

» Sağlık Kurumları, Muhtarlıklar ve Diğer Kurumlara Yapılan Hizmetler

Kurum	Yapılan Hizmetler
Ana Sağlık Merkezi ve Aile Hekimliği	Merdivenlerine kaymaz bant
Ümraniye İlçe Sağlık Müdürlüğü	Merdivenlerine kaymaz bant
Kızılay Hizmet Binası	Mobilya alımı
Topağacı Aile Sağlık Merkezi	İç ve dış tadilat
Çamlık Aile Sağlığı Merkezi	Örgü tel ve jiletli tel
Atakent Muhtarlığı	Tadilat
Yamanevler Muhtarlığı	Korkuluk
Esenşehir Muhtarlığı	Tadilat
Hekimbaşı Sosyal Tesisleri	Dış tadilat
Tantavi Sosyal Tesisi	İç ve dış tadilat
Konuk Evi	İç ve dış tadilat
Atakent Halı Saha	Tadilat
Milli Eğitim Müdürlüğü	İdari Birim
Dumlupınar Muhtarlığı	Boya perde tadilatı
Atatürk Muhtarlığı	Isı yalıtım boya tadilatı
Hastane Otoparkı	Asfalt yapımı



» Hekimbaşı Sos. Tesisleri - Sundurma ve Dış Tadilat

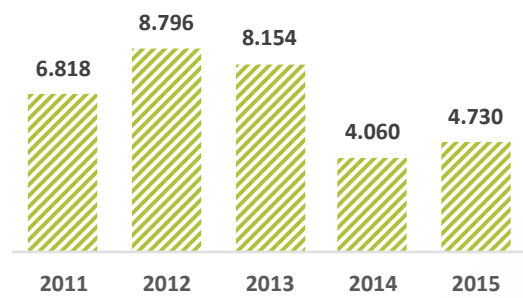


» Atakent Halı Saha Tadilatı

ŞİKAYET-TALEP YÖNETİMİ

Çözüm merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen şikâyet ve taleplerin tamamı bölge mühendislerince değerlendirilmekte, dijital ortamda oluşturulan Fen İşleri İş Takip Modülümüz üzerinden güncel olarak yürütülmektedir. Müdürlüğümüze 2015 yılında ulaşan 4.730 talep ve şikâyet teknik ekiplerimizce değerlendirilmiş; yıllık yatırım ve çalışma programımıza eklenmiştir.

Yıllara Göre Talep-Şikâyetler



» Milli Eğitim Müdürlüğü-İdari Birim



» Tantavi Mahalle Muhtarlığı- İç ve Dış Tadilat



Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

YOL ve BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

- Asfalt Onarımı «
- Kaldırım Onarımı «
- Engelli Rampa Yapımı «
- Sokak Tabelası Direkleri ve Pazar Direkleri Tamirâtı «
- Sınır Elemanı İmalâtı ve Tamiri «
- Merdiven Bakım-Onarımı «
- Duvar Bakım-Onarımı «
- Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar «

YAĞMURSUYU BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

- Yağmursuyu Kanalı İmalâtı «
- Yağmursuyu İzgara İmalâtı «
- Menhol İmalâtı «
- Parsel Baca Kapağı İmalâtı «
- Baca İmalâtı «
- Yağmur Suyu Kanal Temizliği «
- Kazı Ruhsatı İşlemleri «
- Alt Yapı Kurumları Arası Koordinasyon «

ULAŞIM PROJE ÇALIŞMALARI

- Meydan-Kavşak – Trafik Sirkülasyon ve «
- Geometrik Yol Düzenleme Çalışmaları «
- Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları «
- Yükseltilmiş Yaya Geçidi ve Uyarıcı Levha Çalışmaları «
- Toplu Ulaşım İle İlgili Koordinasyon «
- Haritacılık Çalışmaları «

KAMU KURUMLARINA DESTEK ÇALIŞMALARI

- Kamu Binalarında Kaldırım ve Yol Bakım Onarımları «



YOL BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

Asfalt onarım çalışmalarında; 2015 yılında 7.131 noktada **29.555 ton** asfalt kullanılmıştır.

...

2015 yılında kullanılan asfalt miktarı geçen yıla göre

%135 artış göstermiştir.

Ümraniye genelinde 834 km yolun Asfalt Onarımı, Kaldırım Onarımı, Engelli Rampa Yapımı, Sokak Tabelası Direkleri ve Pazar Direkleri Tamirâtı, Sınır Elemanı montajı ve Tamiri, Merdiven İmalatı(Çıkma taştan) Bakım-Onarımı, Kısa Metrajlı Duvar İmalatı(Çıkma Taştan) ve Bakım-Onarımı, Olumsuz Hava Koşullarıyla Mücadele Çalışmaları (Kar/Yağmur) başlıklı çalışmalar bakım ve onarım faaliyetleri arasında yer almaktadır.

Yol yapım ve bakım onarım işlerinde kullanılacak malzeme ve ekipman Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne ait lojistik depoda muhafaza edilmektedir. 4.000 m² kapalı alanlı ve 9.000 m² açık alanlı depo planı 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa ve ilgili yönetmeliklerine uygun bir şekilde oluşturulmuştur. Konum olarak Ümraniye'nin her noktasına hızlı bir şekilde ulaşımı sağlamaktadır.

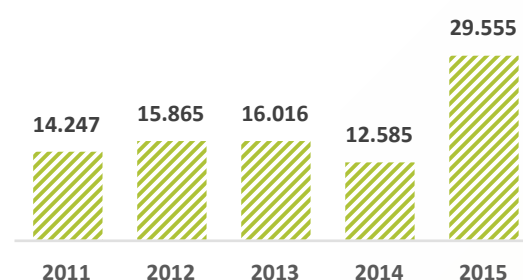
» Asfalt Onarım Çalışmaları

Bölge sorumluları ve tespit ekiplerimizce yapılan çalışmalar sonucu gerekli görülen yerlerde asfalt onarım çalışmaları yapılmıştır. Teknik elemanlarca yapılan çalışmalarda 5 adet asfalt robotu ile belediyemizin kendisine ait olan asfalt plantinden aldığı asfalt, tekniğine ve 5393 sayılı Belediye Kanunu-na, 4857 sayılı İş Kanununa ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa uygun olarak hızla birçok noktaya uygulanmıştır.

2015' de 7.131 noktada 29.555 ton asfalt onarım çalışması yapılmıştır.

MAHALLE BAZLI ASFALT ONARIM ÇALIŞMALARI		
MAHALLE	ASFALT ONARIM (ton)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI
Adem Yavuz	287	136
Altınşehir	784	367
Armağanlılar	665	204
Aşağı Dudullu	501	196
Atakent	465	162
Atatürk	186	100
Cemil Meriç	758	376
Çakmak	1.150	292
Çamlık	375	188
Dumlupınar	727	91
Elmalıkent	498	187
Esenevler	580	202
Esenkent	3.264	400
Esenşehir	1.219	212
F.S.M.	131	59
Hekimbaşı	3.196	127
Huzur	571	199
İhlamurkuyu	1.383	242
İnkılap	2.134	339
İstiklal	634	310
K.Karabekir	517	168
Madenler	1.435	263
Mehmet Akif	642	95
Namık Kemal	428	149
Necip Fazıl	1.218	265
Parseller	507	191
Saray	817	170
Site	971	181
Şerifali	658	181
Tantavi	243	97
Tatlısu	250	147
Tepeüstü	141	88
Topağacı	816	190
Yamanevler	273	78
Yukarı Dudullu	1.134	479
TOPLAM	29.555	7.131

Yıllara Göre Bakım Onarımında Kullanılan Asfalt Miktarı (ton)



2015 yılında; 2.852 noktada 28.478 m² kilit taşının, 751 noktada 7.496 metre bordürün, 802 noktada 4.756 metre oluklu bordürün bakım ve onarımı yapılmıştır.

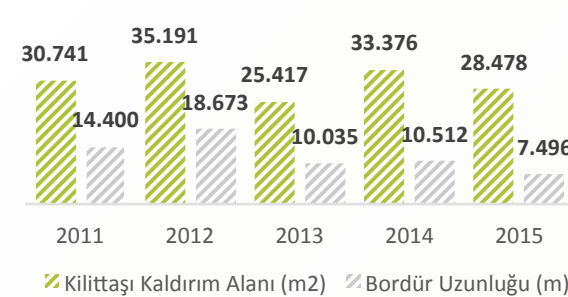
» Kaldırım Onarım Çalışmaları

Ümraniye ilçe sınırları içerisindeki 1.414 km kaldırımda; altyapı çalışmaları kapsamında, hava şartları ve kullanımdan dolayı bozulan ve eskiyen kilit taşı, bordür ve oluklu bordürlerin bakım onarımları yapılmıştır. Bu faaliyetler 5393 sayılı Belediye Kanununa, 4857 sayılı İş Kanununa (41,42,43,63,66,68,69 sayılı fıkraları), 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanununa ve 5378 Sayılı Engelliler Hakkında kanunun ilgili hükümlerine uyularak yürütülmektedir. Ana arterlerde yetkili İ.B.B. 'dir.

İlçemizde 751 noktada 7.496 metre bordürün, 2.852 noktada ise 28.478 m² kilit taşının bakım ve onarımı yapılmıştır. Ayrıca 802 noktada 4.756 metre oluklu bordürün bakım onarımı yapılmıştır.

2012' de yapılan engelli rampalarıyla 1.414 km erişilebilir kaldırımın bakım ve onarımı yapılmıştır. Mevcut 1.493 m hissedilebilir yüzey bulunan kaldırımların arttırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. 5378 sayılı Engelliler Hakkında kanun gereği çalışmalarımızı arttırarak, engelli vatandaşlarımızın erişilebilirlik düzeyi yükseltilecektir.

Bakım Onarımı Yapılan Kilittaş Kaldırım Alanı (m²) ve Bordür Uzunluğu (m)



» Tantavi Mah. Estergon Cd.



MAHALLE BAZLI BORDÜR/KİLİT TAŞI TAMİRİ

MAHALLE	BORDÜR (m)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI	KİLİT TAŞI (m ²)	ÇALIŞILAN NOKTA SAYISI
Adem Yavuz	46	8	517	51
Altınşehir	185	18	1.522	124
Armağanlılar	384	50	673	113
Aşağı Dudullu	362	22	629	55
Atakent	125	15	306	52
Atatürk	249	41	2.297	278
Cemil Meriç	408	39	1.003	125
Çakmak	318	22	1.040	133
Çamlık	547	30	899	67
Dumlupınar	89	13	107	17
Elmalıkent	156	19	776	52
Esenevler	126	11	617	86
Esenkent	501	36	1.859	132
Esenşehir	300	25	851	71
F.S.M.	79	13	362	45
Hekimbaşı	316	22	242	23
Huzur	242	32	689	70
İhlamurkuyu	214	22	895	122
İnkılap	290	40	1.173	109
İstiklal	169	26	1.161	155
K.Karabekir	68	15	385	62
Madenler	471	43	1.674	123
Mehmet Akif	83	10	810	56
Namık Kemal	178	19	1.028	108
Necip Fazıl	172	14	339	44
Parseller	267	25	490	43
Saray	98	19	326	26
Site	216	32	365	63
Şerifali	22	3	287	23
Tantavi	48	8	284	29
Tatlısu	347	19	868	68
Tepeüstü	35	9	1.302	96
Topağacı	143	16	115	25
Yamanevler	155	5	1.593	123
Yukarı Dudullu	91	10	996	83
TOPLAM	7.496	751	28.478	2.852

» Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar

İlçemizde yağmur ve kar yağışlarının hayatı olumsuzluk etkilemesini önleyerek sosyal yaşam ve hayat standartlarını en üst düzeyde tutma çalışmaları yapılmıştır. Olumsuz hava şartlarında ekiplerimiz nöbete kalarak 24 saat vatandaşlarımızın yanında olmuştur. Kar yağışlarında acil eylem planını uygulayarak acil ulaşım ağını açık tutmuştur. Yağmur yağışlarında su baskını ihtimaline karşı gerekli önlemler alınmıştır. Ekipler baskın olan yerlere motopomla müdahale etmiştir. Çalışmalarımız 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa göre yürütülmektedir.

Karla mücadele çalışmalarında; 200 personel görev almış, 1.285 ton tuz ve 75 araç kullanılarak muhtelif cadde ve sokaklarda tuzlama ve küreme çalışması yapılarak ulaşım ağı açık tutulmuştur.



» Karla Mücadele Planı

» Sokak Tabelası Direkleri ve Pazar Direklerinin Bakım Onarım Çalışması

Ümraniye genelinde bulunan direkli sokak tabelaları ve pazar direklerinin sürekli kontrolü yapılarak hasar görenler onarılmıştır. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun gereği kaldırım engel teşkil edenlerin yeri değiştirilerek erişilebilirlik oranı artırılmıştır.

2015 yılında 159 sokak tabelası ile 2 pazar direğinin bakım onarımı yapılmıştır.



» Atakent Mah. Altan Erbulak Sk.

» Sınır Elemanları İmalatı ve Tamir Çalışmaları

Sınır elemanları, araçların kaldırım veya yol kenarlarına, yayalara ayrılmış yürüme alanlarına park etmek veya yükleme yapmak amacı ile yavaşmalarını engellemek, yaya ve araçların kontrolsüz davranışlarından dolayı oluşabilecek kazalarda güvenliklerini sağlamak amacı ile kullanılırlar.

Kamu alanları, okul bahçeleri ve tek yönlü olan sokaklarda parklanmayı önleyici sınır elemanları kullanılmaktadır.

2015 yılında 31 mahallemizde; 1.314 noktada 1.818 adet parklanmayı önleyici sınır elemanı kullanılmıştır.



» S.Demirsoy Cd. Sınır Elemanı Onarımı

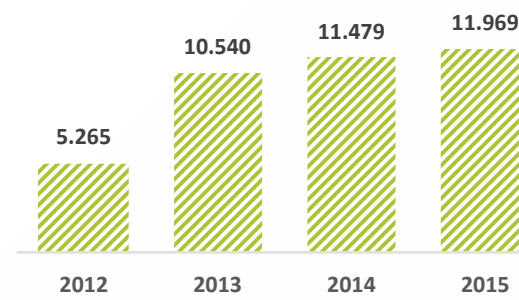
2015 yılında 11.969 adet ızgara, kombine aracı ile temizlenerek olabilecek su baskınları önlenmiştir.

YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIMI

Mevcut yağmursuyu kanallarına ihtiyaca göre kısa metrajlı iyileştirmeler yapılmıştır. Mevcut kanalların yıl boyunca bakım onarımı, ızgara ve baca kapaklarının sürekli kontrolü yapılmıştır. Kombine aracı ile yağmur suyu kanallarının içi düzenli olarak temizlenmiş ve bu sayede yağmursuyu kanallarından kaynaklı herhangi bir su baskını olmamıştır.

2015 yılında; 64 noktada 1.748 metre yağmur suyu kanal imalatı, 189 noktada 202 adet baca kapağı, 13 noktada 14 adet baca imalatı, 38 noktada 140 menhol imalatı, 3.234 noktada 11.969 adet kombine aracı ile ızgara temizliği, 59 noktada 243 adet yağmursuyu ızgara imalatı, 129 noktada 481 adet yağmursuyu ızgara onarımı, 186 noktada 212 adet parsel baca kapağı bakım onarımı yapılmıştır.

Kombine Aracı İle Izgara Temizliği (adet)



» F.S.M. Mah. Vekil Çıkmazı Kanal İmalatı



» Istiklal Mah. Gelibolu Cd. Izgara İmalatı



» Altınşehir Mah. Aksaray Cd. Izgara Temizliği

YAĞMURSUYU KANALI BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI	2012	2013	2014	2015
Yağmur Suyu Kanal İmalatı (metre)	2.136	2.710	1.647	1.748
Yağmur Suyu Izgara İmalatı (adet)	2.332	389	459	243
Yağmur Suyu Izgara Onarımı (adet)	585	1.152	783	481
Kombine Aracı İle Izgara Temizliği (adet)	5.265	10.540	11.479	11.969
Baca Kapağı (adet)	124	175	240	202
Baca İmalatı (adet)	75	41	32	14
Menhol (adet)	326	180	214	140
Parsel Baca Kapağı (Beton) (adet)	20	39	216	212

» Kazı Ruhsatı Çalışmaları

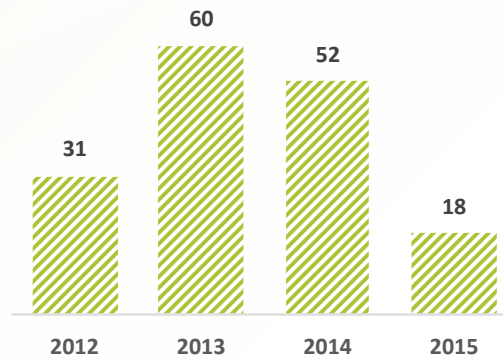
Alt yapı kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak 5393 sayılı Belediye Kanunu, UKOME (E ve F) fıkrası ve 1997-3 no' lu alt yapı yönergesine göre İBB yetkisinde olan kazı ruhsatlarına görüş verilmiştir. Bu çalışmalar denetim altında tutularak alt ve üst yapıya zarar vermemesi sağlanmıştır.

2015 yılında; 324 adet şahıs/firma, 189 adet Ayedaş, 476 adet İski, 261 adet Telemek olmak üzere 1.250 adet kazı ruhsatına görüş onayı verilmiştir.

KAMU KURUMLARINA YAPILAN DESTEKLER

İlçemizde tüm kamu hizmet binalarının bahçelerinde (Okul binaları, Camiler, Emniyet Binaları, Hastaneler, Sağlık Ocakları, Sivil Toplum Kuruluş Binaları, Muhtarlık Binaları, Bilgi evleri, Belediye Hizmet Binaları vb.) gelen talepler doğrultusunda (5393 sayılı Belediye Kanunu ile 4857 sayılı İş Kanununun (41,42,43,63,66,68,69 sayılı fıkralar) ilgili maddelerine göre) asfalt, bordür, kilit taşı, duvar bakım onarım ve imalat işleri gerçekleştirilmiştir.

Yıllara Göre Kamu Kurumlarına Yapılan Bakım Onarım Nokta Sayısı



» Rehabilitasyon Merkezi Kilittişi Tamirata



» Mustafa Vasif Karşılıgil İlkokulu

2015 yılında 18 farklı noktada kamu kurumlarımızın bakım onarım talepleri karşılanmıştır.

Kamu Kurumlarında Yapılan Bakım-Onarım Çalışmaları

TÜR	KURUM	YAPILAN ÇALIŞMA
Okul	Fatih İmam Hatip Ortaokulu	Kilittişi onarımı (33 m ²)
	Yunus Emre Ortaokulu	3 adet voleybol filesi direği dikildi
	Davut Akdil İlkokulu	Kilittişi imalatı (25 m ²)
	Davut Akdil İlkokulu	Kilittişi imalatı (20 m ²)
	M. Vasif Karşılıgil İlkokulu	Asfalt söküldü, 18 m ³ hafriyat kaldırıldı, 30 m bordür imalatı yapıldı, 1 ad. parsel bacası tamirata yapıldı.
Camii	Erden Camii	Kaldırım tamir ve imalatı
	Tevhid Cami Kuran Kursu	120 m ³ hafriyat kaldırıldı, 28 m atık su hattı, 90 m ² kilittişi, 22 m oluk imalatı yapıldı.
	Tavhid Cami Kuran Kursu	110 m ² kilittişi, 20 m oluk imalatı yapıldı, 8 m bordür duvar
Hastane	Devlet Hastanesi	Refüj bordürü 20m - bordür 14 m imalat yapıldı
	Rehabilitasyon Merkezi	14 m ³ taştözü, 173 m ² karo taş tamiri, 6 m oluk tamiri
Diğer	Müftülük Sitesi	Elektrik kablosu için 50 m kazı yapıldı.
	Müftülük Sitesi	Elektrik kablosu için 50 m dolgu yapıldı.
	Ümraniye Meydan	Elektrik kablosu için 50 m beton kırıldı 40 m toprak kazıldı.
	Ümraniye Meydan	Elektrik kablosu için 3 m ³ beton atıldı.
	M.Akif Kültür Merkezi	Asansör boşluğu tabanına 0,5 m ² beton atıldı.
	Soyak Aile Sağlığı M.	Kilittişi, limonluk imalatı yapıldı, 22 m bordür
	Ümraniye Milli Eğitim M.	2 adet duba dikildi + 6 m ² k.taşı onarımı
	Esenşehir Muhtarlık	Muhtarlık çevresi bahçe drenajı

ULAŞIM PROJE ÇALIŞMALARI



Ümraniye ilçe sınırları içerisinde ulaşım yol ağını daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaya yönelik trafik düzenleme projeleri müdürlük bünyesindeki teknik elemanlar tarafından çizilmiştir. Bu projelerin, Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri ile koordinasyon kurularak komisyonlarda takibi yapılmıştır.

İETT Otobüsü, Halk Otobüsü ve Minibüs hatlarıyla ilgili kurumlardan ve vatandaşlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi için çalışmalar ve öneriler geliştirilerek İBB ve diğer kurumlarla koordinasyonu sağlayarak UKOME'ye kurum görüşü hazırlanmıştır. Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü



» Idealist Kent Cd ile Sarıgaziolu Cd Kesişimi



» Fevzipasa Cd. ile Vatan Cd. Ordu Cd. Kesişimi

ile Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü tarafından, koordineli olarak yapımı gerçekleştirilen geometrik yol düzenleme ve sinyalizasyon sistemi çalışmaları yapılmıştır. Yapılan bu düzenlemeler ile araç ve yaya trafiği akışı daha düzenli hale getirilerek, trafik kazalarının önlenmesi ve trafik yoğunluğunun azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. UKOME ve Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri ile koordinasyon sağlanarak, trafik sirkülasyonu ile ilgili üretilen proje ve önerilerin onaylanması ve gerekli teknik çalışmalar yapılmaktadır.

İlçede sinyalizasyon, yaya geçidi, trafik işaretleri, levhalar ve diğer trafik unsurlarıyla ilgili talep ve önerileri teknik çalışma ile beraber İBB'ye ileterek koordinasyon sağlanmaktadır.

Üretilen projeler 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu kapsamında yapılmaktadır.

İlçemiz genelinde, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından tespit edilen veya vatandaşların talepleri doğrultusunda, yükseltilmiş yaya geçidi ve sinyalizasyon uygulaması yapılmıştır. Araç ve yaya trafiği açısından sorun oluşturan yerler için hazırlanan projeler İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ve Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonunun (UTK) onayına sunulur. Bu çalışmalar, 3194 sayılı İmar Kanunu ve Büyükşehir Belediyeleri Ulaşım Koordinasyon Merkezleri (UKOME) yönetmeliği E ve F fıkrasına istinaden yürütülmektedir.

Geometrik düzenleme, meydan, kavşak, yaya geçidi, trafik sirkülasyon proje çalışması yapılmıştır.

Uygulanan Çalışmalar

Mahalle	Proje Bilgileri
Madenler	İdealist Kent Cd ile Sarıgaziolu Cd Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi
Çamlık	Cengaver Sokak ve Sevin Sokak Tek Yön Uygulama Öneri Projesi
Esenşehir	Handan Sk. Tek Yön Öneri Projesi
Namık Kemal	Gayret Sk. Tek Yön Uygulaması Öneri Projesi

İlçemizdeki ulaşım ağını geliştirmek için hazırlanan 8 adet geometrik düzenleme projesinden; 4 tanesi uygulanmış, 4 tanesi İBB' de onay aşamasındadır.

Onay Aşamasında Olan Çalışmalar

Mahalle	Proje Bilgileri
Tantavi	Egemenlik Cd Şile Otoban Bağlantısı Revize Projesi
Çakmak	Baraj, Bağcı, Abide, Abant Sokak Tek Yön Uygulama Öneri Projesi
Madenler	Medeniyet Sokak ve Kurukaya Sokak Tek Yön Öneri Projesi
Esenşehir	Muradiye Sokak Bir Kısım İçin Tek Yön Uygulama Öneri Projesi

» Alım Aplikasyon Çalışmaları



Geometrik düzenleme projesi taslaklarının hazırlanmasına yönelik olarak arazideki mevcut yol durumunun tespiti amacıyla jeodezik alım çalışmaları yapılmış ve hali hazır haritası oluşturulmuştur. Harita ve arazide tespitler yapılarak plan ve kadastral yolların uyumluluğunu sağlamak üzere çalışmalar yapılarak bu bilgiler ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Geometrik düzenlemeleri uygulamak üzere aplikasyonu yapılmıştır. **İlçemiz genelinde 11 yerde alım aplikasyon çalışması yapılmıştır.**

Alım Aplikasyon Çalışmalarından Örnekler

Mahalle	Proje Bilgileri
Madenler	İdealist Kent Cd İle Sarıgazi yolu Cd Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi Kapsamında Aplikasyon Çalışması (10 nokta)
İstiklal	Kuşkonmaz Sk Kadastral Parsel Sınırı Aplikasyonu (5 nokta)
Tatlısu	Elalmış Caddesi o/13663 Ve o/1600 Nolu Parsellerin Sınır Aplikasyonu (5 nokta)
Çakmak	Gurbet Sokak 147/34 Nolu Parselin Sınır Aplikasyon Çalışması (4 nokta)
Esenşehir	Kalem Sk.- Elzem Sk. Hali Hazır Aplikasyon Çalışması (6 nokta)
Şerifali	Çetin Caddesi İle Münevver Sokak Kesişimi Parsel Sınırı Aplikasyon Çalışması (4 nokta)
Esenşehir	Mest Sokak Özfiliz Sokak Ve Pırlanta Sokak Kesişimi Halihazır Alım Aplikasyon Çalışması (4 nokta)
Elmalıkent	Ümraniye Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Onkoloji Bölümü İnşaatı Kot Alımı (3 nokta)



» Küçüksu Tantavi Tüneli Arası Bağlantı Yolu

Ulaşım proje çalışmaları teknik ekiplerimiz tarafından yapılmakta ve İBB ile sürekli temas kurularak çalışmalar takip edilmektedir.

Vatandaşlarımızdan gelen talepler hızlı bir şekilde yerinde incelenerek ilgililerine geri dönüş yapılmıştır. 2015 yılında Çözüm Merkezinden gelen 17.779 talep çözüme kavuşturulmuştur.

» Hız Kesici Çalışmaları

Ümraniye genelinde caddelerde ve sokaklarda araçların hız yapmasını önlemek amacı ile hız kesici çalışması yapılmıştır. Bu hız kesici çalışması hem vatandaş talebinin olduğu bölgelere müdürlük teknik personelinin uygun görüşü ile hem de müdürlük personelinin kendi tespit ettiği noktalarda uygulanmıştır.

Hız Kesici Çalışmalarından Örnekler

Mahalle	Cadde / Sokak
İstiklal	Anafartalar Cd. / Hz Hamza Cami Önü
Tepeüstü	Tavukçuyolu Cd.
Tepeüstü	Doğanevlerevler Cd
M.Akif	Okay Cd / Şefaak Sk.
M.Akif	Okay Cd / Hicret Sk.
Tatlısu	Çetin Cd / Nurettin Duman Sk.
İnkilap	Yıldırım Cd / Süzer Sk.
Topağacı	Hisar Cd. / Merkez Efendi Camii Önü
Parseller	Karadeniz Cd. / Celal Sk.
Parseller	Karadeniz Cd
İhlamurkuyu	Gümüşsuyu Cd. / Ağaoğlu Önü
Ademyavuz	Adnan Menderes Cd.



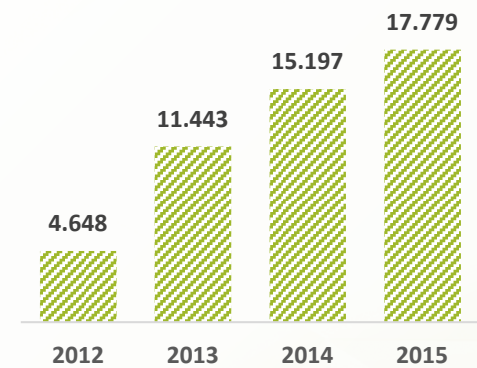
» N.Fazıl Mh. Kübra Sk.

ŞİKÂyet-TALEP YÖNETİMİ

Çözüm Merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen talepler hızlı bir şekilde yerinde incelenerek tüm taleplere geri dönüş yapılmıştır. Gelen taleplere en hızlı şekilde cevap verebilmek üzere sosyal medyada Müdürlük adına açılan hesabın 24 saat takibi sağlanmıştır. Çözüm Merkezi ve müdürlük bünyesinde veri akışını sağlamak üzere sosyal medyanın tüm araçları kullanılmıştır. Sosyal medyada mesajlar yayınlanarak bilgilendirme yapılmıştır.

Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler değerlendirilerek karşılıklı bilgi akışı sağlanmıştır. Bu kapsamda İSKİ, AYEDAŞ, İGDAŞ, UKOME, AKOM, İBB, Mahkemelerle yazışmalar yapılmış kurum nezdinde takibi yapılarak sonuç alınmıştır.

2015 yılında Çözüm Merkezinden gelen 17.779 talep çözüme kavuşturulmuştur.



Okul, cami, hastane gibi kalabalık yerlerde araç sürücülerinin düşük süratle seyretmelerini sağlamak için **138 noktada hız kesici çalışması yapılmıştır.**

Çözülen talep ve şikayetler geçen yıla göre **%17 artış** göstermiştir.

