



ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ



BAŞKANLIK SEKRETERYASI

- Randevuların Planlanması
- Günlük Görüşmelerin Sağlanması
- Telefon ve Mail Trafiği

SERBEST ZİYARET PROGRAMI

- Vatandaş-Başkan Görüşmelerinin Koordinasyonu
- Talep ve Şikâyetlerin Koordinasyonu

AÇILIŞ VE TEMEL ATMA TÖRENLERİ

RESMİ TÖRENLER

HAFTALIK VE GÜNLÜK ÇALIŞMA PROGRAMI

- Haftalık Başkanlık Koordinasyon Toplantısı
- Haftalık Çalışma Programı
- Günlük Çalışma Programı

PROTOKOL VE AĞIRLAMA HİZMETLERİ

KURUM DIŞI PROGRAMLAR

- Yurtdışı Programların Planlanması
- Şehirdışı Programların Planlanması
- Tecrübe Paylaşımı Programlarının Planlanması





7/24 hizmet ilkesiyle, Ümraniye'li hemşehrilerimizin Belediye Başkanımızla hızlı ve rahat iletişim kurmasını sağladık.

BAŞKANLIK SEKRETERYASI

Başkanlık sekreteryası birimi, Belediye Başkanımızın kurum içi ve kurum dışı randevu planlarını organize ederek görüşmelerin yapılmasını sağlamaktadır. Gün içinde yoğun bir telefon trafiğini yöneten sekreteryası birimimiz başkanlık makamına gelen misafirlerinde en iyi şekilde ağırlanmasını sağlamaktadır.

Vatandaşlarımızdan doğrudan Özel Kalem Müdürlüğümüze ulaşan yazılı, sözlü ve gerekse elektronik ortamda posta yoluyla yapılan istek ve şikâyetler titizlikle incelenip gerekli mercilere iletilmek suretiyle çözüm odaklı bir yaklaşımla başvuru sahiplerine en kısa zamanda geri dönüş sağlanmaktadır.

Başkanlık makamına gelen tebrik, kutlama, düğün, nikah, sünnet, açılış vb. özel günler için yapılan davetlerin gerekli değerlendirme yapılarak katılım konusunda hazırlıklar yapılmaktadır. Program yoğunluğu sebebiyle katılım sağlanamayacaksa çiçek, çelenk, teşekkür mektubu, telgraf vb. şekillerde geri dönüş yapılmaktadır.

Kurum içinde müdürlükler tarafından başkanlık makamına sunulacak onaylar, olurlar ve ara kade-me yöneticiler tarafından yapılacak görüşme ve sunumlar organize edilmektedir.



HAFTALIK VE GÜNLÜK ÇALIŞMA PROGRAMI

Özel Kalem Müdürlüğü olarak belediyemizin yönetim toplantılarını düzenli aralıklarla sistemli bir şekilde yapmaktadır. Gündemlerin planlanmasıyla tüm yönetim birimlerinin katılımıyla gerçekleşen toplantılar Özel Kalem Müdürlüğümüz tarafından organize edilmektedir.

Belediye başkanımız ve başkan yardımcılarımızın katılımıyla gerçekleştirilen ve Belediyenin haftalık genel iş ve işlemlerinin değerlendirildiği, ayrıca bir sonraki haftanın iş planının oluşturulduğu "Başkanlık Koordinasyon Toplantısı" her hafta Cuma günü yapılmaktadır.

Bu toplantılarda alınan kararlar bir sonraki haftanın çalışma planını oluşturmaktadır. Bu çerçevede oluşturulan haftalık iş planına göre "Günlük İş Takvimi" ortaya çıkmaktadır. Belediye Başkanlığımızın iş takviminde Belediye Başkanımızın katılacağı, başkan yardımcılarımızın katılacağı ya da müdürlerimizin katılacağı programlar ve yapacağı işler ayrı ayrı belirtilmektedir.

Belirli peryotlarla "Müdürler Toplantısı" yapılarak belediye genelinde kapsamlı değerlendirmeler yapılmaktadır. Müdürler toplantısının gündemi, katılımın sağlanması ve toplantı sonrası işlerin takibi Özel Kalem Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.



Birim Müdürlerimiz ve Personellerimizle Birlikte Mahalle Tespit Çalışması Toplantısı

SERBEST ZİYARET PROGRAMI



Serbest ziyaret programı, vatandaşlarımız ile Belediye Başkanımızın makamında bir araya geldiği günleri ifade etmektedir. Vatandaşlarımız görüşlerini ve sorunlarını başkanımıza doğrudan yüz yüze iletebilmektedir. Doğrudan vatandaşlarımızla temas etmek, vatandaşla şehrin ve mahallenin ihtiyaçlarını konuşmak birçok açıdan yeni hizmetlere vesile olmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızla başkanımızın direk teması olası yanlış anlaşılmalarda önüne geçilmesini sağlamaktadır.



Serbest ziyaret programlarında, çoğu zaman başkan yardımcılarımızın da dahil olduğu görüşmeler sonucu notlar alınmakta, ilgili birimlerle iletişime geçilerek sorunlar kısa sürede çözüme kavuşturulmakta, talepler karşılanmaktadır.



Serbest ziyaret programlarına bireysel olarak katılım sağlanabildiği gibi kurum olarak veya STK olarak da katılım sağlanabilmektedir. Özellikle STK'ların bu görüşmelere katılımı belediyemiz tarafından teşvik edilmektedir.

Kurumların da kendi ölçeğinde bazı paylaşımları ve istişareleri olmakta, belediye ile birlikte yol almak istediği konular gündeme gelmektedir. Kurumlar, STK'lar ve şirketlerle yapılan görüşmeler kayıt altına alınarak sorunların çözümü noktasında gerekli çalışma yapılmaktadır.



PROTOKOL VE AĞIRLAMA HİZMETLERİ



Ümraniye, nüfus bakımından İstanbul'un en büyük ilçelerindendir. Belediye olarak da en yoğun belediyeleri arasında olduğunu söyleyebiliriz. Bu bakımdan yıl içerisinde belediyecilik alanında oldukça hareketli bir dönem yaşanmaktadır.

Belediye faaliyetlerimizi daha ileriye götürmek adına ilgili tüm kurumlarla yoğun bir mesai yürüttük. Başkanımızın bu yoğun teması sayesinde birçok üst düzey yetkili ile yoğun temaslara kurduk.

Üniversitelerden, kamu kurumlarından, sivil toplum kuruluşlarından, iş dünyasından, medya dünyasından, siyasi alandan birçok misafiri ilçemizde ağırladık.



Ümraniye Büyük Camii, Zemin Altı Katlı Otopark ve 29 Mayıs Üniversitesi C Blok Hizmet Binası temel atma töreni öncesi Diyanet İşleri Başkanı Prof. Dr. Ali Erbaş ve İstanbul İl Müftüsü Prof. Dr. Hasan Kamil Yılmaz Ümraniye Belediyesini ziyaret etti.

Türkiye'nin ilk sürücüsüz Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy-Sancaktepe metrosunun 2. etabı olan Üsküdar- Ümraniye-Çekmeköy- Sancaktepe metrosu Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla hizmete açıldı.

AK Partimizin Genel Başkanı, Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy - Sancaktepe metro açılışı vesilesiyle ilçemizde teşrifinden ayrıca onur duyduk.

İstanbul Büyükşehir Belediye başkanımız Mevlüt Uysal ile bölgemizdeki veya ilçemizdeki İBB yatırımlarını müzakere etmek üzere 2017 döneminde belediyemizde bir araya geldik.

Ümraniye Belediyesi olarak da Belediye Başkanımız Hasan Can'ın katılımıyla birçok kurumsal ziyaretlerde bulunduk.



Başkanımız Sayın Hasan Can, Ümraniye Belediyesinin kardeş şehirlerinden olan Filistin Cebaliye Belediye Başkan Danışmanı ve aynı zamanda Meclis Üyesi Dr. Ahmed Neccar'ı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can, AK Parti İstanbul Milletvekili Dr. Ravza Kavakçı'yı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can, AK Parti İstanbul Milletvekili Osman Boyraz'ı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can, AK Parti İstanbul İl Başkanı Bayram Şenocak'ı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can İstanbul İl Emniyet Müdürü olarak büyük hizmetler yapan Emniyet Genel Müdürü Selami Altınok'u makamında ziyaret etti.



Başkanımız Sayın Hasan Can, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürü Levent Yazıcı ve Müdür Yardımcısı Murat Altınöz'ü ziyaret etti.



Başkanımız Sayın Hasan Can, Balıkesir Valisi Ersin Yazıcı'yı makamında ziyaret etti.



Başkanımız Sayın Hasan Can, Muş Malazgirt Kaymakamı ve Belediye Başkan Vekili Emre Yalçın'ı makamında ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can; Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ), Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) ve İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Şirketi (AYEDAŞ) genel müdürleri ve yetkililerini çalışmalarla ilgili toplantı dolayısıyla makamında ağırladı.

AÇILIŞ VE TEMEL ATMA TÖRENLERİ

450'yi aşan kalıcı
eserlerimize bu yıl da
yenilerini ekledik.



Mega projelerin yanı sıra 450'yi aşkın kalıcı eserlerimize yenilerini eklemeye 2018 yılında da devam ettik. Yeni eserlerimizin en önde gelenlerinden birisi de hiç kuşkusuz **Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın Eşi Sayın Emine Erdoğan'ın teşrifleriyle hizmete açtığımız**, A'dan Z'ye belediye tarafından yapılan, Türkiye Yeşilay Cemiyeti'nin hizmet vereceği alkol ve uyuşturucu bağımlılarına ücretsiz psiko-sosyal ve rehabilitasyon hizmet merkezi (YEDAM) oldu.

Ümraniye'ye yatırımlarımız her geçen yıl artarak devam etti. Bu yılda okul, camii, bilgi evi, kültür merkezi ve Kur'an kurslarımızın açılışlarını gerçekleştirdik.



İstiklal Mahallesi Sosyal Market ve Spor Tesisi Açılış Töreni



İnkılap Mahallesi Bilgi Evi ve Muhtarlık Hizmet Binası Açılış Töreni



Özel Umut Mesleki Eğitim Merkezi Zihinsel Engelliler Okulu Açılış Töreni



Hacı Nurten Camii ve Sosyal Tesisi Açılış Töreni



Ümraniye'mize Yeni Kazandırılacak Olan Ümraniye Büyük Camii ve 29 Mayıs Üniversitesi C Blok Hizmet Binasının Temel Atma Töreni

KURUM DIŞI PROGRAMLAR

Yurtdışı Programlar

Bilgi, teknoloji ve yenilikleri takip etmek için hem ülke çapında hem de dünya ölçeğinde iyi örnekler incelenmektedir. Çeşitli dönemlerde yurtdışı ziyaretleri yapılmakta, bu ziyaretlerde belediyeçilik uygulamaları ve yeni gelişmeler hakkında yerinde gözlemler yapılmaktadır.

Diğer taraftan kardeş şehirlerimizle de diyalogumuz sürdürülmüş, çeşitli etkinliklerde bir araya gelinmiştir.

Şehir Dışı Programlar

Ülkemizde de yerel yönetim adına önemli ve örnek çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda birçok il ve ilçenin çalışmaları yerinde incelenmiş, karşılıklı fikir paylaşımı yapılmıştır.

Özel Kalem Müdürlüğü tarafından organize edilen şehir dışı programlar müdürlüğümüz tarafından görevlendirilen yöneticilerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Bu programlar belediye hizmetlerimize katkı sağlaması açısından önem taşımaktadır.

Tecrübe Paylaşımı Programları

Belediye başkanımızın program yoğunluğuna göre Üniversiteler başta olmak üzere çeşitli kurumlarla bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Özellikle kurumların daveti üzerine başkanımız hem siyasi tecrübelerini paylaşmakta hem de belediyeçilik alanında ortaya koyduğu vizyonu anlatmaktadır. Ayrıca Özel Kalem Müdürlüğümüz takibinde çeşitli kurumların özel günlerine, programlarına ve açılışlarına katılım sağlanmıştır.



İstanbul Medipol Üniversitesi Öğrencilerine Yönelik Sayın Başkanımızın Tecrübe Paylaşımı Programı

RESMİ TÖRENLER - BAYRAMLAR

Resmi gün-gecelelerin, bayramların milli ve manevi değerlerimizi uyandırması, ülkemiz insanlarını birleştirici bir unsur olması sebebiyle hayatımızda önemli bir yeri vardır. Özel Kalem Müdürlüğü olarak yıl içerisindeki tüm özel günler için planlama yaparak hazırlıklar yapıyoruz. Günün anlam ve önemine göre diğer müdürlüklerimizle koordineli olarak etkinlikler düzenliyoruz.

Resmi günlerimiz, millet olarak duygularımıza tercüman olan, olmazsa olmazlarımızdandır. Bu çerçevede tören alanının hazırlanması, çevrede gerekli tedbirlerin alınması, protokol ve ağırlama hizmetlerimiz düzenli olarak devam etmektedir.

Dini bayramlarda da ilçe genelinde hazırlıklar yapılmakta, bayramlaşma töreni organize edilmektedir. Tüm ilçe protokolünün ve Ümraniye halkının bir arada olduğu bayramlaşma heyecanının yaşanmasına vesile olan bu organizasyon belediyemizin çeşitli birimleriyle müşterek hazırlanmaktadır.

Çeşitli ikramlarla devam eden bayramlaşma törenlerimiz, çocuklar için de ilgi çekici hediyeler hazırlanarak hafızalarda güzel anılar bırakmaktadır.

Dini bayram dönemlerinde ihtiyaç sahiplerine ayrıca yardımlar yapılarak bayramın toplumun her kesimine yansması sağlanmaktadır.

