

MUHTARLIK İŞLERİ

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, İlçemizde yer alan Mahalle Muhtarlıkları ile Belediyemiz arasındaki ilişkilerin koordinasyonu, bu amaçla toplantılar düzenlenmesi, Muhtarlıklardan gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür.

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2020 Başlangıç Ödeneği	2020 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	286.000,00	316.519,35	110,67%	45,22%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	46.000,00	29.412,02	63,94%	4,20%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	368.000,00	906.079,00	246,22%	129,44%
Toplam		700.000,00	1.252.010,37	178,86%	



A7.H4. STRATEJİK HEDEF

Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.

Ümraniye Belediyemiz tarafından 23.01.2020 tarihinde "Mahalle Muhtarları 2020 yılı Ocak Ayı Koordinasyon" ve 07.04.2020 tarihinde "Nisan Ayı İnteraktif Koordinasyon" toplantıları gerçekleştirilmiştir.

27.02.2020 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından Ümraniye Belediyemizin de katılımıyla Beykoz Koru Tesislerinde "Ümraniye İlçesi Muhtarları ile İstişare" konulu toplantısı yapılmıştır.

Muhtarlar günü etkinlikleri çerçevesinde 18.10.2020 tarihinde Ümraniye Kaymakamlığı ve Belediye Başkanlığımız ile birlikte "Muhtarlar Günü" konulu toplantı Tantavi Sosyal tesisimizde gerçekleştirilmiştir.



Ümraniyemizin güzide mekanlarında Basın Yayın Müdürlüğümüz koordinasyonunda Belediye Başkanımız Sayın İsmet YILDIRIM ile 37 Mahalle Muhtarımız arasında sosyal medyadan da canlı yayınlanan toplantılar yapılmıştır.

2020 yılında Müdürlüğümüzün planlamış olduğu Muhtarlık ziyaretleri kapsamında Başkan, Başkan Yardımcısı ve Müdür seviyesinde Muhtarlarımız yerinde ziyaret edilmiştir. Gerçekleştirilen istişare görüşmeleri neticesinde elde edilen öneri, görüş ve talepler ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmiştir.

Mahalle Muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine alınan, 03.07.2019 tarih ve 2019/90 Karar Sayılı Belediye Meclis Kararına göre Belediye Başkanlığımızca, ilçemizin 37 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile bakım, onarım ve sarf giderleri için her ay, her muhtarımıza belgelendirdikleri bu harcamalarına yönelik 2.000,00 TL aynı yardım yapılmaktadır.

Ümraniye Belediyesi ev sahipliğinde Ümraniye Kaymakamı ve İstanbul Muhtarlar Dernek Federasyonu temsilcilerinin katılımıyla Mahalle Muhtarları tanışma programı 07.08.2020 tarihinde Ümraniye Millet Bahçesinde yapılmıştır.

37 Mahalle Muhtarlığına toplamda 9.250 adet maske, kolonya ve dezenfektan dağıtımı yapılmıştır. Kovid-19 sürecinde 37 Mahalle Muhtarlığı aracılığı ve Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü koordinasyonunda 4.737 adet yardım kolisi dağıtılmıştır.

İlçemiz Mahalle Muhtarlarından 2020 yılı içerisinde; www.muhtar.gov.tr adresi üzerinden Muhtar Bilgi Sistemi yoluyla idaremize, **37 adet** başvuru atanmış, bu başvurular süresi içerisinde neticelendirilmiştir.

Dış Kurumlar, dilekçe kabul, telefon, mail CİMER vb. yollarla **825 adet** başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve takibi işlerinin koordinasyonu sağlanmıştır.

Şikayet ve Talepler	Adet
Muhtar Bilgi Sistemi Yoluyla İdaremize Gelen	37
Muhtar Toplantıları	144
Muhtarlık Ziyaretleri	191
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (dilekçe, telefon, CİMER, e-posta vb.)	825
Toplam	1.197

Muhtarlıklarımızca iletilen talep ve şikâyetlerin kahir ekseriyeti, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü ile Etüd Proje Müdürlüğü görev, yetki ve sorumluluğunda bulunmaktadır.