

İŞLETME VE İŞTİRAKLER HİZMETLERİ

Belediye hizmet binalarının temizliği, bakım ve onarımı, sosyal tesislerin ve otoparkların işletilmesi, belediye geneli elektrik, su, doğalgaz, telefon, vb. aboneliklerin takibi, aşevi, evlendirme hizmetleri ile personel öğle yemeğinin hazırlanması ve servisi hizmetleri İşletme ve İştirakler Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	811.000,00	933.838,27	115,15%	1,25%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	121.000,00	128.109,29	105,88%	0,17%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	73.593.000,00	65.593.980,34	89,13%	87,46%
05 Cari Transferler	300.000,00	475.801,12	158,60%	0,63%
06 Sermaye Giderleri	175.000,00	380.583,32	217,48%	0,51%
Toplam	75.000.000,00	67.512.312,34	90,02%	



A6.H12. STRATEJİK HEDEF

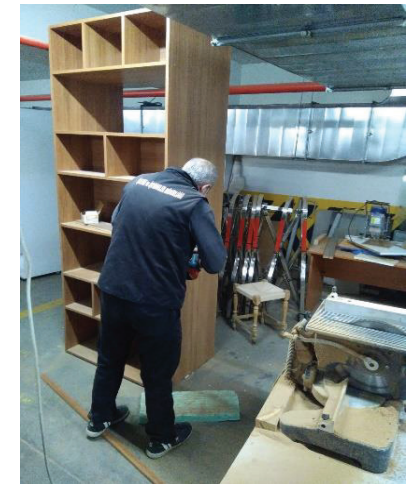
Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.

İdari İşler

Genel Bakım Onarım Hizmetleri: Belediye hizmet binalarının genel bakımı ve teknik kontrolleri "idari işler" kapsamında İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Ana hizmet binamızın ve tüm dış birimlerin tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm teknik altyapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır. Müdürlüklerden gelen talepler, ilgili teknik ekiplerce değerlendirilerek en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.

2021 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri	
Elektrik Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Ses Sistemi Kurulumu	48
Çekilen Tesisat (m)	7.544
Değişen Lamba (adet)	1.218
Değişen Fiş Priz Data (adet)	407
Değişen diğer Aparat (sigorta vb.)	795
Su Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Tesisat Döşeme (m)	1.286
Batarya ve Aparat Bakımı	271
Batarya ve Aparat Değişimi	436
Lavabo Rezervuar Bakımı	158
Lavabo Rezervuar Değişimi	403
Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri	499
Boyama Hizmeti	Bakım Onarım Sayısı
Boyanan Alan (m²)	71.707
Kullanılan Boya (lt)	6.705
Marangoz Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Kilit Tamir ve Değişimi	351
Masa Sökme Takma	399
Kapı Pencere Ayan	335
Muhtelif Tamirat	1.059



Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler	
Chiller	Asansör
Güç Kaynakları	Yangın Alarmı
Jeneratörler	Mekanik Otomasyon Sistemi
Kompanzasyon Panoları	Ses ve Görüntü Sistemleri
Klima Sistemi	Sirkülasyon Pompaları
Kombi – Kazan Sistemi	Su Anıtma Sistemi



Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları: 2021 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılışı yapılan yerlere 509 alan süslemesi yapılmıştır.

Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan 1421 bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.

Afiş Asma ve Süsleme				
Asılan Afiş Sayısı	Kaldırılan Afiş Sayısı	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değiştirme	Çekilen Süsleme (Metre)
2.924	2.643	509	1.421	19.921

Abonelik Sözleşmelerinin Takibi: Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	ENERJİSA	İSKİ	İGDAŞ
2021 Yılı Abonelik Sayısı	152	338	65

2021 yılında ENERJİSA ile yapılan, "Mevcut Aydınlatmaların Yüksek Verimli LED Aydınlatmalar ile Değiştirilmesi ve Değiştirilen Ekipmanların Bakım Hizmetlerinin Sağlanması" sözleşmesi kapsamında kurulumları tamamlanan 2.972 adet LED aydınlatma armatürü ve 187 adet LED panel kullanılmaya başlanmıştır.

Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki tüm alanlar günlük olarak temizlenmiştir.



Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği: Belediye hizmet binalarının dışında ekiplerimizin müsaitlik durumuna göre kamu kurumlarına destek sağlanmaktadır.

Özellikle cami ve okulların su depolarının temizlenmesi her yıl belediye ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır.

2021 yılında da ilçemizdeki 88 okulun ve 54 caminin su depoları temizlenmiştir.



Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek: Ümraniye Belediyesi olarak dezavantajlı kesimlerin her türlü ihtiyacını karşılarken tamir bakım ve onarım işlerine destek oluyoruz.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.

A6.H13. STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.



Sosyal Tesis ve Otoparkların İşletilmesi

Tantavi Sosyal Tesisleri: Tantavi Sosyal Tesisi, Tantavi Mahallesinde bulunmakta olup 6.000 m² alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00–23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi - Pazar 09.30 – 13.00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir.



Gelen Misafir Sayısı	Toplu Yemek Sayısı (Nişan ve Organizasyon)
75.689	142

Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı: Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, 300 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Belediye Kapalı Katlı Otopark: 3 katlı, 319 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Santral Açık Otopark: 120 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

İkinci Bahar Kafe: İkinci baharını yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri Mevlana Parkı İkinci Bahar Merkezi tamamlanarak hizmete açılmıştır. Merkez içerisinde bulunan kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 08:00 – 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Millet Bahçesi: 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi vatandaşlara 7 istasyonda toplam 130 adet doğalgazlı mangallarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 3 mescit, 4 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, golf sahası bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.



Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya: Belediyemizin zemin katında bulunan 101 m²'lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmaktadır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.

Personel Yemekhanesi: Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restoran'daki mutfakta hazırlanmakta ve servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1.000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 2 çeşit seçmeli ana yemek, 2 çeşit yardımcı yemek (makarna, pilav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ve aşçılarımız tarafından mayalanan yoğurt bulunmaktadır. Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır.

Dağıtılan Yemek Sayısı	Dağıtılan Sandviç Sayısı
172.789	21.945

Nikâh Hizmetleri

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikâh Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, 9.746 m² kapalı mekâna sahip olup, 526 m² nikâh salonu, 526 m² kokteyl salonu, her biri 90 m² lik 4 takı tebrik alanı ve 327 m² giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. Ayrıca Nikâh Sarayı'nın içinde nikâh ile ilgili takı alışverişinin yapılabileceği mekân bulunmaktadır. 2 kattan oluşan ve 110 araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca 10 araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır. Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere



çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikâh sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikâh başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikâh Sarayında 2021 yılında **3.498 nikâh** müracaatı kabul edilmiş olup, **3.428** nikâh akdi gerçekleştirilmiştir.

Nikâh Sarayından Canlı Yayın: Vatandaşlarımız, çeşitli sebeplerle nikâh törenine katılamadıkları yakınlarının en özel ve mutlu anlarına canlı yayında tanıklık edebilmektedir. Belediyemizin internet sayfası www.umraniye.bel.tr adresine girerek "Nikâh Salonundan Canlı Yayın" linkinden nikâh törenleri canlı izlenebilmektedir.

Slayt & Sinevizyon: Nikâh töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.

e-Bilgi: Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız evlendirme@umraniye.bel.tr adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2021 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan **189** adet soruya cevap verilmiştir.

e-Tebrik: Vatandaşlarımız Gelin & Damat ismini belirterek yollamak istediği kutlama mesajlarını "evlendirme@umraniye.bel.tr" e-posta adresimize gönderebilmektedirler.

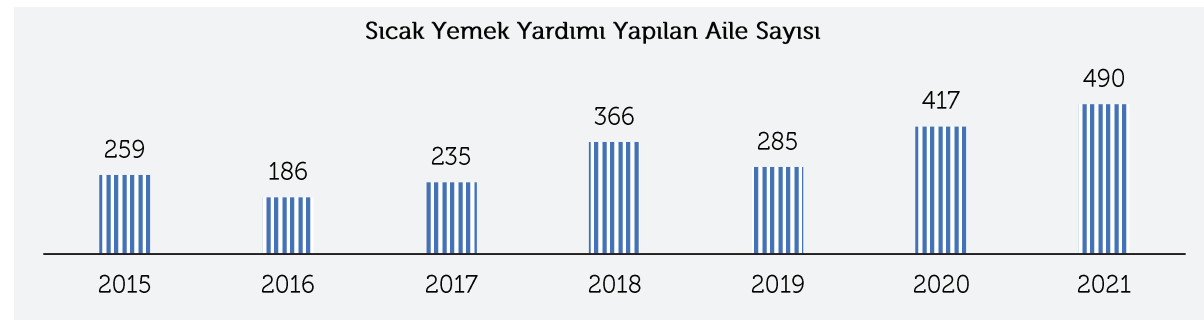
AŞEVİ HİZMETLERİ



Sıcak Yemek Yardımı: Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 2000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. 2021 yılında 490 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.

Ayrıca Pandemi Tedbirleri kapsamında

Covid-19 teşhisi konulmuş ve karantina sürecinde başvuru yapan ailelere de karantina süresince sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



İftar Organizasyonu: 2021 Yılı Pandemi Tedbirleri kapsamında İlçemizde bulunan 9 farklı metro istasyonunda **13.245** adet iftariyelik paket dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Sabah Namazı Çorba İkramı: Ümraniye Müftülüğü ile birlikte organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında pandemi tedbirleri kapsamında camilerimizin açık olduğu dönemlerde namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlarımıza ikram edilmiştir.

BASIN VE YAYIN HİZMETLERİ

Ümraniye Belediyesi'nin faaliyet ve projelerinin tanıtımı, basınla ilişkiler, reklam mecralarının yönetimi, sosyal medya hesaplarının yönetimi ile görsel arşivlerin oluşturulması görevleri Basın ve Yayın Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Basın ve Yayın Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	307.000,00	331.481,53	107,97%	4,14%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	36.000,00	39.096,83	108,60%	0,49%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.657.000,00	2.885.431,40	37,68%	36,07%
Toplam	8.000.000,00	3.256.009,76	40,70%	



A7.H2. STRATEJİK HEDEF	Medya ile ilişkileri koordine etmek, yürütülen faaliyet ve projeleri kurumumuzun bilinirliğini artıracak şekilde kamuoyuna duyurmak.
-------------------------------	--

Basın ve Medya Çalışmaları

Ulusal Basında Ümraniye: Belediye çalışmalarının kamuoyuna doğru bir şekilde aktarılması ve ulus çapında tanıtılması amacıyla ulusal basına haber metinleri ve görselleri hazırlanarak servis edilmiştir. 2021 yılında yazılı basın, TV ve radyo olmak üzere **773** farklı haberle Ümraniye Belediyesi'nin faaliyet ve projeleri ulusal medya kanallarında duyurulmuştur.

Yerel Basında Ümraniye: Yerel basın aracılığı ile belediye faaliyet, hizmet ve amaçlarının ilçe ve çevre ilçelerin vatandaşları tarafından daha iyi anlaşılması adına haber metin ve görselleri ilgili yerel basın kuruluşları ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda 2021 yılında **716** tekil haber yerel medyada yer almıştır.