

STRATEJİK PLANLAMA

Stratejik Planlama Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporları, İzleme ve Gerçekleşme Raporları), İç Kontrol Sistemi Çalışmaları, Beklenti ve Memnuniyet Araştırmaları, Hizmetlerin Etkinlik ve Verimlilik Raporlarının Hazırlanması, Kardeş Şehir Uygulamaları, Danışmanlık ve Projelendirme Hizmetleri Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	821.000,00	1.467.360,45	178,73%	73,37%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	80.000,00	124.485,72	155,61%	6,22%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	579.000,00	826.550,00	142,75%	41,33%
05	Cari Transferler	500.000,00	741.666,00	148,33%	37,08%
06	Sermaye Giderleri	20.000,00	407.999,16	2040,00%	20,40%
Toplam		2.000.000,00	3.568.061,33	178,40%	



A6. H2.
STRATEJİK HEDEF

Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmetler sunmasına katkıda bulunmak.



2020-2024 Stratejik Plan

Belediyemiz 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmaları üst yöneticimizin 03.07.2019 tarihinde yayımlanmış olduğu Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılmıştır. Genelgede stratejik plan çalışmalarının ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol edecek olan Strateji Geliştirme Kurulu'na yer verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışmalarını yürütmek üzere tüm birimlerin katılımı ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik planlama sürecinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve stratejik planlama ekibine yol göstermesi amacıyla da hazırlık programı oluşturulmuştur.



Üst yönetimimizin desteği ve sorumluluğunda yürütülen stratejik planımız, belediyemizin tüm birimlerinin aktif katılımı da sağlanarak 11.10.2019 tarihinde belediye meclisinden geçerek onaylanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme süreci Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir.



2024 Performans Programı:

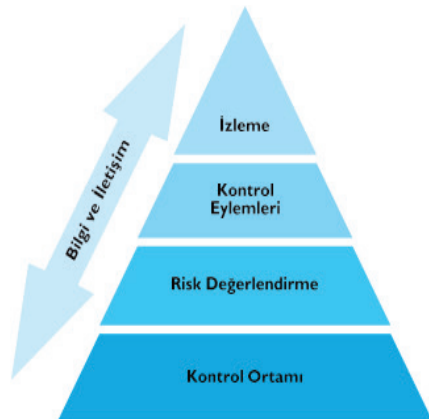
2020-2024 Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olarak tüm birimlerimizin katılımıyla hazırlanmış olan 2024 Performans Programı, 05.10.2023 tarih ve 2023/111 Sayılı Meclis Kararı ile onaylanmıştır. 2024 Performans Programımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



2022 Yılı Faaliyet Raporu

Harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları esas alınarak bir mali yılda yapılan faaliyet sonuçları ve kullanılan kaynaklara ilişkin bilgileri içeren 2022 yılı İdare Faaliyet Raporumuz 06.04.2023 tarihinde 2023/43 Sayılı Meclis Kararı ile kabul edilmiştir. 2022 yılı İdare Faaliyet Raporumuz tüm harcama birimlerimize, ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

İç Kontrol Sistemi Çalışmaları



İç Kontrol, kurumun mali ve mali olmayan tüm süreçlerini ve işlemlerini kapsayan riskleri azaltmaya yönelik kontroller bütünüdür. İlgili mevzuat ve rehberlere göre belediyemizin İç Kontrol Eylem Planı hazırlanmaktadır.

İdare kaynaklarının ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere hazırlanmış olan İç Kontrol Eylem Planı belirli aralıklarla değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme raporlarının oluşturulması ve takibi Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yapılmaktadır. 2022-2023 İç kontrol Sistemi Eylem Planı gerçekleştirme raporu hazırlanmıştır.

Hizmet Standartlarının Güncellenmesi

"Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Belediyemiz tarafından vatandaşlara ve kurumlara sunulan tüm hizmetlerle ilgili Hizmet Standartları güncellenmiş, hem web ortamında hem müdürlüklerin girişlerinde pano olarak ilan edilmiştir.

Memnuniyet Araştırmaları



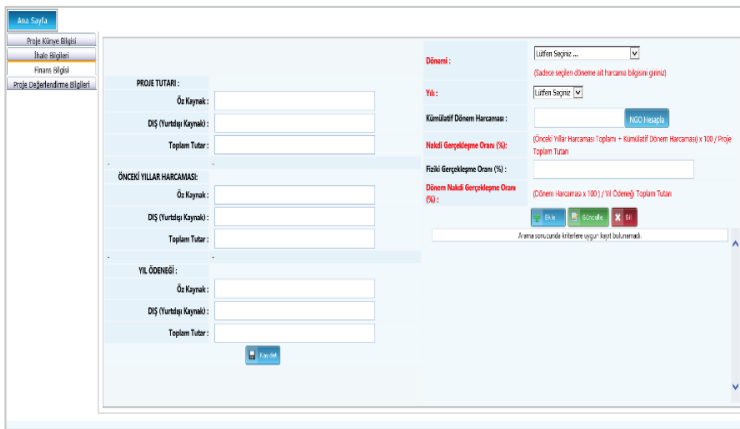
Çalışan memnuniyeti ve belediye hizmetleri beklenti ve memnuniyet araştırmaları yapılarak raporlar oluşturulmaktadır. Bu araştırmalar; hizmet kalitesinin tespiti, vatandaşın hizmet hakkındaki algısının tespiti, birimlerin hizmet karnesinin belirlenmesi, olası problemlerin tespiti, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması, yönetime karar verme desteğinin sağlanması, hizmetlerin planlanması sürecinin desteklenmesi, vatandaş odaklı yönetim anlayışının desteklenmesi açısından önem arz etmektedir.

Görev Tanımları / Yönetmelikler



5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu kaynağının kullanılmasındaki genel esaslardan biri olan mali saydamlığın gereklerinden biri de görev, yetki ve sorumlulukların açık olarak belirlenmesidir. Belediyemizdeki her bir müdürlüğün hangi faaliyetleri icra edeceği "Görev ve Çalışma Yönetmeliği" ile her bir personelin ne iş yapacağı ve görevlerinin sınırları ise "Görev Tanımları" çalışması ile açıklığa kavuşturulmuştur. Yönetmelikler "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre hazırlanmakta ve Belediye Meclisinin onayına sunulduktan sonra uygulamaya konulmaktadır. 2023 yılında Strateji Geliştirme Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde tüm birimlerde görev tanımları güncellenmiştir. İhtiyaçlar doğrultusunda ilgili birimlerin yönetmelikleri hazırlanarak Belediye Meclisine sunulmuştur.

Kurum Dışı Verilerin Oluşturulması



Belirli periyotlarda kurumumuzdan talep edilen verilerin hazırlanması ve istenen şekliyle raporlanması Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından istenen Mahalli İdareler Bilgi Derleme Sistemi (MAHİD) verileri ile İstanbul Valiliği tarafından her yıl 4 farklı dönemde (Ocak, Haziran, Ekim, Aralık) istenen yatırım bilgileri

hazırlandı ve İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS)'ne veri girişi yapıldı. Ocak ve Temmuz aylarında Kaymakamlık tarafından istenen Briefing Raporu da birimler ile koordinasyon sağlanarak hazırlandı. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği vb. bazı kurumlar tarafından talep edilen veriler hazırlandı.

A7. H3.
STRATEJİK HEDEF

AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile iş birliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.

DIŞ İLİŞKİLER

► Kardeş Şehir İlişkileri

Ümraniye Belediyesi'nin 4'ü yurt dışından, 15'i yurt içinden olmak üzere 19 kardeş şehri bulunmaktadır. 2023 yılında **Kahramanmaraş-Onikişubat** Belediyesi ile kardeş şehir protokolü yapılmıştır.

S.	Ülke	Şehir	Protokol Yılı	S.	Ülke	Şehir	Protokol Yılı
1.	Bosna Hersek	Fojnica	1995	11.	Türkiye	Sakarya - Geyve	2017
2.	Filistin	Jabalia Al Nazlah	2011	12.	Türkiye	Trabzon - Of	2019
3.	Bosna Hersek	Stari Grad	2013	13.	Türkiye	Gümüşhane - Kelkit	2020
4.	Türkiye	Gaziantep - Şahinbey	2013	14.	Türkiye	Bayburt - Demirözü	2020
5.	Türkiye	Balıkesir - Susurluk	2015	15.	Türkiye	Rize - Çayeli	2020
6.	Türkiye	Balıkesir - Altteylül	2015	16.	Türkiye	Eskişehir - Sancakaya	2021
7.	Türkiye	Hatay - Belen	2015	17.	Türkiye	Bingöl - Adaklı	2021
8.	Etiyopya	Diredawa	2017	18.	Türkiye	Sivas- Suşehri	2022
9.	Türkiye	Gümüşhane	2017	19.	Türkiye	Kahramanmaraş-Onikişubat	2023
10.	Türkiye	Eskişehir - Mihalgazi	2017				

► Proje Çalışmaları

Üniversiteler, bakanlıklar, belediye birlikleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurumları ile koordinasyon ve iş birliğini sağlayarak ortak projeler geliştirmek amacıyla AB, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) ve Bakanlıklar tarafından sunulan hibe programları için projeler üretilmiştir. Belediyemizin 2023 yılı proje çalışmaları kapsamında T3 Vakfı ve TÜBİTAK işbirliği ile proje hazırlıkları yapılmış, başvuru süreçleri devam etmektedir. Gençlik ve kültürel hizmetler alanında Gençlik Spor Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü ile ortak proje hazırlanmış, bakanlığa sunulmuştur. 2023 Yılı proje ortaklıklarında bu yıl Üsküdar Üniversite koordinatörlüğünde Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı ve Türkiye Belediyeler Birliği tarafından finanse edilen Sivil katılım Hibe programına 1 proje ile ortak olarak katılım sağlanmıştır. Türk Dünyası Belediyeler Birliği (TDBB) Yönetim Kurulu Toplantısı, 10 farklı ülkeden (Arnavutluk, Azerbaycan, Bosna Hersek, Kırgızistan, KKTC, Lübnan, Moldova Gagauz Yeri, Moğolistan, Özbekistan ve Türkiye) yerel yöneticinin katılımı ile 20 Ekim 2023 tarihinde belediyemiz ev sahipliğinde yapıldı. TDBB ve Konya Büyükşehir Belediye Başkanı Uğur İbrahim Altay başkanlığındaki toplantıya ev sahibi Ümraniye Belediye Başkanı İsmet Yıldırım, TDBB Genel Sekreteri



Fahri Solak, TDBB Yönetim Kurulu üyeleri, Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanı Ekrem Yüce, Rize Belediye Başkanı Rahmi Metin, Amavutluk Yerel Yönetimler Enstitüsü Genel Müdürü Agron Haxhimali, Azerbaycan Şehir Belediyeleri Birliği Başkanı Temraz Tağıyev, Bosna Hersek Novi Grad Belediye Başkanı Semir Efendic, Kıbrıs Türk Belediyeler Birliği Başkanı Mahmut Özçınar, Lübnan Dannieh Belediyeler Birliği Başkanı Muhammed Sadieh, Kırgızistan Yerel Yönetimler Birliği Genel Müdürü Bektur Orozbaev, Moldova Gagauz Özerk Yeri Başkanı Evghenia Gutul, Moğolistan Yerel Yönetimler Birliği Başkanı Batbold Sundu, Altınova (Yalova) Belediye Başkanı Metin Oral, Bağcılar (İstanbul) Belediye Başkanı Abdullah Özdemir, Başiskele (Kocaeli) Belediye Başkanı Mehmet Yasin Özlü, Bayrampaşa (İstanbul) Belediye Başkanı Atıla Aydın, Beykoz (İstanbul) Belediye Başkanı Murat Aydın, Pendik Belediye Başkanı Ahmet Cin, Selçuklu (Konya) Belediye Başkanı Ahmet Pekiştirmacı, Şehzadeler (Manisa) Belediye Başkanı Ömer Faruk Çelik, Tavşanlı (Kütahya) Belediye Başkanı Mustafa Güler, Sancaktepe (İstanbul) Belediye Başkanı Şeyma Düğücü ve Zeytinburnu (İstanbul) Belediye Başkanı Ömer Ansoy katıldı. Belediyemizin Kardeş Şehiri olan Jabalia Belediyesi Heyetinden Sadi Dabboor, Wesam M.R. Masood, Shadi M.M. Oukal, Raed H.I. Muqad, Mohammed S. Aburiala Belediyemiz tarafından düzenlenen Acil Durum ve Kurtarma Eğitim Kursuna katılmışlardır.



► Eurodesk Temas Noktası

2021 yılında başvururunu yaptığımız Eurodesk Temas Noktası akreditasyonunu 2022 yılında kazanarak çalışmalarımıza başladık. Bu kapsamda Eurodesk tarafından düzenlenen 6 farklı eğitim veya toplantıya katılım sağlanmıştır. Yine Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen Eurodesk Temas Noktalarının katılımıyla gerçekleşen 15. Yıl Lansmanında Belediyemiz temsil edilmiştir.



Eurodesk tanıtım faaliyetleri kapsamında bölgemizdeki gençlerimizi daha iyi bilgilendirebilmek için Avrupa'yı Keşfet (Discover EU) 1. Koordinasyon toplantısına katılım sağlanmıştır. Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yedi bölgede düzenlenen Gençlere Yönelik Avrupa Fırsatları Bilgilendirme Toplantılarına Ümraniye'den 11 gencimizi gönderdik.



Yıl boyu Eurodesk hakkında bilgi almak isteyen yaklaşık 120 gence yüz yüze, 72 gencimize de e-posta ile cevap verilmiştir. Beş farklı yerde stant açılarak 300 kişiye bilgi verildi. Eurodesk bilgilendirmelerinde gençlerin Avrupa fırsatlarına nasıl başvuru yapacağı, SALTO, European Youth Portal ve Gençlik projeleri hakkında bilgi edinmeleri için rehberlik ve danışmanlık yapıyoruz. Eurodesk kapsamında yapmış olduğumuz eğitimlerden biri de İngilizce Konuşma Kulübüdür. Yurt dışına gitmek isteyen gençlerin İngilizce diline karşı dil bariyerini aşmaları ve rahat bir ortamda kendilerini ifade etmeleri amaçlanmıştır. İngilizce Konuşma Kulübüne 100 kişiye eğitim verilmiştir. Eğitimden her hafta farklı gruplara, haftada üç gün 2 saat ders planlanmıştır.

