



AMAÇ 6. Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.

HEDEF 5. Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı iyileştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ 6.5.1. Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı iyileştirmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		HEDEFLenen
	2020	2021 (6 Aylık)	2022
1. İç serviste donanım sorunlarının giderilme süresi [dk]	20	20	15
2. TSE ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi dış denetiminde tespit edilen hata sayısı [adet]	0	0	0
3. Belediye personelinin teknik servis hizmetinden memnuniyeti [%]	–	–	80%
4. EBYS hizmeti memnuniyet oranı [%]	–	–	85%
5. Belediye otomasyonu (Flexcity) memnuniyeti [%]	–	–	85%
6. e-Belediye uygulamalarını kullanan vatandaşların memnuniyeti [%]	–	–	85%
7. e-Belediye sisteminde sunulan hizmet sayısı [adet]	28	30	32
8. Mobil uygulama sayısı (kümülatif) [adet]	–	–	3
9. Kurum içinde kullanılan yazılım, mobil uygulama, web sitesi, veri tabanı vb. güncellemeleri takibi [✓]	✓	✓	✓
İZLEME GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		ÖNGÖRÜLEN
	2020	2021 (6 Aylık)	2022
1. Telefonla yapılan teknik destek sayısı [adet]	4.150	2.500	5.200
2. Arızaların uzaktan giderilme sayısı [adet]	2.700	1.400	2.800
3. Birime gidilerek yapılan teknik destek sayısı [adet]	3.780	1.200	4.300
4. e-belediye üye sayısı (toplam) [kişi]	54.400	53.497	55.000
5. Web'den yapılan kişi ödeme sayısı [kişi]	68.389	62.054	63.100
6. Web'den yapılan ödemelerin tutarı [TL]	₺52.576.851,56	₺41.674.780,84	₺54.700.000,00
7. www.umraniye.bel.tr ziyaret sayısı [adet]	327.586	195.509	375.000
8. www.umraniye.bel.tr tekil ziyaretçi sayısı [kişi]	180.553	122.162	210.000
9. EBYS kullanan müdürlüklerin oranı (%)	82,75%	79,99%	84,00%
HEDEFLE İLGİLİ FAALİYETLER VE PROJELER	2022 YILI MALİ KAYNAK İHTİYACI		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
Bakım ve Güncelleme Faaliyeti			
► (Flexcity, Netcad, Amp Yazılım, Moreum, Belgenet, Replikasyon Yedekleme, Sinerji, Veri Tabanı, Web Sitesi)	2.540.000 ₺	0 ₺	2.540.000 ₺
► ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	10.000 ₺	0 ₺	10.000 ₺
► Teknik Cihaz Alımı (switch, yan switch, esx sunucu alımı)	970.000 ₺	0 ₺	970.000 ₺
► Kurumsal Web Sitesi Mobil Uygulaması	175.000 ₺	0 ₺	175.000 ₺
► Yazıcı Tamiri ve Toner Dolumu	350.000 ₺	0 ₺	350.000 ₺
► Lisans Alımı (veambackup, vcenter, adobe, netcad vb.)	165.000 ₺	0 ₺	165.000 ₺
► Fatura Ödemeleri	1.000.000 ₺	0 ₺	1.000.000 ₺
► Hedefle ilgili personel giderleri	600.000 ₺	0 ₺	600.000 ₺
TOPLAM HEDEF MALİYETİ	5.810.000 ₺	0 ₺	5.810.000 ₺
EKONOMİK KOD		2022	
01 Personel Giderleri		533.000 ₺	
02 SGK Dev. Prim Giderleri		67.000 ₺	
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri		3.875.000 ₺	
06 Sermaye Giderleri		1.335.000 ₺	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		5.810.000 ₺	