



SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



SOSYAL YARDIMLAR

- Sosyal Market Yardımları (gıda, temizlik, giyim)
- Nakdi Yardımlar
- Ekmek Yardımı
- Yakacak Yardımı
- Kırtasiye Seti ve Çanta Yardımı
- Giyim yardımı (yetim-öksüz çocuklar)
- Sünnet Organizasyonu
- Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları
- Medikal Yardımlar
- Hastane İşlemleri Desteği



HALİL İBRAHİM SOFRASI AŞEVİ

- Sıcak Yemek Yardımı
- İftar Organizasyonları
- Aşure Dağıtım Programı
- Sabah Namazı Çorba İkramı
- Taziye Hizmeti



BAŞVURU-TAHKİKAT

- Yardım Müracaatı
- Yerinde İnceleme (Tahkikat)
- Değerlendirme Kurulu



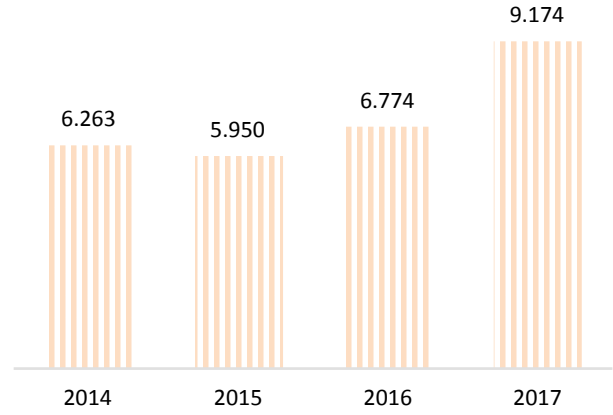
Ümraniye'de ikamet eden yardıma muhtaç ailelerin envanterini güncelleyerek, ihtiyaç düzeyine göre yardımda bulunmak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 16.810.583 TL



2017 yılında Sosyal Marketlerimizden 9.174 aile, 5.975.399 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

SOSYAL YARDIMLAR

Ümraniye Belediyesi olarak ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik yapılan yardım türleri; sosyal market yardımları (gıda, giyim, temizlik), ekmek yardımı, yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, hastane işlemleri desteği, yakacak yardımları, sünnet yardımından oluşmaktadır.



© Sosyal Marketler



Saray Mahallesi ve Necip Fazıl Mahallesi'nde olmak üzere 2 adet sosyal marketimiz ile vatandaşlarımıza hizmet sunulmaktadır. Ayrıca İstiklal

Mahallesinde yapımı devam eden 3'üncü Sosyal Marketimizin 2018 yılı içerisinde açılması planlanmaktadır.

Sosyal market yardımlarında, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne kayıtlı, yardıma uygun görülmüş, dar gelirli vatandaşlarımızın mağduriyetleri göz önünde bulundurulmaktadır. 1.derece olarak tespit edilmiş ailelerimize her ay, 2. derece olarak tespit edilmiş ailelerimize iki ayda bir, 3. derece olarak tespit edilmiş ailelerimize üç ayda bir alışveriş yaptırılarak temel gıda, giyim ve temizlik malzemesi ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Vatandaşlarımız alışverişleri sonrası servis araçlarıyla adreslerine en yakın güzergâha bırakılmaktadır. 2017 yılında Sosyal Marketlerimizden 9.174 aile, 5.975.399 TL tutarında alışveriş yapmıştır.



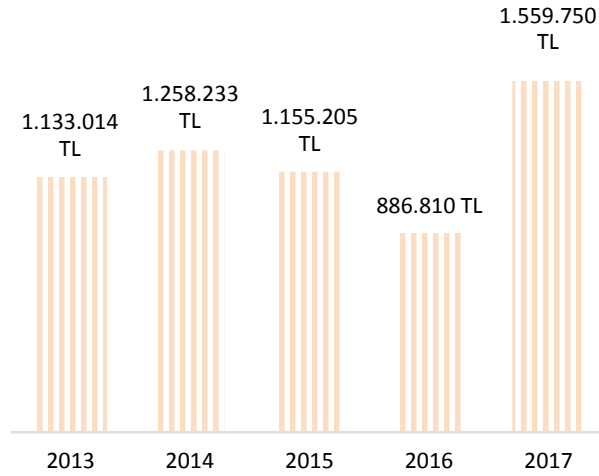
● Nakdi Yardımlar

Periyodik Nakdi Yardımlar

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belirli periyotlarda gerçekleşen değerlendirmeler sonucunda ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza nakit yardımı yapılmaktadır.

2017 yılında 1.563 kişiye, 1.559.750 TL tutarında periyodik olarak nakdi yardım yapılmıştır.

Yıllara Göre Periyodik Nakit Yardımlar (TL)

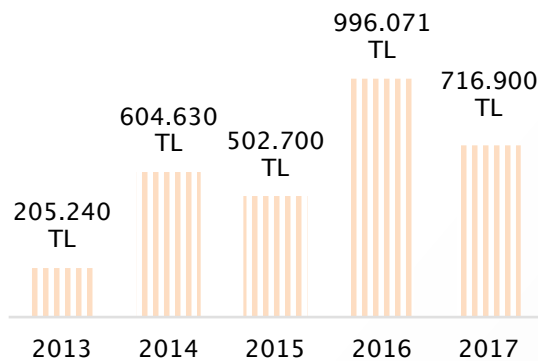


Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar

Çeşitli konularda mağduriyet yaşayan vatandaşlarımızın acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık vb.) mağduriyetlerinin bir nebze giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır.

2017 yılında 328 kişiye, 716.900 TL tutarında periyodik olarak nakdi yardım yapılmıştır

Encümen Kararıyla Yapılan Nakit Yardımlar (TL)

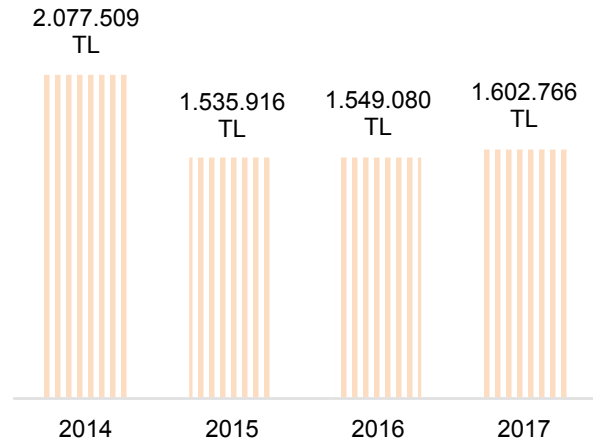


Asker Ailesi Yardımı

Asker Ailesi Yardımı 4109 Sayılı Kanuna istinaden yapılmaktadır. Asker maaşı, oğlu ya da eşi askere giden ihtiyaç sahibi ailelerin Müdürlüğümüze yapmış oldukları başvuru üzerine ekiplerimizin yaptıkları tahkikatlar neticesinde, askerin ailesine verilen ve askerlik görev süresince ilgililerin hesaplarına yatırılan yardımdır. Ancak Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığınca zorunlu askerlik hizmetini yürüten muhtaç er ve erbaşların ailelerine yönelik düzenli nakdi yardım programı başlatıldığı için artık vatandaşlarımız resmi ikametgâhlarının olduğu il/ilçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına başvuruda bulunmaktadırlar.

2017 yılında 321 aileye 1.602.766 TL tutarında asker aile yardımı yapılmıştır.

Yıllara Göre Asker Aile Yardımı (TL)



2017 yılında 2.212 vatandaşımıza, toplamda 3.879.416 TL nakit yardımı yapılmıştır.

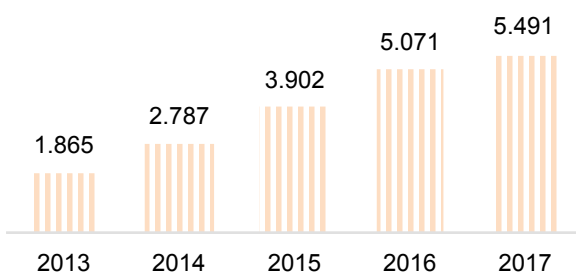


● Ekmek Yardımı

Belediyemiz tarafından temel ihtiyaçların ilk sırasında bulunan gıda ihtiyacını karşılamak üzere yardıma muhtaç vatandaşlarımıza ekmek desteği verilmektedir. Sosyal Destek Kartı uygulaması ile ekmek ihtiyacı olan vatandaşlarımız ilçe sınırlarımız içerisinde bulunan 30 adet halk ekmek büfesinden kendilerine tanımlanmış kartlardaki limit miktarınca günlük ekmeklerini temin edebilmektedirler. Ekmek yardımlarımızdan özellikle 1. ve 2. derece olarak tespit edilmiş mağdurlarımız faydalanmaktadır.

2017 yılında 5.491 aileye, 3.307.938 adet ekmek yardımı yapılmıştır.

Ekmek Yardımı Yapılan Aile Sayısı

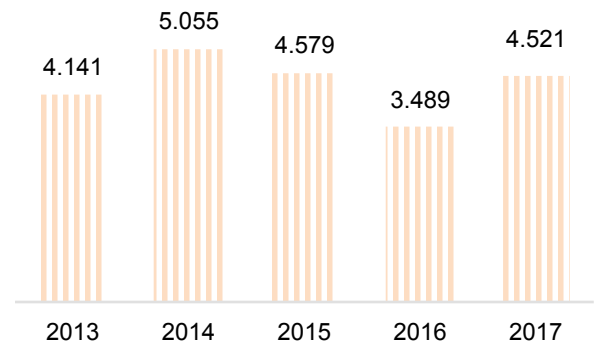


● Kırtasiye ve Çanta Yardımları

Belediyemiz her fırsatta eğitime destek olmakta, eğitim konusunda öğrencilerin daha donanımlı ve iyi şartlarda yetişmeleri için gayret göstermektedir. Okulların açılmasıyla birlikte bazı dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır.

2017 yılında 4.521 öğrencimize, 279.391 TL tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.

Kırtasiye Seti ve Çanta Verilen Öğrenci Sayısı



Son beş yılda, ihtiyaç sahibi öğrencilerimize 21.785 adet kırtasiye seti ve çanta yardımı yapılmıştır.



● Yakacak Yardımları

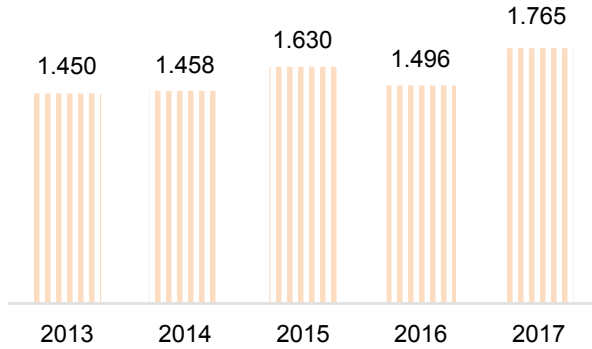
2017 yılında yapılan kömür yardım miktarı 4.009 torbadır. Toplam 268 aileye kömür yardımı yapılırken aynı zamanda 20 aileye soba yardımı yapılmıştır. Son 3 yılda yapılan yakacak yardımları tabloda verilmiştir.

Yakacak Yardımı	2015	2016	2017
Kömür Yardımı Yapılan Aile sayısı	888	861	268
Kömür Yardımı Miktarı (torba)	17.207	11.834	4.009
Soba Yardımı Yapılan Aile sayısı	92	30	20

◎ Giyim Yardımı (yetim-öksüz çocuklar)

Her yıl zengin-fakir ayrımı yapılmaksızın Ümraniye ilçemizde ikamet eden ailelerimizin yetim- öksüz çocuklarına Ramazan Bayramı öncesi giyim yardımı yapılmaktadır. Bu doğrultuda, **2017 yılı içerisinde 1.765 çocuğumuzun Bayram kıyafetleri**, Belediyemize ait olan sosyal marketlerimizden karşılanmıştır.

Giyim Desteği Verilen Çocuk Sayısı



İlçemizde yaşayan tüm yetim-öksüz çocuklarımıza her yıl giyim desteği verilmektedir.



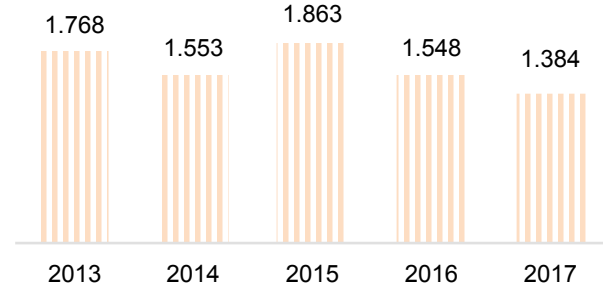
◎ Sünnet Şöleni

İlçemizde ikamet eden ailelerin çocukları, düzenlenen sünnet organizasyonu ile sünnet ettirmekteyiz ve akabinde belirlenen zamanda sünnet şöleni gerçekleştirilerek kutlama yapılmaktadır. Çocuklarını sünnet ettirmek isteyen ailelerimiz belirlenen tarihte evraklarını tamamlayarak başvurularını yapmakta ve belirlenen gün ve saatte çocukların sünnet operasyonları gerçekleştirilmektedir.

2004'ten beri Ümraniye'de yaklaşık 25 bin çocuğu sünnet ettiren Ümraniye Belediyesi, 2017 yılında 14. Geleneksel Sünnet Şölenini gerçekleştirdi. Şölenle doyusya eğlenen çocuklar, gösterileri ilgiyle izlerken, çocuklara çeşitli hediyeler verildi. Programda; Kur'an-ı Kerim tilaveti, çocuk tiyatroları gösterimi ile mehteran takımı gösterileri gerçekleştirilmiştir.

2017 yılında sünnet yardımı hizmet tutarı 196.528 TL olarak gerçekleşmiştir. **1.384 çocuk sünnet edilmiş ve sünnet kıyafeti tam takım olarak hediye edilmiştir.**

Sünnet Yardımı Yapılan Çocuk Sayısı



Engelli-Hasta Yardımları

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları

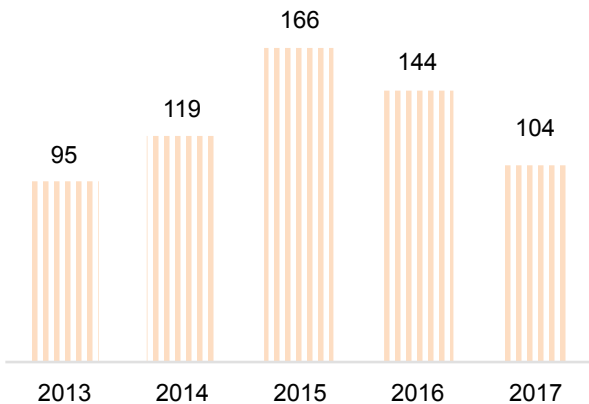
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza yardım yapılmaktadır. Talebi olan vatandaşımızdan "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli Sağlık Raporu istenmektedir. Uygun raporu olan ve belediyemize müracaat eden ihtiyaç sahiplerine bu yardımlar yapılmaktadır. İlçemizde engelli bireyin olmanın dezavantajlarının bertaraf edilmesi amacıyla her türlü imkân sağlanmaktadır.

Son beş yılda Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne başvuran 628 vatandaşımıza tekerlekli ya da akülü sandalye yardımı yapılmıştır.

2017 yılında 85 vatandaşımıza tekerlekli sandalye yardımı, 19 vatandaşımıza akülü sandalye yardımı yapılmıştır.



Akülü ve Tekerlekli Sandalye Yardımı Yapılan Kişi Sayısı



Medikal Malzeme Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yataklık hasta ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde bez ve hasta yatağı yardımı yapılmaktadır. Yardımlar her ay düzenli olarak yapılmaktadır.

2017 yılında 31 aileye 65.570 TL tutarında hastane karyolası ve yatak yardımı, 1.448 aileye 939.535 TL tutarında hasta ve çocuk bezi yardımı yapılmıştır.

Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığınca 25 Mart 2017 Tarihli ve 30018 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 25.03.2017 tarihli SUT (Sağlık Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ) kapsamında hizmet kriterleri genişletilmiş olup **medikal malzeme, tekerlekli - akülü sandalye, hasta ve çocuk bezi** yardımlarımız SGK hizmet birimlerince karşılanacaktır.



Hasta-Çocuk Bezi Yardımı

Hastane İşlemleri Desteği

İlçemiz sınırları içerisinde ikamet etmekte olan yaşlı, engelli, dezavantajlı vatandaşlarımızın genel sağlık düzeyinin iyileştirilmesi ve işlemlerinin hızlandırılması amacı ile; sağlık kurumlarında gerçekleştirilmesi gereken birinci, ikinci ve üçüncü basamak (randevu alımı, kurul rapor işlemleri, ameliyat günü, medikal malzeme temini vb.) tedavi hizmetlerinin yapılması ve acil durumlar dışında hastaların evde veya ayakta gerçekleşecek olan tedavi hizmetlerinin birinci basamak düzeyinde yetkili sağlık kurumlarında tamamlanması işlemlerinin yürütüldüğü hizmettir.

2017 yılı içerisinde 127 vatandaşımıza hastane işlemlerinde destek sağlanmıştır.



HALİL İBRAHİM SOFRASI AŞEVİ



2006 yılından beri hizmet veren Halil İbrahim Sofrası Aşevi, Temmuz 2016'dan itibaren Necip Fazıl Mahallesi'ndeki yeni binasında hizmet vermektedir. Yeni hizmet binası; 2.664 m² kapalı alana sahip olup, 2 bodrum kat, zemin kat, 1 normal, 2 asma kattan oluşmaktadır. Aşevi, sosyal market, depo, yemek salonu, idari ofisler, adak kurban kesim ünitesi binanın fonksiyonları arasındadır.

Belediyemizin ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik sunduğu sıcak yemek yardımı hizmetinde; günlük olarak dağıtılan yemekler aşevimizde pişirilmektedir. Yine Ramazan ayında düzenlenen mahalle iftarları ve salon iftarları programlarının yemekleri aşevimizde yapılmaktadır. Muharrem ayında düzenlenen aşure dağıtım programlarındaki aşureler ile pazar günleri sabah namazı programlarında ikram edilen çorbalar aşevimizde kaynamaktadır. Cenaze evlerine ulaştırılan: "pilav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayran" menüsünden oluşan taziye yemeği aşevimizde hazırlanmaktadır.

Sıcak yemek yardımı, aşure dağıtımı, iftar programları, taziye yemeği hizmetlerinin hazırlıkları aşevimizde yapılmaktadır.



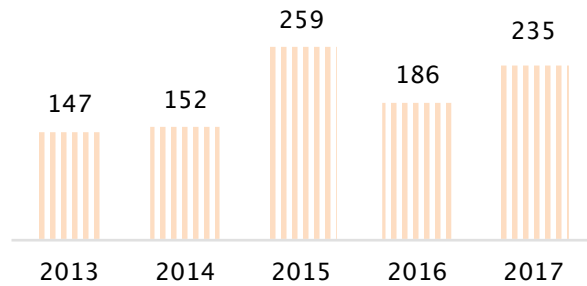
☉ Sıcak Yemek Yardımı

Sıcak yemek dağıtımı yılın 365 günü kesintisiz olarak ihtiyaç sahiplerine sunduğumuz hizmetlerimizdendir. Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yataklık veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti vermekteyiz. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 1.000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. Yemeklerin sağlıklı ve kaliteli olmasına özen gösterilmektedir. Yemekler ailelerin hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak steril ortamda kalori hesaplamaları yapıp hazırlanmaktadır. Hazırladığımız yemekler vasıtasıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın gönül sofralarına misafir olmaktan mutluluk duymaktayız.

2017 yılında 235 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapmıştır.



Sıcak Yemek Yardımı Yapılan Aile Sayısı



☉ İftar Organizasyonu

Geleneksel hale gelen açık hava sokak iftarları ile salon iftarları, kardeşlik ve paylaşma duygusunu yaşatmaya sağladığı katkı ile vatandaşlarımızın beğenisini kazanıyor.

İlçemizdeki 6 farklı noktada (düğün salonu) Ramazan ayı boyunca iftar yemeği ikramı yapılmaktadır. Düzenlenen iftarlarımıza halkımız yoğun ilgi göstermektedir İlçe müftülüğümüz tarafından görevlendirilen bir imam iftar öncesinde Kur'an'ı Kerim okumaktadır.

Ümraniyeli vatandaşlarımızı kurduğumuz açık hava iftar programlarında aynı sofralarda buluşturarak sevgi, saygı ve kardeşliği paylaşmaktayız. Mehter Takımı gösterisinin ardından okunan Kur'an'ı Kerim tilavetiyle başlayan sokak iftarlarımız; 4 farklı noktada düzenlenmiştir.

2017 yılında 6 düğün salonunda yaklaşık 150.000 kişi, 4 sokak iftarında yaklaşık 40.000 kişiye hizmet verilmiştir.



İstiklal Mah. Kavaklıdere Cad.



Çakmak Mah. Uzunayna Cad.

☉ Aşure Dağıtım Programı

Her yıl geleneksel olarak Muharrem ayında yapılan aşure dağıtım programımızda bu yıl 18 farklı noktadan hizmet vererek 60.000 vatandaşımız ile kardeşlik bağlarımızın pekiştirilmesini sağladık. Ayrıca Ümraniye Belediyesinin kardeş şehri olan Bosna-Hersek Fojnica'da Ümraniye Belediyesi tarafından gönderilen aşçıbaşı tarafından aşure yapılarak halka dağıtılmıştır.



☉ Sabah Namazı Çorba İkramı

Ümraniye Müftülüğümüz ile Ümraniye Belediyemizin birlikte organize ettiği sabah namazı buluşmaları programında her hafta pazar sabahı farklı bir camiide tüm Ümraniyelilerle buluşmalar gerçekleştirilmekte ve namazın akabinde Ümraniye Belediyesi tarafından hazırlanan çorbalar vatandaşlara ikram edilmektedir.



☉ Taziye Hizmeti



İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak ve acılı günlerinde yanlarında olmak amacıyla erkek ve bayan hocalardan oluşan ekibimiz cenaze evlerine 365 gün taziye ziyareti gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.

Taziye için gidilen cenaze evlerinde hocalarımız tarafından, Kur'an-ı Kerim okunmaktadır.

Aşevimizde hazırlanan pilav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayran, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı cenaze evine ulaştırılmaktadır. Ayrıca taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiye otobüs tahsisi yapılmaktadır.

2017 yılında ilçemizde 1.563 aileye taziye ziyareti yapılmıştır. **Toplamda 101.890 kişiye yemek ikramı sunulmuştur.**



BAŞVURU- TAHKİKAT

Umranîye Belediyesi Yardım Sandığı 01.04.2004 tarihinde 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.maddesinin 71. fıkrasında belirtilen hususlar dâhilinde Sayıştay onayı ve Belediye Başkanlığı oluru ile Belediye adına her türlü sosyal yardım başvurularını alarak kanun, mevzuat ve yönetmeliğe uygun şekilde yardımların yapılması ve yardımların ulaştırılması işini organize eden birimdir.

Umranîye İlçe sınırları içerisinde ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelere, nakdi ve aynı yardım yapılarak vatandaşlarımızın Sosyal refah düzeyine ulaşmalarına destek olunmaktadır.

İhtiyaç sahiplerinin yaptığı başvurular neticesinde tahkikat ekiplerimiz Sosyal İnceleme Raporları tanzim eder. Kurul'da görüşülen tahkikat raporlarının değerlendirilmesi sonrası mağdur ailelere ilgili yardımlar yapılır.

İhtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne bizzat gelmeleri, 444 9 822 no'lu danışma hattı üzerinden ya da e-mail, muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır.

İhtiyaç önceliklerine göre yardım müracaatları 5 kategoride sınıflandırılmaktadır. Kategoriye göre yardım türü ve miktarı değişmektedir. 2017 yılı içerisinde 1.359 dilekçe, 3.826 müracaat kaydı alınmıştır.



Yıllara Göre Başvuru Sayısı

