

**A3. HEDEF 8**

Belediyenin kurumsal hedeflerini planlamak, Kalite Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sisteminin etkinliğini arttırmak ve belediyede “memnuniyet odaklı hizmet” anlayışını yaygınlaştırmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		HEDEFLenen
	2015	2016	2017
1. Stratejik planlama, Performans yönetimi, Kalite yönetim ve iç kontrol sisteminin koordinasyonu konusunda diğer müdürlüklerin memnuniyeti [%]	90,0%	90,0%	90,0%
2. Yıllık Faaliyet Raporu ve Performans Programının hazırlanması [✓]	✓	✓	✓
3. Yarıyıl ve Yılsonu Performans Raporlarının hazırlanması [✓]	✓	✓	✓
4. Vatandaş memnuniyeti ölçüm sayısı [adet]	2	2	4
5. Paydaş kurumlara yönelik memnuniyet ölçüm sayısı [adet]	1	–	1
6. Kurum içi memnuniyet ölçümü yapılan konu sayısı [adet]	33	22	25
7. Hizmet Standartları revizyon çalışması [%]	—	100%	100%
8. KYS - Dış denetim "minör hata" sayısı [adet]	2	2	0
9. KYS - Dış denetim "major hata" sayısı [adet]	0	0	0
10. KYS - "Düzeltilici Faaliyet" sayısı [adet]	33	19	20
11. KYS - Müdürlüklerle yapılan "iyileştirme çalıştay" sayısı [adet]	27	25	28
12. KYS - Risk Analizi yapılan konu sayısı [adet]	–	–	20
13. İç Kontrol Eylem Planının revizyonu [✓]	✓	✓	✓
14. Mahalle Tespit Çalışması [✓]	✓	✓	✓
İZLEME GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		ÖNGÖRÜLEN
	2015	2016	2017
1. İş akışları ve Görev Tanımlarının güncellenmesi [✓]	✓	✓	✓
2. "Mevzuat Analizi Çalışması" yapılması tamamlanma oranı [%]	80%	90%	100%
HEDEFLE İLGİLİ FAALİYETLER VE PROJELER		2017 YILI MALİ KAYNAK İHTİYACI	
► Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporlarının hazırlanması		80.000 ₺	
► Kalite yönetim sisteminin uygulanması faaliyeti		80.000 ₺	
► İç Kontrol Eylem Planının hazırlanması ve uygulanması faaliyeti		5.000 ₺	
► Personel eğitimleri (kurumdışı eğitimler)		10.000 ₺	
► Kurum içi memnuniyetin ölçülmesi faaliyeti		45.000 ₺	
► Vatandaş memnuniyeti anket uygulaması		200.000 ₺	
► Hedefle ilgili personel giderleri		240.000 ₺	
TOPLAM HEDEF MALİYETİ		660.000 ₺	

**A3. HEDEF 9**

Belediyenin dış ilişkiler alanındaki etkinliğini artırmak; AB, STK'lar, Özel Sektör ve diğer devlet kurumlarıyla işbirliği imkânlarını geliştirerek ortak projeler uygulamak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		HEDEFLenen
	2015	2016	2017
1. Yurt dışı kardeş şehir sayısı [adet]	3	3	3
2. Yurt içi kardeş şehir sayısı [adet]	4	4	5
3. Kardeş şehir faaliyetleri sayısı [adet]	6	7	8
4. Fon kaynakları için hazırlanan proje sayısı [adet]	3	3	3
5. Diğer kurumlarla işbirliğine dayalı proje sayısı [adet]	2	2	3
İZLEME GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		ÖNGÖRÜLEN
	2015	2016	2017
1. Taslak proje sayısı (proje havuzu) [adet]	3	5	15
2. Dış ilişkiler alanında yapılan temsil faaliyetleri sayısı [adet]	8	5	15
3. Proje yarışmaları için hazırlanan proje sayısı [adet]	3	3	3
HEDEFLERİ İLGİLİ FAALİYETLER VE PROJELER		2017 YILI MALİ KAYNAK İHTİYACI	
► Fon kaynaklarına yönelik proje hazırlama faaliyeti		380.000 ₺	
► Kardeş Şehir Uygulamaları		50.000 ₺	
► Diğer kurumlarla işbirliğine dayalı projeler		40.000 ₺	
► Hedefle ilgili personel giderleri		170.000 ₺	
TOPLAM HEDEF MALİYETİ		640.000 ₺	