	565	166
Atatürk	291	123
Cemil Meriç	773	268
Çakmak	517	311
Çamlık	152	109
Dumlupınar	438	172
Elmalıkent	1.278	289
Esenevler	272	181
Esenkent	1.017	290
Esenşehir	366	176
F.S.M.	633	58
Hekimbaşı	7.819	212
Huzur	886	136
İhlamurkuyu	302	196
İnkılap	370	224
İstiklal	335	297
K.Karabekir	128	154
Madenler	681	105
Mehmet Akif	226	162
Namık Kemal	190	221
Necip Fazıl	514	247
Parseller	186	142
Saray	307	148
Site	261	111
Şerifali	384	214
Tantavi	174	112
Tatlısu	633	141
Tepeüstü	261	86
Topağacı	624	151
Yamanevler	588	48
Yukarı Dudullu	702	237
TOPLAM	24.531	6.252

Yıllara Göre Bakım Onarımında Kullanılan Asfalt Miktarı (ton)



2016 yılında; 2767 noktada 37.152 m² kilit taşının, 704 noktada 8.048 metre bordürün, 729 noktada 4.449 metre oluklu bordürün bakım ve onarımı yapılmıştır.

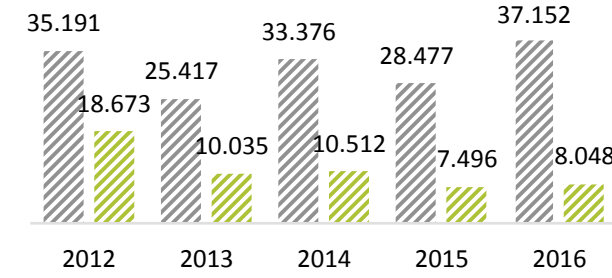
» Kaldırım Onarım Çalışmaları

Ümraniye ilçe sınırları içerisindeki 1.414 km kaldırımda; altyapı çalışmaları kapsamında, hava şartları ve kullanımdan dolayı bozulan ve eskiyen kilit taşı, bordür ve oluklu bordürlerin bakım onarımları yapılmıştır. Bu faaliyetler 5393 sayılı Belediye Kanununa, 4857 sayılı İş Kanununa (41,42,43,63,66,68,69 sayılı fıkraları), 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa ve 5378 Sayılı Engelliler Hakkında kanunun ilgili hükümlerine uyularak yürütülmektedir. Ana arterlerde yetkili İ.B.B. 'dir.

İlçemizde 704 noktada 8.048 metre bordürün, 2.767 noktada ise 37.152 m² kilit taşının bakım ve onarımı yapılmıştır. Ayrıca 729 noktada 4.449 metre oluklu bordürün bakım onarımı yapılmıştır.

2012' de yapılan engelli rampalarıyla 1.414 km erişilebilir kaldırımın bakım ve onarımı yapılmıştır. Mevcut 1.493 m hissedilebilir yüzey bulunan kaldırımların artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. 5378 sayılı Engelliler Hakkında kanun gereği çalışmalarımızı arttırarak, engelli vatandaşlarımızın erişilebilirlik düzeyi yükseltilecektir.

Bakım Onarımı Yapılan Kilit taşı Kaldırım Alanı (m²) ve Bordür Uzunluğu (m)



■ Kilit taşı Kaldırım Alanı (m²) ■ Bordür Uzunluğu (m)



» F.S.M Mah. Balkan Cd.



MAHALLE BAZLI BORDÜR/KİLİT TAŞI TAMİRİ

MAHALLE	BORDÜR (m)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI	KİLİT TAŞI (m ²)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI
Adem Yavuz	340	25	853	97
Altınşehir	82	12	858	110
Armağanvler	314	39	1.256	127
Aşağı Dudullu	247	28	966	80
Atakent	416	15	1.659	59
Atatürk	85	14	1.812	198
Cemil Meriç	294	33	1.367	129
Çakmak	234	37	1.977	160
Çamlık	187	23	653	50
Dumlupınar	234	19	79	6
Elmalıkent	315	35	1.031	94
Esenevler	61	8	628	54
Esenkent	1.134	42	2.319	105
Esenşehir	151	12	773	58
F.S.M.	513	19	976	30
Hekimbaşı	452	27	427	22
Huzur	179	21	925	81
İhlamurkuyu	245	26	1.300	115
İnkılap	189	28	1.241	103
İstiklal	94	15	1.032	104
K.Karabekir	161	20	641	53
Madenler	134	13	424	31
Mehmet Akif	121	15	1.963	83
Namık Kemal	97	12	1.840	136
Necip Fazıl	299	25	1.244	99
Parseller	380	30	1.303	99
Saray	96	12	423	24
Site	160	21	461	53
Şerifali	8	2	737	37
Tantavi	128	14	555	47
Tatlısu	200	15	1.335	61
Tepeüstü	40	6	1.464	80
Topağacı	352	24	398	30
Yamanevler	19	6	770	71
Yukarı Dudullu	90	11	1.464	81
TOPLAM	8.048	704	37.152	2.767

» Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar

İlçemizde yağmur ve kar yağışlarının hayatı olumsuzluk etkilemesini önleyerek sosyal yaşam ve hayat standartlarını en üst düzeyde tutma çalışmaları yapılmıştır. Olumsuz hava şartlarında ekiplerimiz nöbete kalarak 24 saat vatandaşlarımızın yanında olmuştur. Kar yağışlarında acil eylem planını uygulayarak acil ulaşım ağını açık tutmuştur. Yağmur yağışlarında su baskını ihtimaline karşı gerekli önlemler alınmıştır. Ekipler baskın olan yerlere motopomla müdahale etmiştir. Çalışmalarımız 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa göre yürütülmektedir.

Karla mücadele çalışmalarında; 200 personel görev almış 1573 ton tuz ve 50 araç kullanılarak muhtelif cadde ve sokaklarda tuzlama ve küreme çalışması yapılarak ulaşım ağı açık tutulmuştur.



» Karla Mücadele Planı

» Sokak Tabelası Direkleri Bakım Onarım Çalışması

Ümraniye genelinde bulunan direkli sokak tabelaları sürekli kontrolü yapılarak hasar görenler onarılmıştır. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun gereği kaldırımda engel teşkil edenlerin yeri değiştirilerek erişilebilirlik oranı artırılmıştır.

2016 yılında 195 sokak tabelası direğinin bakım onarımı yapılmıştır.



» Çakmak Mah. Gönülaçar Sk.

» Sınır Elemanları İmalatı ve Tamir Çalışmaları

Sınır elemanları, araçların kaldırım veya yol kenarlarına, yayalara ayrılmış yürüme alanlarına park etmek veya yükleme yapmak amacı ile yavaşmalarını engellemek, yaya ve araçların kontrolsüz davranışlarından dolayı oluşabilecek kazalarda güvenliklerini sağlamak amacı ile kullanılırlar.

Kamu alanları, okul bahçeleri ve tek yönlü olan sokaklarda parklanmayı önleyici sınır elemanları kullanılmaktadır.

2016 yılında 34 mahallemizde; 1.111 noktada 2.699 adet parklanmayı önleyici sınır elemanı kullanılmıştır.



» Atatürk Mah. Kadırga Sk.

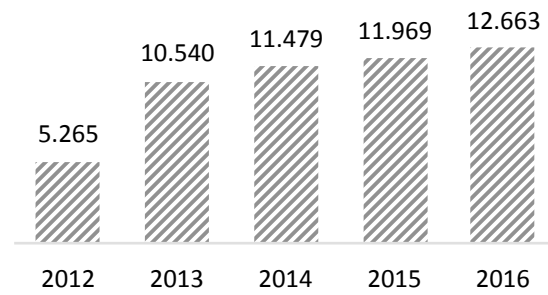
2016 yılında 12.663 adet ızgara, kombine aracı ile temizlenerek olabilecek su baskınları önlenmiştir.

YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIMI

Mevcut yağmursuyu kanallarına ihtiyaca göre kısa metrajlı iyileştirmeler yapılmıştır. Mevcut kanalların yıl boyunca bakım onarımı, ızgara ve baca kapaklarının sürekli kontrolü yapılmıştır. Kombine aracı ile yağmur suyu kanallarının içi düzenli olarak temizlenmiş ve bu sayede yağmursuyu kanallarından kaynaklı herhangi bir su baskını olmamıştır.

2016 yılında; 129 noktada 2.054 metre yağmur suyu kanal imalatı, 101 noktada 106 adet baca kapağı, 23 noktada 23 adet baca imalatı, 74 noktada 148 adet menhol imalatı, 2.275 noktada 12.663 adet kombine aracı ile ızgara temizliği, 66 noktada 294 adet yağmursuyu ızgara imalatı, 188 noktada 743 adet yağmursuyu ızgara onarımı, 145 noktada 150 adet parsel baca kapağı bakım onarımı yapılmıştır.

Kombine Aracı İle Izgara Temizliği (adet)



» Y.Dudullu Feza Sk. Kanal İmalatı



» Elmalıkent Mah. Ayazağa Sk. Izgara İmalatı



» Esenevler Mah. Korpark Sk. Izgara Temizliği

YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI	2013	2014	2015	2016
Yağmur Suyu Kanal İmalatı (metre)	2.710	1.647	1.748	2.054
Yağmur Suyu Izgara İmalatı (adet)	389	459	243	294
Yağmur Suyu Izgara Onarımı (adet)	1.152	783	481	743
Kombine Aracı İle Izgara Temizliği (adet)	10.540	11.479	11.969	12.663
Kombine Aracı İle Kanal Temizliği (metre)	—	—	—	16.077
Baca Kapağı (adet)	175	240	202	106
Baca İmalatı (adet)	41	32	14	23
Menhol (adet)	180	214	140	148
Parsel Baca Kapağı (Beton) (adet)	39	216	212	150

» Kazı Ruhsatı Çalışmaları

Alt yapı kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak 5393 sayılı Belediye Kanunu, UKOME (E ve F) fıkrası ve 1997-3 no' lu alt yapı yönergesine göre İBB yetkisinde olan kazı ruhsatlarına görüş verilmiştir. Bu çalışmalar denetim altında tutularak alt ve üst yapıya zarar vermemesi sağlanmıştır.

2016 yılında; 301 adet şahıs/firma, 245 adet Ayedaş, 782 adet İski, 335 adet Tellekom ve 28 adet İ.B.B olmak üzere 1.691 adet kazı ruhsatına görüş onayı verilmiştir.

Karla mücadele çalışmalarında; 200 personel görev almış **1573 ton tuz** ve 50 araç kullanılarak muhtelif cadde ve sokaklarda tuzlama ve küreme çalışması yapılarak ulaşım ağı açık tutulmuştur.



» Yol Açma Çalışmaları

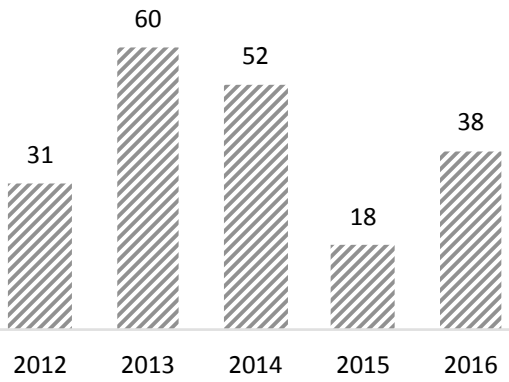
KAMU KURUMLARINA YAPILAN DESTEKLER

İlçemizde tüm kamu hizmet binalarının bahçelerinde (Okul binaları, Camiler, Emniyet Binaları, Hastaneler, Sağlık Ocakları, Sivil Toplum Kuruluş Binaları, Muhtarlık Binaları, Bilgi evleri, Belediye Hizmet Binaları vb.) gelen talepler doğrultusunda (5393 sayılı Belediye Kanunu ile 4857 sayılı Kanununun (41,42,43,63,66,68,69 sayılı fıkralar) ilgili maddelerine göre) asfalt, bordür, kilit taşı, duvar bakım onarım ve imalat işleri gerçekleştirilmiştir.



» İTO İlkokulu, Kilit taşı tamirati

Yıllara Göre Kamu Kurumlarına Yapılan Bakım Onarım Nokta Sayısı



» Ümraniye Devlet Hastanesi

2016 yılında 38 noktada kamu kurumlarımızın bakım onarım talepleri karşılanmıştır.

Kamu Kurumlarında Yapılan Bakım-Onarım Çalışma Örnekleri

TÜR	KURUM	YAPILAN ÇALIŞMA
Okul	Palet Anaokulu	Kanal çalışması, Kilit taşı - kaldırım imalatı, 3 m ³ beton atıldı - 4 m ² kilit taşı tamirati
	İstiklal Ortaokulu	4 m ² Limonluk - 2 m ³ Dolgu-1,1 Tranşe-3 adet Duba
	Atatürk End.Mes.Lisesi	12 m ³ bobcat ile asfalt tamiri
	İTO İlkokulu	Bahçe düzenlemesi, Kilit taşı tamirati,Bordür imalatı
	Emrullah Turanlı İ.Ö.O	İzasyon çalışması, Kaldırım tamirati
Camii	75.Yıl Orta Okulu	4 adet voleybol direği dikildi
	Mehmet Akif	Bordür ve kilit taşı imalatı
	Hüdai Vakfı Kız Kuran Kursu	Kaldırım tamiri (220 m ²), 60 adet delinatör
	Kemerdere Camii Önü	Delinatör imalatı
	Mustafa Ağa Cami Bahçesi	Kilit taşı imalatı
Hastane	Fevzi Çakmak Camii	82 m ² kilit taşı imalatı
	Emin Emanet Camii	Kilit taşı imalatı
	Bedir Camii	26 m atık su kanal imalatı
	Ümraniye Devlet Hastanesi	400'lük künk , 157 metre atıksu ve yağmursuyu hattı imalatı
	Ümraniye Devlet Hastanesi	235 adet sınır elemanı, 24 m bordür, 118 m duvar, 405 ton asfalt
Diğer	Gülden Soyak Kadın Sığınma Evi	2 adet parsel baca kapağı değiştirildi
	Bilim Teknoloji İl Merkezi Valilik	Motopomp /kombine aracı ile su çekildi
	Kaymakamlık	Bordür imalatı,1,8 m ³ beton
	Ümraniye Belediyesi	3 nokta 110 adet sınır elemanı
	Aile Sağlığı Merkezi	6 m ² taş - 9 m bordür rampa ,Delinatör imalatı
	Ümraniye İlçe İtfaiye	100 m ² kilit taşı + 4,5 metre bordür tamirati
	Hekimbaşı Spor Tesisleri	6m kapan, 3590 ton asfalt ,200 m bordür

ULAŞIM PROJE ÇALIŞMALARI

Ümraniye ilçe sınırları içerisinde ulaşım yol ağını daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaya yönelik trafik düzenleme projeleri müdürlük bünyesindeki teknik elemanlar tarafından çizilmiştir. Bu projelerin, Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri ile koordinasyon kurularak komisyonlarda takibi yapılmıştır.

IETT Otobüsü, Halk Otobüsü ve Minibüs hatlarıyla ilgili kurumlardan ve vatandaşlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi için çalışmalar ve öneriler geliştirilerek İBB ve diğer kurumlarla koordinasyonu sağlayarak UKOME'ye kurum görüşü hazırlanmıştır. Ulaşım



» Balkan Cd. ile Çırağan Cd. Kesişimi



» F.S.M Mh. Poligon Cd.

Hizmetleri Müdürlüğü, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ile Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü tarafından, koordineli olarak yapımı gerçekleştirilen geometrik yol düzenleme ve sinyalizasyon sistemi çalışmaları yapılmıştır. Yapılan bu düzenlemeler ile araç ve yaya trafiği akışı daha düzenli hale getirilerek, trafik kazalarının önlenmesi ve trafik yoğunluğunun azaltılması amaçlanmıştır. Trafik sirkülasyonu ile ilgili üretilen proje ve önerilerin onaylanması ve gerekli teknik çalışmaların yapılması için UKOME ve İBB'nin ilgili birimleri ile koordinasyon sağlanmıştır.

İlçede sinyalizasyon, yaya geçidi, trafik işaretleri, levhalar ve diğer trafik unsurlarıyla ilgili talep ve öneriler, sahada yapılan teknik çalışmalar ile beraber İBB'ye iletilerek koordinasyon sağlanmaktadır. Üretilen projeler 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu kapsamında yapılmaktadır.

İlçemiz genelinde, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından tespit edilen veya vatandaşların talepleri doğrultusunda, yükseltilmiş yaya geçidi ve sinyalizasyon uygulaması yapılmıştır. Araç ve yaya trafiği açısından sorun oluşturan yerler için hazırlanan projeler İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ve Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonunun (UTK) onayına sunulmuştur. Bu çalışmalar, 3194 sayılı İmar Kanunu ve Büyükşehir Belediyeleri Ulaşım Koordinasyon Merkezleri (UKOME) yönetmeliği E ve F fıkrasına istinaden yürütülmektedir.

Yıl boyunca Müdürlüğümüz tarafından geometrik düzenleme, meydan, kavşak, yaya geçidi, trafik sirkülasyon proje çalışmaları yapılmıştır.

İlçemizdeki ulaşım ağını geliştirmek için hazırlanan 16 adet geometrik düzenleme projesinden 10 tanesi uygulanmış olup 6 tanesi İBB' de onay aşamasındadır.

Uygulanan Çalışmalar

Mahalle	Proje Bilgileri	Mahalle	Proje Bilgileri
F.S.M	Poligon Caddesi Geometrik Düzenleme Projesi	İstiklal	Şehzade Caddesi Yağmursuyu Kanal İnşaatı Kapsamında Geçici Trafik Sirkülasyon Proje Çalışması
F.S.M	Balkan Cd ile Çırağan Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi	Y.evler	Düz,Bol Ahenk,Yaman Cami,Ergenekon,Aydede Sokak Yağmursuyu Kanal İnşaatı Kapsamında Geçici Trafik Sirkülasyon Proje Çalışması
İstiklal	Demir Sokak Ve Yan Sokak Tek Yön Projesi	Atakent	Reşitpaşa Caddesi Yağmursuyu Kanal İnşaatı Kapsamında Geçici Trafik Sirkülasyon Proje Çalışması
Madenler	Şehit Ünal Kalafat Caddesi İle Medeniyet Sokak Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi	Atatürk	Atatürk Mahallesi Yeşil Sokak Yağmursuyu Kanal İnşaatı Kapsamında Geçici Trafik Sirkülasyon Proje Çalışması
Atatürk	Yeşil Sokak Yağmursuyu Kanal İnşaatı Kapsamında Geçici Trafik Sirkülasyon Proje Çalışması	Tantavi	Eski Ümraniye Belediye Hizmet Binası Yıkımı İçin Menteşeoğlu Caddesinde Geçici Trafik Sirkülasyon Projesi

Onay Aşamasında Olan Çalışmalar	
Mahalle	Proje Bilgileri
Esenkent	Natoyolu Caddesi İle Şah Cihan Caddesi Kesişimi Revize Geometrik Düzenleme Projesi
İnkılap	29 Mayıs Cd. Ve Yaprak Sk Kesişimi Geometrik Düzenleme Çalışması
K.Karabekir	Ordu Cad.İle G.Mahmut Cad.Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi
Elmalıkent	Adem Yavuz Cad.Seyrantepe Cad.Ve Özyavuz Caddesinin Bir Kısımının Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projesi
Elmalıkent	İnönü Caddesi İle Şehit Serdar Eyüpoğlu Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi (Proje Aşamasında)
Dumlupınar	Malatya Caddesi İle Demirciler Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi

Ulaşım proje çalışmaları teknik ekiplerimiz tarafından yapılmakta ve İBB ile sürekli temas kurularak çalışmalar takip edilmektedir.



» 29 Mayıs Cd. Yaprak Sk.



» Natoyolu Cd. Şahcihan Cd. Kesişimi

» Alım Aplikasyon Çalışmaları



Geometrik düzenleme projesi taslaklarının hazırlanmasına yönelik olarak arazideki mevcut yol durumunun tespiti amacıyla jeodezik alım çalışmaları yapılmış ve hali hazır haritası oluşturulmuştur. Harita ve arazide tespitler yapılarak plan ve kadastral yolların uyumluluğunu sağlamak üzere çalışmalar yapılarak bu bilgiler ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Geometrik düzenlemeleri uygulamak üzere aplikasyonu yapılmıştır.

İlçemiz genelinde 50 yerde alım aplikasyon çalışması yapılmıştır.

Alım Aplikasyon Çalışmalarından Örnekler	
Mahalle	Proje Bilgileri
Atatürk	Bağ Sokak Girişi Alım Çalışması (14 Nokta)
İnkılap	Atılğan Sokak Kot Alımı Çalışması (9 Nokta)
Dumlupınar	Malatya Caddesi İle Demirciler Caddesi Kesişimi Alım Çalışması (62 Nokta)
F.S.M.	Balkan Caddesi Geometrik Düzenleme Projesi Alım Aplikasyon Çalışması (20 Nokta)
Yamanevler	Türksat Depo Alım Çalışması (45 Nokta)
K.Karabekir	Ordu Caddesi İle Gazneli Mahmut Caddesi Kesişimi Alım Çalışması (50 Nokta)
K.Karabekir	Erzurum Caddesi İle Dereboyu Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi İçin Alım Çalışması (58 Nokta)
Esenşehir	Agahefendi Sokak No: 1a Parsel Sınırı Aplikasyon Çalışması (8 Nokta)
Cemil Meriç	Aksu Sokak Parsel Sınırı Aplikasyon Çalışması (8 Nokta)

Vatandaşlarımızdan gelen talepler hızlı bir şekilde yerinde incelenerek ilgililerine geri dönüş yapılmıştır. 2016 yılında Çözüm Merkezinden gelen 13.460 talep çözüme kavuşturulmuştur.

» Hız Kesici Çalışmaları

Ümraniye genelinde caddelerde ve sokaklarda araçların hız yapmasını önlemek amacı ile hız kesici çalışması yapılmıştır. Bu hız kesici çalışması hem vatandaş talebinin olduğu bölgelere müdürlük teknik personelinin uygun görüşü ile hem de müdürlük personelinin kendi tespit ettiği noktalarda uygulanmıştır.

Hız Kesici Çalışmalarından Örnekler	
Mahalle	Cadde / Sokak
Tepeüstü	Alemdağ Cd / Öztürk Sk
Mehmet Akif	Okay Cd / Hicret Sk
Altınşehir	Kumru
Parseller	Karadeniz Cd / Celal Sk
Adem Yavuz	Eski Üsküdar yolu / Ulukent
Esenkent	Kurtuluş Cd / Elzem Sk
Yukarı Dudullu	İnanç Türkeş / Şule Yüksel Ö. Yurdu
Esenevler	Esenevler Cd / Filizler Sk
İnkılap	Seyit Onbaşı Cd / Hatip Cd Kesişimi
Elmalıkent	Mandıra Cd / Diyar Sk
Kazım Karabekir	Ordu Cd
Atakent	Yasemin
Esenşehir	Kemer
İstiklal	Marmara Cd / İmran Sk Kesişimi
Tatlısu	Elalmış Cd / Server Sk Hüner Sk Kes.
Dumlupınar	Malatya Cd
Necip Fazıl	Çorbacıyolu Cd / Kübra Sk



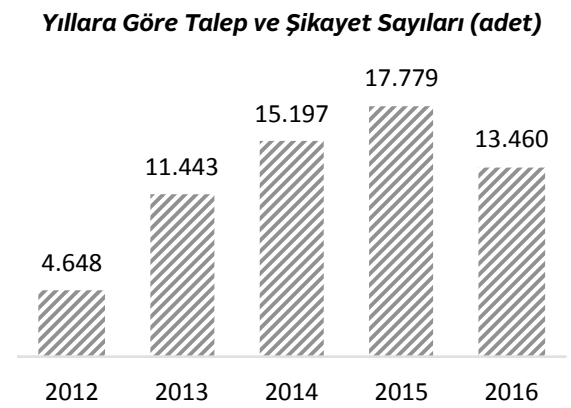
» Elmalıkent Mh. Tunalı Sk.

ŞİKÂyet-TALEP YÖNETİMİ

Çözüm Merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen talepler hızlı bir şekilde yerinde incelenerek tüm taleplere geri dönüş yapılmıştır. Gelen taleplere en hızlı şekilde cevap verebilmek üzere sosyal medyada Müdürlük adına açılan hesabın 24 saat takibi sağlanmıştır. Çözüm Merkezi ve müdürlük bünyesinde veri akışını sağlamak üzere sosyal medyanın tüm araçları kullanılmıştır. Sosyal medyada mesajlar yayınlanarak bilgilendirme yapılmıştır.

Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler değerlendirilerek karşılıklı bilgi akışı sağlanmıştır. Bu kapsamda İSKİ, AYEDAŞ, İGDAŞ, UKOME, AKOM, İBB, Mahkemelerle yazışmalar yapılmış kurum nezdinde takibi yapılarak sonuç alınmıştır.

2016 yılında Çözüm Merkezinden gelen 13.460 talep çözüme kavuşturulmuştur.



Okul, cami, hastane gibi kalabalık yerlerde araç sürücülerinin düşük süratle seyretmelerini sağlamak için **127 noktada hız kesici çalışması yapılmıştır.**