



AMAÇ 2. Temiz kent, sağlıklı çevre anlayışına uygun hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak.
HEDEF 2. Katı atıkları verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.
PERFORMANS HEDEFİ 2.2. Katı atıkları verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		HEDEFLLENEN
	2020	2021 (6 aylık)	2022
1. Temizlik hizmetleri konusunda vatandaş memnuniyeti (Sokak temizliği, katı atıkların toplanması) [%]	–	–	85,0%
2. Kişi başına düşen günlük ortalama katı atık (atık eşya, moloz vb) miktarı* [kg]	0,202	0,109	0,200
3. Katı atık konusundaki şikâyetlerin çözülme süresi [gün]	1	1	1
4. Katı atık konusunda gelen taleplerin karşılanma süresi [gün]	0,70	0,60	0,90
5. Katı atık toplama maliyeti [ton/TL]	-	80,00 ₺	120 ₺
6. Süpürülen cadde ve sokak oranı (makine + el ile) [%]	100%	100%	100%
Haftanın 7 günü (her gün) süpürülen [%]	50%	50%	70%
Haftanın 6 günü süpürülen [%]	25%	25%	20%
Haftanın 3 günü süpürülen [%]	25%	25%	10%
7. Temizlenen cami, mescit, cemevi sayısı [adet]	1678	862	1700
8. Yıkama yapılan cadde, sokak, bulvar ve nokta sayısı [adet]		65	90
Günlük yıkama [adet]	–	–	25
Haftada bir yıkama [adet]	–	–	30
15 günde bir yıkama [adet]	–	–	35
İZLEME GÖSTERGELERİ	GERÇEKLEŞEN		ÖNGÖRÜLEN
	2020	2021 (6 aylık)	2022
1. Bir yılda gelen toplam şikâyet/talep sayısı [adet]	21.355	8.720	20.000
Çözüm Merkezi aracılığıyla gelenlerin oranı [%]	76,0%	85,0%	75,0%
Birime direkt gelenlerin oranı [%]	24,0%	15,0%	25,0%
2. Yıllık toplanan katı atık (atık eşya, moloz vb.) miktarı [ton]	52.247	28.277	52.000
3. Yıkama-dezenfekte yapılan konteyner sayısı** [adet]	27.780	8.834	30.000
4. Tamir ve bakımı yapılan konteyner sayısı [adet]	4.169	2.780	5.500
5. Haftalık yıkanan pazar yeri sayısı [adet]	17	17	17
6. Okul bahçesi yıkama sayısı [adet]	181	122	250
7. İlçe genelinde toplu temizlik çalışmaları (Boş alan temizliği, kaldırım üzeri ot temizliği, kurban alanı temizliği faaliyetleri) [✓]	✓	✓	✓
HEDEFLE İLGİLİ FAALİYETLER VE PROJELER	2022 YILI MALİ KAYNAK İHTİYACI		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
► Katı atıkların toplanması (atık eşya, moloz vb.)	6.200.000 ₺	0 ₺	6.200.000 ₺
► Evsel atıkların toplanması ¹ (personel giderleri)	20.600.000 ₺	0 ₺	20.600.000 ₺
► Cadde ve sokakların süpürülmesi	20.100.000 ₺	0 ₺	20.100.000 ₺
► Toplu temizlik faaliyeti (Boş alan temizliği, ot biçimi, kurban alanı temizliği faaliyetleri)	856.000 ₺	0 ₺	856.000 ₺
► Konteyner ve çöp kovası bakım ve onarımı	600.000 ₺	0 ₺	600.000 ₺
► Diğer mal ve malzeme alım maliyeti (Sarf Malzemeleri)	1.860.000 ₺	0 ₺	1.860.000 ₺
► Yıkama faaliyeti (pazar yeri, okul bahçesi v.s.)	2.000.000 ₺	0 ₺	2.000.000 ₺
► Hedefle ilgili personel giderleri***	17.784.000 ₺	0 ₺	17.784.000 ₺
TOPLAM HEDEF MALİYETİ	70.000.000 ₺	0 ₺	70.000.000 ₺
EKONOMİK KOD		2022	
01 Personel Giderleri		15.573.000 ₺	
02 SGK Dev. Prim Giderleri		2.211.000 ₺	
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri		52.216.000 ₺	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		70.000.000 ₺	

Açıklamalar:

¹ Bu faaliyet Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından icra edilmekte olup bu faaliyete ait personel giderleri Temizlik İşleri Müdürlüğü bütçesinden karşılanmaktadır.

² Ümraniye nüfus bilgileri, 2013: 660.124 – 2014: 674.131 – 2015: 688.347 – 2016: 694.158 – 2017: 699.901 – 2018: 690.193 – 2019: 710.280 – 2020: 713.803

³ Konteynerlar birden fazla kez yıkanmaktadır.

⁴ Sözleşmeli personel idaremizin farklı birimlerinde çalışmakta olup, harcama kalemi olarak müdürlüğümüz bütçesinde yer almaktadır.